

Curso Básico de Enseñanza en Entornos Virtuales de Aprendizaje
Fase a distancia: Tecnologías y Métodos de Formación en Red. Tutor online

Ejercicio de patrones pedagógicos para *eLearning**

Materia difícil de asimilar

Pedro MORRO GUARDIA

Versión 1.0 (05/2014)

Índice

NOMBRE	2
THUMBNAIL	2
PROBLEMA	2
FUERZAS	3
SOLUCIÓN	3
DISCUSIÓN/CONSECUENCIAS/IMPLEMENTACIÓN	4
RECURSOS ESPECIALES	5
PATRONES RELACIONADOS	5
EJEMPLOS	5
CONTRAINDICACIONES	6
CRÉDITOS	6

* Este patrón se ha producido en el contexto del curso de formación de referencia y es el resultado de un ejercicio académico.



Nombre

Materia difícil de asimilar

Thumbnail

Se trata de un alumno inmerso en un curso *online*, en donde en un momento dado del curso, no consigue entender ni adquirir los contenidos de una Unidad Didáctica en concreto. Ante esta situación el citado alumno no reacciona dirigiéndose a otras vías educativas ni a otros elementos didácticos, sino que recurre directamente al tutor, para que le asesore de la mejor forma posible.

Problema

El alumno desbordado por una situación en la que no consigue adquirir los conocimientos de una Unidad Didáctica del curso, no participa en los ejercicios propuestos ni interviene en el Foro, circunstancias que sí desarrollan el resto de sus compañeros.

El curso no se caracteriza por ser relativamente sencillo, pero se observa claramente una falta de motivación y de superación ante pequeños problemas que dificultan su avance en el curso. Esos problemas son algunos contenidos habituales en su profesión, pero que él los tiene relativamente olvidados durante su carrera profesional, ya que no ha tratado con ellos en los últimos años.

Junto con la falta de motivación, se detecta igualmente una falta de orgullo personal y de superación, ya que tras detectar ese problema de captación de los contenidos, el alumno decide no participar con sus aportaciones en las herramientas asíncronas que ofrece el tutor para adquirir mejor esos conocimientos, ni buscar por otras vías diferentes documentos u objetos de aprendizaje que le hagan entender o adquirir mejor o con más clarividencia esos conocimientos que le cuestan adquirir.

La solución fácil que adopta es acudir al tutor, mediante un correo electrónico interno de la plataforma, para hacerle ver la situación en la que se encuentra, y los motivos por los que no



participa en la consecución y demostración de los conocimientos expuestos en la Unidad Didáctica, ni en la realización de los ejercicios individuales.

Fuerzas

El alumno en ningún momento está pensando en abandonar el curso que está realizando, ya que lo considera importante para el desarrollo de su carrera profesional.

El alumno lleva un determinado tiempo sin ejercer determinadas competencias profesionales, y éstas en concreto, son las que se desarrollan en la Unidad Didáctica, que no le permite avanzar con fluidez en el desarrollo del curso.

El alumno permanentemente está pensando que tras su labor diaria en su puesto de trabajo, tiene que completar sus actividades del curso *online* que está realizando, en su casa, y ese tiempo lo podría emplear en otros aspectos, como estar más tiempo con su familia.

Posiblemente el alumno carezca, en un determinado grado, de fuerza de superación y de orgullo personal para levantarse ante determinados problemas que le surgen en su camino *online*.

Solución

Lo primero que realiza el tutor, mediante un correo electrónico dirigido al alumno, es un acto de empatía, ya que se pone en la situación del alumno, haciéndole ver que entiende perfectamente el problema. Esta herramienta tutorial, a la vez, permite un mejor acercamiento del tutor hacia el alumno.

En segunda acción, le hace ver que la realización del curso en concreto, no es fácil, sino que conlleva un trabajo de lectura, de investigación, y de participación activa en muchos momentos, y que obviamente, si estas actividades no las puede realizar en su puesto de trabajo, tendrá que realizarlas en casa, a costa de no estar más tiempo con su familia, todo ello con el objetivo de superar el curso. Por otra parte, el alumno no quiere abandonar el curso, y ese condicionante importante, permite realizar una acción tutorial de convencimiento, en un sentido directo.



Posteriormente, el tutor anima a que el alumno realice una segunda lectura más detenida a los contenidos de la Unidad Didáctica problemática, así como a leer las diferentes aportaciones que realizan sus compañeros alumnos en el Foro.

