

**COMPETENCIAS Y HERRAMIENTAS INNOVADORAS PARA LA GESTIÓN
EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (IES),
COLOMBIANAS**

MARÍA STELLA CASTILLO PEREA

DIRECTOR

JUAN PABLO HERNÁNDEZ RAMOS

**PLAN DE INVESTIGACIÓN PROGRAMA DE DOCTORADO FORMACIÓN EN LA
SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO UNIVERSIDAD DE SALAMANCA**

31 DE MAYO DE 2024

A continuación, se presenta el plan de investigación compuesto por: introducción y justificación del tema objeto de estudio, hipótesis de trabajo y principales objetivos a alcanzar, metodología a utilizar y estrategias, medios y recursos y, planificación temporal ajustada a cuatro años para el proyecto de tesis doctoral, Competencias y Herramientas Innovadoras para la Gestión Educativa en las Instituciones de Educación Superior (IES) Colombianas.

Introducción y Justificación del Tema Objeto de Estudio

Desde hace un tiempo, la gestión educativa se ha convertido en un aspecto fundamental para el desarrollo y la mejora continua de los sistemas educativos en todo el mundo. Actualmente, en la era digital y globalizada en la que vivimos, es cada vez más apremiante la demanda de una gestión educativa eficaz y orientada al futuro. En tales circunstancias y con el fin de impulsar la excelencia en la gestión educativa, emergen como pilares clave las competencias y herramientas innovadoras. Pérez y Sánchez (2019) resaltan que, los sistemas de gestión del aprendizaje basados en la nube y las plataformas de análisis de datos, transforman los entornos educativos brindando alternativas innovadoras que permiten adaptarse a las necesidades, personalizar el aprendizaje, mejorar la retroalimentación y optimizar la toma de decisiones en la administración de las instituciones de educación superior colombianas.

En el marco de la educación contemporánea, las competencias gerenciales tradicionales ya no son suficientes para contrarrestar la complejidad y la dinámica del entorno. La gestión educativa requiere líderes capaces de adaptarse rápidamente, para abordar los desafíos actuales y futuros, fomentar la innovación y promover un enfoque centrado en el estudiante.

Desde esta perspectiva ahora se tienen varios retos para la educación, según González y Martínez (2020), el surgimiento de nuevas tecnologías y enfoques pedagógicos requiere la integración de competencias de liderazgo transformacional y herramientas innovadoras que

conlleven a la optimización de los procesos administrativos, mejorando la comunicación entre los diversos actores del sistema educativo con el fin de atender las necesidades de los estudiantes y personalizar el aprendizaje. Es por ello que, en un entorno caracterizado por la rápida evolución tecnológica y los cambios sociales, se requieren líderes educativos innovadores, capacitados y dispuestos para resolver problemas complejos y gestionar el cambio constantemente.

Esta tesis doctoral busca identificar las competencias necesarias para liderar con éxito las instituciones de educación superior colombianas, explorando herramientas tecnológicas y metodológicas que maximicen la eficacia y la eficiencia de la gestión educativa. Mediante un enfoque interdisciplinario y disruptivo que integre la teoría y la práctica, con el propósito de generar conocimiento aplicable y relevante que optimice la calidad de la educación.

En este contexto es importante tener en cuenta que, esta investigación presenta un marco de estudio interesante que busca contribuir a la optimización de los procesos, considerando que, en la actualidad la educación está experimentando una transformación constante y sin precedentes, en la que las IES están adoptando nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje que requieren una comunicación más ágil y efectiva (Andrade, 2017).

En resumen, este proyecto se justifica por su potencial contribución enfocada en transformar la gestión educativa, fortalecer las competencias y capacidades de los líderes, mejorar los resultados de aprendizaje, proyectados al desarrollo integral de los estudiantes, teniendo en cuenta que en la actualidad, el sistema educativo enfrenta retos como la docencia híbrida y disruptiva, TIC en educación, capacitación docente, investigación académica, innovación en los procesos educativos y aprendizaje experiencial en aulas virtuales y presenciales (Olmos-Miguelañez et al., 2020).

Hipótesis de Trabajo y Principales Objetivos a Alcanzar

La hipótesis de este trabajo, plantea lo siguiente:

La integración efectiva de competencias relacionadas con el fortalecimiento de la comunicación organizacional, como la resolución de problemas complejos, la gestión del cambio, el liderazgo transformacional, junto con el uso estratégico de herramientas innovadoras como la implementación de tecnologías de la información y comunicación (TIC), tendrán como consecuencia un impacto positivo en la calidad del proceso de la gestión educativa y en los resultados de aprendizaje de los estudiantes. En términos generales, un enfoque que incluya infraestructura, recursos tecnológicos, formación y desarrollo de habilidades digitales para los integrantes de la comunidad universitaria y la sociedad. (Marín & Padilla, 2019).

El objetivo general de la investigación es:

Analizar el impacto de la integración de competencias como el liderazgo transformacional, la resolución de problemas complejos, el uso estratégico de herramientas innovadoras, la implementación de tecnologías de la información y comunicación (TIC) para optimizar la gestión en las instituciones de educación superior colombianas mejorando la calidad del proceso educativo e impactando los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

Los objetivos específicos son:

Identificar las herramientas innovadoras y las estrategias TIC, utilizadas en la comunicación organizacional y la resolución de problemas complejos, en un entorno caracterizado por la ágil y constante evolución tecnológica y la prospectiva de los cambios sociales.

Evaluar cómo el liderazgo transformacional influye en la efectividad de la gestión educativa de las instituciones de educación superior en Colombia, teniendo en cuenta la percepción de los miembros de la comunidad educativa.

Verificar cómo la gestión del cambio, entendida como el proceso de planificar, implementar y monitorear cambios significativos en las prácticas educativas en un entorno de cambios constantes, influye en la capacidad de adaptación y evolución de las instituciones de educación superior en Colombia.

Metodología a Utilizar (Análisis de datos cuantitativos y cualitativos, mediante la escala de Likert)

Con el propósito de identificar factores, la investigación tiene como objetivo recopilar, analizar e integrar información mediante un enfoque mixto que permita obtener resultados cuantitativos por medio de encuestas y resultados cualitativos a través de entrevistas a profundidad, estudios de campo e investigación documental. Teniendo en cuenta que, el proyecto constará de 4 etapas, descritas en la Tabla de Planificación General adjunta, cabe resaltar que durante su desarrollo se incorporarán protocolos de ética en investigación bajo el marco de la Asociación Británica de Investigación Educativa (BERA) así como también, los principios establecidos por los respectivos Comités de Ética tanto de la Universidad de Salamanca como de la Universidad EAN en Colombia, Institución de Educación Superior en la que se extraerá la muestra.

Primera Etapa: Planificación del Proyecto y Revisión Sistemática de Literatura (RSL) – Systematic Literature Review (SLR).

Con el fin de fortalecer el planteamiento del proyecto y analizar las metodologías empleadas en las investigaciones se realizará una exhaustiva revisión sistemática de la literatura, sobre el objeto de estudio, siguiendo los lineamientos propuestos por García-Peñalvo (2022) para la elaboración de estados del arte consolidados.

En la primera tabla se establece la planificación, dividida de la siguiente manera:

Planificación: identificación de la necesidad de la RSL, formulación de interrogantes de investigación, definición y evaluación del protocolo.

Realización: identificación de las investigaciones destacadas, selección y evaluación de la calidad de los estudios primarios, sustracción y compilación de los datos extraídos.

Informe: redacción y valoración del informe (García-Peñalvo, 2022; Genero et al., 2014; Kitchenham & Charters, 2007). Se actualizará constantemente la RSL (Sánchez-Prieto, 2020).

En el transcurso de la segunda y tercera etapa, se dará continuidad al análisis riguroso y constante de la información, orientado al cumplimiento de los objetivos planteados.