Si con estos consejos el alumno sigue sin alcanzar los objetivos propuestos le aconseja, en ese mismo correo electrónico que dirige al alumno, se le indica una vía de investigación mediante la lectura de otros objetos de aprendizaje relacionados con la materia, o con la lectura de los documentos aportados por el tutor como lectura voluntaria.

A su vez, se le dice que no se preocupe por no remitir los ejercicios propuestos de la Unidad Didáctica tratada en el plazo requerido, y que consisten en la participación en el Foro, y en la entrega individual de unos ejercicios, ya que lo importante para el tutor, es que adquiera previamente los conocimientos propuestos.

Por último, el tutor se pone a la entera disposición del alumno, permitiéndole recurrir, si así lo considera, incluso a la vía telefónica, para tratar las dudas que le vayan surgiendo tras realizar todas las acciones propuestas por el tutor para solucionar el problema de su falta de entendimiento en la materia tratada.

Discusión/Consecuencias/Implementación

El tutor realiza la acción tutorial inmediatamente después de recibir el correo electrónico del alumno en apuros, y lo realiza tras analizar previamente las actividades realizadas por dicho alumno en las otras Unidades Didácticas del curso, ya finalizadas. Eso le hace ver que está ante un problema puntual y no general, de falta de orgullo personal y de superación, ante las pequeñas trabas ya relatadas.

Las principales dificultades que se puede encontrar el tutor en su acción tutorial, es que el alumno no consiga adquirir los conocimientos propuestos tras sus consejos, y que no se motive ante la búsqueda de otras fuentes pedagógicas sobre el tema tratado. El tutor teme que finalmente haya que recurrir a una clase magistral vía telefónica, hecho que no sería lo ideal.



Recursos especiales

Un elemento adicional a tener en cuenta para la consecución de los objetivos planteados consiste en encaminar al alumno hacia la lectura de los documentos propuestos como lectura voluntaria, e incluso direccionarle a otros objetos de aprendizaje o publicaciones doctrinales que le faciliten el entendimiento de los contenidos tratados. Y cuando se dice direccionar, se refiere a enviarle mediante correo electrónico esa publicación doctrinal en concreto, o proporcionarle la dirección de la web a tratar.

Patrones relacionados

Este problema detectado en el alumno, tiene mucha similitud con el Patrón de Diseño Pedagógico “Falta de captación. Versión 2. 01 mayo 2011”. En dicho patrón, la solución propuesta es prácticamente idéntica.

Ejemplos

Este patrón se puede aplicar a alumnos de un curso *online*, administrativos/gestores de una empresa, para la Capacitación de Cometidos futuros en la Empresa.

Nos encontramos con un alumno, que desempeña los cometidos de administrativo en la Empresa, el cual lleva muchos años desempeñando una labor de gestión/administración de Recursos Humanos en su puesto de trabajo, y que por los motivos que sean, ha olvidado determinadas aptitudes y no ha implementado muchas mejoras en sus actividades diarias en la gestión descrita.

El curso, hasta la fecha, lo desarrolla perfectamente, pero al llegar a una determinada Unidad Didáctica desconocida por el alumno, donde además la materia es relativamente compleja, éste no consigue adquirir los conocimientos aportados en la Unidad Didáctica tratada, y por tanto, no participa en el Foro, ni entrega sus ejercicios individuales que ha propuesto el tutor en la plataforma SABA.



Contraindicaciones

Una vez analizadas las actividades ya realizadas por el alumno en las otras Unidades Didácticas del curso, y teniendo un conocimiento aproximado del carácter del alumno, se podría obtener una cierta imagen sobre sus capacidades de aprendizaje. Eso va a influir en direccionar la acción tutorial en un sentido u otro.

La principal contraindicación que se pudiese dar, sin pretenderlo, es causar en el alumno un aumento de su falta de motivación en la Unidad Didáctica tratada, y por tanto, de la finalización del resto del curso *online* que está realizando, con lo que ello conllevaría de forma negativa para la proyección de carrera profesional del alumno.

Créditos

Cómo citar este documento

MORRO GUARDIA, P. (2013). Materia difícil de asimilar (versión 1.0, 03/05/2013). *Curso Básico de Enseñanza en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Fase a distancia: Tecnologías y Métodos de Formación en Red. Tutor online (ejercicio de patrones pedagógicos para eLearning)*. Recuperado el DD/MM/AAAA de <http://grialospace.usal.es:443/handle/grial/303>