Segunda Etapa: Diseño No Experimental

Teniendo en cuenta que, la investigación no experimental estudia los fenómenos tal como ocurrieron y permite mayor flexibilidad para analizar los datos en busca de factores, se elaborará y aplicará el cuestionario para recolectar información cuantitativa y cualitativa sobre la percepción del liderazgo transformacional y la gestión del cambio, el uso de herramientas innovadoras y las estrategias TIC utilizadas en la comunicación organizacional, siendo factores que influyen en la capacidad de adaptación y evolución de las instituciones de educación superior en Colombia.

Posteriormente, se realizarán entrevistas a los actores clave involucrados en la comunidad académica, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas y así confirmar los resultados obtenidos. El grupo objetivo incluye estudiantes y docentes de diferentes programas, personal administrativo y cargos directivos.

La planificación de las acciones se refleja en la segunda tabla teniendo en cuenta: I. planteamiento de objetivos, II. diseño y validación de instrumento, III. aplicación del instrumento, IV. análisis de la información y V. elaboración de informe.

Tercera Etapa: Técnicas de triangulación metodológica

Se utilizarán técnicas de triangulación para validar los resultados obtenidos a partir de los diferentes métodos de recolección de información, con el fin de obtener una visión más amplia y

detallada acerca de la percepción de la población de la muestra. Implementando múltiples fuentes de información sobre un mismo objeto de estudio para profundizar en el análisis y contrarrestar las respuestas de los instrumentos de evaluación.

La planificación de la tercera 3 tabla, expone el desarrollo de la siguiente forma: I. elaboración de objetivos e hipótesis, II. planteamiento de diversos enfoques para investigar, III. diseño de métodos para la articulación y la validación de datos, IV. aplicación de herramientas estadísticas, V. análisis de la información y VI. elaboración de informe.

Cuarta Etapa: Cierre y Construcción de Sentido de la Tesis Doctoral

Construcción de la discusión, elaboración de conclusiones y recomendaciones para implementar proyectos futuros que optimicen la gestión educativa.

Medios y Recursos/Materiales Disponibles

Teniendo en cuenta que, este proyecto se desarrolla bajo la línea de investigación e innovación en tecnología educativa del programa de Doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento, se utilizarán inicialmente, los medios y recursos disponibles como:

Portal USAL: <http://knowledgesociety.usal.es>, siendo la principal herramienta de comunicación y visibilidad de los avances (García-Peñalvo, 2014; García-Peñalvo et al., 2019b).

Bases de datos y recursos bibliográficos disponibles en el portal de la biblioteca de la Universidad de Salamanca.

Bases de datos y recursos bibliográficos de la biblioteca de la Universidad EAN, siendo el lugar de trabajo de la investigadora.

Equipos de cómputo y software especializado, para el análisis de datos y la elaboración de informes.

Equipo audiovisual, para la realización de grabaciones, entrevistas y reuniones.

Acceso a bases de datos y recursos en línea para la revisión bibliográfica y la obtención de información que contribuya al proyecto.

Cuestionarios y herramientas para la recopilación y la medición de datos.

Personal capacitado en la gestión de proyectos de investigación y la utilización de tecnologías de la información y comunicación.

Finalmente, es importante resaltar que, el proyecto de tesis doctoral se desarrollará bajo el amparo del GRupo de Investigación en InterAcción y eLearning (GRIAL) (García-Peñalvo et al., 2019a; GRIAL, 2019) del Programa de Doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento, teniendo en cuenta que es un grupo de investigación reconocido por su excelencia y la experiencia en gestión de proyectos de e-Learning, Humanidades, Ciencias, etc.

Planificación Temporal Ajustada a Cuatro Años

Tabla General:

Planificación General - Etapas del Proyecto de Investigación - Tesis Doctoral												
Año Académico/Meses	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Año 1: 2023-2024	2023-Julio	2023-Agosto	2023-Septiembre	2023-October	2023-Noviembre	2023-Diciembre	2024-Enero	2024-Febrero	2024-Marzo	2024-Abril	2024-Mayo	2024-Junio
Año 2: 2024-2025	2024-Julio	2024-Agosto	2024-Septiembre	2024-October	2024-Noviembre	2024-Diciembre	2025-Enero	2025-Febrero	2025-Marzo	2025-Abril	2025-Mayo	2025-Junio
Año 3: 2025-2026	2025-Julio	2025-Agosto	2025-Septiembre	2025-October	2025-Noviembre	2025-Diciembre	2026-Enero	2026-Febrero	2026-Marzo	2026-Abril	2026-Mayo	2026-Junio
Año 4: 2026-2027	2026-Julio	2026-Agosto	2026-Septiembre	2026-October	2026-Noviembre	2026-Diciembre	2027-Enero	2027-Febrero	2027-Marzo	2027-Abril	2027-Mayo	2027-Junio
Sustentación Tesis Doctoral	2027-Julio	2027-Agosto	2027-Septiembre									

Nota 0: elaboración propia.

Convenciones Tabla General

Convenciones Tabla General	
	Etapa 1: Planificación del Proyecto y Revisión Sistemática de Literatura (RSL)
	Actualización Revisión Sistemática de Literatura (RSL) – Systematic Literature Review (SLR).
	Artículo Etapa 1: Sep 2025
	Etapa 2: Estudio no experimental - Diseño del cuestionario para recopilar información cualitativa y cuantitativa.
	Artículo Etapa 2: Jul 2026
	Etapa 3: Técnicas de triangulación metodológica.
	Artículo Etapa 3: Ene 2027
	Intervalo de tiempo para la realización de estancias.
	Etapa 4: Cierre y construcción de sentido de la Tesis Doctoral.
	Asistencia a la VI, VII, VIII y IX Semana Doctoral y Presentación en Eventos y Publicaciones.
	Sustentación de Tesis Doctoral.

Tabla 1

Planificación de los Periodos de la Primera Etapa												
Año Académico/Meses	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Año 1: 2023-2024	2023-Julio	2023-Agosto	2023-Septiembre	2023-Octubre	2023-Noviembre	2023-Diciembre	2024-Enero	2024-Febrero	2024-Marzo	2024-Abril	2024-Mayo	2024-Junio
	I. Planificación: Julio-Septiembre 2023											
	II. Realización: Octubre 2023-Abril 2024											
Año 2: 2024-2025	2024-Julio	2024-Agosto	2024-Septiembre	2024-Octubre	2024-Noviembre	2024-Diciembre	2025-Enero	2025-Febrero	2025-Marzo	2025-Abril	2025-Mayo	2025-Junio
	I. Planificación: Julio-Septiembre 2024											
	II. Realización: Octubre 2024-Abril 2025											
Año 3: 2025-2026	2025-Julio	2025-Agosto	2025-Septiembre	2025-Octubre	2025-Noviembre	2025-Diciembre	2026-Enero	2026-Febrero	2026-Marzo	2026-Abril	2026-Mayo	2026-Junio
	III. Informe: Mayo-Agosto 2025											
	Actualización: Septiembre 2025-Junio 2026											
Año 4: 2026-2027	2026-Julio	2026-Agosto	2026-Septiembre	2026-Octubre	2026-Noviembre	2026-Diciembre	2027-Enero	2027-Febrero	2027-Marzo	2027-Abril	2027-Mayo	2027-Junio
	Actualización: Julio 2026-Junio 2027											

Nota 1: elaboración propia.

Tabla 2

Planificación de los Periodos de la Segunda Etapa												
Año Académico/Mese	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Año 1: 2023-2024	2023-Julio	2023-Agosto	2023-Septiembre	2023-Octubre	2023-Noviembre	2023-Diciembre	2024-Enero	2024-Febrero	2024-Marzo	2024-Abril	2024-Mayo	2024-Junio
	I. Planificación del Proyecto: Julio-Diciembre 2023											
	II. Revisión bibliográfica y Plan de Investigación: Enero-Abril 2024											
Año 2: 2024-2025	2024-Julio	2024-Agosto	2024-Septiembre	2024-Octubre	2024-Noviembre	2024-Diciembre	2025-Enero	2025-Febrero	2025-Marzo	2025-Abril	2025-Mayo	2025-Junio
	I. Diseño del cuestionario para recopilar información cualitativa y cuantitativa sobre el tema de estudio: Mayo-Diciembre 2024											
	II. Planteamiento de Objetivos: Enero 2025											
Año 3: 2025-2026	2025-Julio	2025-Agosto	2025-Septiembre	2025-Octubre	2025-Noviembre	2025-Diciembre	2026-Enero	2026-Febrero	2026-Marzo	2026-Abril	2026-Mayo	2026-Junio
	III. Diseño y validación del instrumento: Enero-Abril 2025											
	III. Aplicación del instrumento y Realización de Entrevistas para Confirmar Resultados: Mayo-Diciembre 2025											
IV. Análisis de los datos a partir de la información recopilada en los cuestionarios y entrevistas: Noviembre 2025-Marzo 2026												
V. Elaboración de informe: Febrero-Junio 2026.												

Nota 2: elaboración propia.

Tabla 3

Planificación de los Periodos de la Tercera Etapa												
Año Académico/Meses	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Año 1: 2023-2024	2023-Julio	2023-Agosto	2023-Septiembre	2023-Octubre	2023-Noviembre	2023-Diciembre	2024-Enero	2024-Febrero	2024-Marzo	2024-Abril	2024-Mayo	2024-Junio
	I. Planificación del Proyecto y Revisión Sistemática de Literatura (RSL): Julio 2023-Junio 2024 II. Actualización Revisión Sistemática de Literatura (RSL) - Systematic Literature Review (SLR): Junio 2024-Julio 2024											
Año 2: 2024-2025	2024-Julio	2024-Agosto	2024-Septiembre	2024-Octubre	2024-Noviembre	2024-Diciembre	2025-Enero	2025-Febrero	2025-Marzo	2025-Abril	2025-Mayo	2025-Junio
	I. Elaboración de objetivos e hipótesis: Mayo-Junio 2025 II. Planteamiento de diversos enfoques para investigar: Junio 2025-Julio 2025											
Año 3: 2025-2026	2025-Julio	2025-Agosto	2025-Septiembre	2025-Octubre	2025-Noviembre	2025-Diciembre	2026-Enero	2026-Febrero	2026-Marzo	2026-Abril	2026-Mayo	2026-Junio
	III. Diseño de métodos para la articulación y la validación datos: Julio-Diciembre 2025 IV. Aplicación de herramientas estadísticas: Enero-Junio 2026 V. Análisis de la información: Marzo-Septiembre 2026											
Año 4: 2026-2027	2026-Julio	2026-Agosto	2026-Septiembre	2026-Octubre	2026-Noviembre	2026-Diciembre	2027-Enero	2027-Febrero	2027-Marzo	2027-Abril	2027-Mayo	2027-Junio
	V. Análisis de la información: Marzo-Septiembre 2026 VI. Elaboración de informe: Julio-Diciembre 2026											

Nota 3: elaboración propia.

Plan de Formación Personal

A continuación, se presenta una previsión de las distintas actividades formativas de carácter transversal y específico que se realizarán en modalidades tanto de carácter presencial como online en paralelo a la elaboración de la tesis doctoral, con el fin de fortalecer las competencias académicas y de investigación.

Cursos de formación disciplinar y pedagógica.

Bloque I. Desarrollo de estudios de doctorado (a,b)

Bloque II. Metodología de la investigación (a,b)

Bloque III. Gestión documental y bibliográfica (a,c) Bloque

IV. Comunicación científica oral y escrita (e) Bloque

V. Gestión de la investigación, de la transferencia del conocimiento y de la innovación (c,d,e,f)

Cursos de formación para el desarrollo de nuevas competencias digitales.

Acciones de movilidad:

Asistencia a la VI, VII, VIII y IX Semana Doctoral.

Participar e Impartir seminarios del tema objeto de investigación.

Asistencia a congresos relacionados con el tema de Educación.

Participación en actividades desarrolladas por el GRupo de Investigación en InterAcción y eLearning (GRIAL)

Presentación en eventos y publicaciones.

Referencias

- Arnal, J., Del Rincón, D. y Latorre A. (1992). *Investigación educativa: fundamentos y metodologías*. Labor.
- British Educational Research Association (BERA). (2018). *Ethical Guidelines for Educational Research* (4th ed.). British Educational Research Association (BERA). <https://bit.ly/35ZT8v1>
- Campaña-Vilo, K. (2012). Rodríguez Gómez, G. e Ibarra Sáiz, M. S. (Eds.) (2011). e-Evaluación orientada al e- Aprendizaje estratégico. Madrid: Narcea, 160 pp. *Estudios sobre Educación*, 22, 246-247. <https://doi.org/10.15581/004.22.2089>
- Espinosa, J., & Yáñez, L. (2018). Comunicación organizacional y calidad educativa en la educación superior. *Revista Científica de Administración*, 46, 123-137.
- Galvis, A. (2020). Transformación educativa mediada con tecnología digital: oportunidad única de cara a la “nueva normalidad”. *Innovaciones Educativas*, 22(Especial), 28-32. <https://doi.org/10.22458/ie.v22iEspecial.3156>
- García-Peñalvo, F. J. (2014). Formación en la sociedad del conocimiento, un programa de doctorado con una perspectiva interdisciplinar. *Education in the Knowledge Society*, 15(1), 4-9. <https://doi.org/10.14201/eks.11641>
- García-Peñalvo, F.J. (2022). Desarrollo de estados de la cuestión robustos: Revisiones Sistemáticas de Literatura. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 23, e28600. <https://doi.org/10.14201/eks.28600>
- García-Peñalvo, F. J., Rodríguez-Conde, M. J., Therón, R., García-Holgado, A., Martínez-Abad, F., & Benito-Santos, A. (2019a). Grupo GRIAL. *IE Comunicaciones. Revista Iberoamericana de Informática Educativa*(30), 33-48. <https://bit.ly/35IIQh9>

García-Peñalvo, F. J., Rodríguez-Conde, M. J., Verdugo-Castro, S., & García-Holgado, A. (2019b). Portal del Programa de Doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento. Reconocida con el I Premio de Buena Práctica en Calidad en la modalidad de Gestión. In A. Durán Ayago, N. Franco Pardo, & C. Frade Martínez (Eds.), Buenas Prácticas en Calidad de la Universidad de Salamanca: Recopilación de las I Jornadas. REPOSITORIO DE BUENAS PRÁCTICAS (Recibidas desde marzo a septiembre de 2019) (pp. 39-40). Salamanca, España: Ediciones Universidad de Salamanca.

González, M., & Sandoval, L. (2018). Comunicación organizacional y clima laboral en las universidades. *Revista Científica de Administración*, 6(2), 16-29.

Guachamín, S., & Quinde, L. (2019). La comunicación organizacional en la gestión del cambio en la Universidad Técnica de Machala. *Revista Publicando*, 6(20), 202-213.

Lago, M., & Muiños, R. (2018). Comunicación y gestión del cambio en las universidades: un estudio de caso. *Revista Comunicación*, 37(2), 43-58. Loza, R., & Romo, J. (2019). La comunicación organizacional y el liderazgo en la Universidad Nacional de Loja. *Revista de Investigación Académica*, 29, 29-41.

Genero, M., Cruz-Lemus, J.A. & Piattini, M. (2014). *Métodos de Investigación en Ingeniería del Software*. RA-MA.

Gómez-Ruiz, M.J., Rodríguez-Gómez, G. & Ibarra-Sáiz, M.S. (2013). Development of basic competences of students in Higher Education through Learning Oriented e- Assessment. *RELIEVE-Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 19(1), 1-17.

<https://revistaseug.ugr.es/index.php/RELIEVE/article/view/17058/14805>

González-Videgaray, M. (2014). Evaluación de la reacción de alumnos y docentes en un

modelo mixto de aprendizaje para Educación Superior. *RELIEVE-Revista*

Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, 13(1), 83-103.

<https://doi.org/10.7203/relieve.13.1.4214>

Grupo GRIAL. (2019). *Producción Científica del Grupo GRIAL de 2011 a 2019* (GRIAL-TR-2019-010). <https://bit.ly/30l9mLh>

Ibarra-Sáiz, M.S., Rodríguez-Gómez, G. y Gómez-Ruiz, M.A. (2012). La evaluación entre iguales: Beneficios y estrategias para su práctica en la universidad. *Revista de Educación*, 359, 206-231. [https://www.educacionyfp.gob.es/revista-de-](https://www.educacionyfp.gob.es/revista-de-educacion/numeros-revista-educacion/numeros-anteriores/2012/re359/re359-11.html)

[educacion/numeros-revista-educacion/numeros-anteriores/2012/re359/re359-11.html](https://www.educacionyfp.gob.es/revista-de-educacion/numeros-revista-educacion/numeros-anteriores/2012/re359/re359-11.html)

Kitchenham, B. & Charters, S. (2007). *Guidelines for performing Systematic Literature Reviews in Software Engineering. Version 2.3 (EBSE-2007-01)*. School of Computer Science and Mathematics, Keele University. <https://goo.gl/L1VHcw>

Olmos-Migueláñez, S., Frutos-Esteban, F.J., García-Peñalvo, F.J., Rodríguez-Conde, M.J., Bartolomé, A.R. y Salinas, J. (Ed.). (2020). *Libro de actas de la II Conferencia Internacional de Investigación en Educación 2021: Retos de la educación post- pandemia (3-5 de noviembre de 2021, Instituto Universitario de Ciencias de la Educación, Universidad de Salamanca)*. Salamanca. <https://produccioncientifica.usal.es/documentos/645e7aae67f311093550bcd7>

Pinto-Llorente, A. M., Izquierdo-Álvarez, V., Olmos-Migueláñez, S. y Rodríguez-Conde, M.J.(2022). Seguimiento y tutoría en un ecosistema tecnológico en contexto B-Learning. En J. Cruz-Ángeles (Eds), *El uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el aula universitaria como consecuencia del coronavirus*. (pp. 380-397). Dykinson.

<https://produccioncientifica.usal.es/documentos/63bd428928ed82469309bd28>

Rodríguez-Gómez, G. e Ibarra-Sáiz, M. S. (Ed.). (2012). *E-evaluación orientada al e-*

Aprendizaje estratégico en educación superior. Narcea Ediciones. <https://www-digitaliapublishing-com.ezproxy.uniandes.edu.co/viewepub/?id=29122>

odríguez-Gómez, G., Ibarra-Sáiz, M.S. y Gómez-Ruiz, M.A. (2011). e-Autoevaluación en la universidad: un reto para profesores y estudiantes. *Revista de Educación*, 356, 401-430. <https://www.educacionyfp.gob.es/revista-de-educacion/numeros-revista-educacion/numeros-antteriores/2011/re356/re356-17.html>

Sánchez-Prieto, J.C. (2020). La revisión sistemática de la literatura en investigación educativa: Posibilidades, riesgos y sostenibilidad. *Aula Magna 2.0*. [Blog]. <https://cuedespyd.hypotheses.org/8753>

Tafur-Portilla R. y Izaguirre-Sotomayor M. (2016). *Cómo hacer un proyecto de investigación: uso de diagramas, matrices y mapas conceptuales* (2nd Ed.). Alfaomega.