



VNIVERSIDAD
DSALAMANCA

CAMPUS DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL



La intervención por programas aplicada a la gestión de planes formativos institucionales

Antonio Miguel Seoane Pardo

aseoane@usal.es

Academia de Logística (ACLOG)
Calatayud, 30 de octubre de 2015



Índice

1. Principios de la orientación
2. Enfoques y modelos de intervención
3. La intervención por programas
4. Programa aplicado a la gestión formativa institucional: el lenguaje de patrón de GRIAL
5. Conclusiones
6. El módulo TOL



VNIVERSIDAD
D SALAMANCA

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL



1. Principios de la orientación



Elaborado a partir de Martín Izard, 2010

1. Principios de la orientación

El *empowerment* como principio de intervención

El modelos de las 5C (McWhirter, 1988):

Colaboración

- Para aislar los problemas y establecer un plan de actuación

Contexto

- Problemas que dificultan el fortalecimiento personal e impiden la superación de los problemas

Conocimiento crítico

- Definición del problema, organización y clasificación de la información relevante para su solución

Competencia

- ¿Qué se necesita para poder solucionar los problemas?

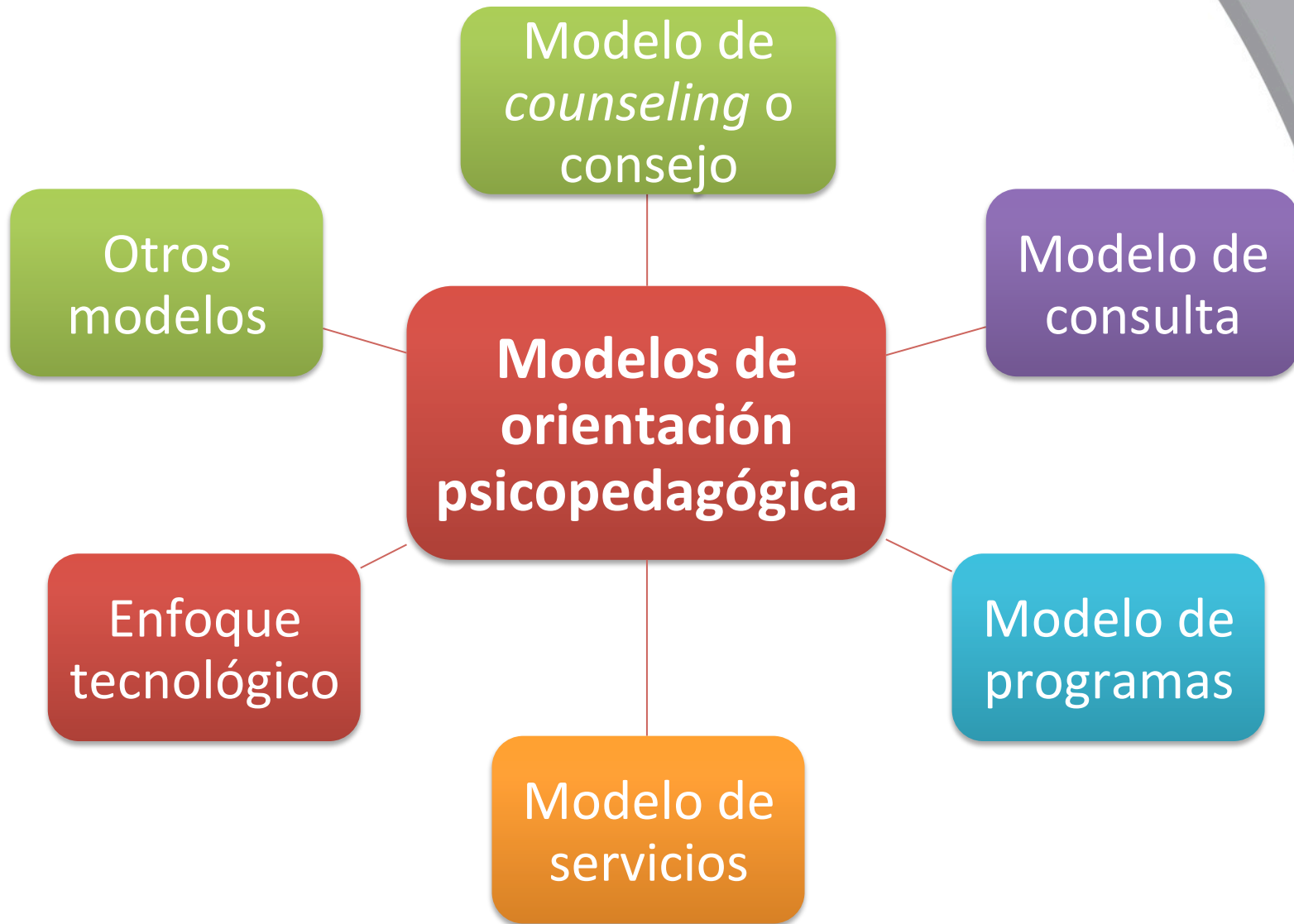
Comunidad

- Unión de quienes comparten los mismos objetivos para apoyarse en el fortalecimiento personal de todos

2. Enfoques y modelos de intervención



2. Enfoques y modelos de intervención



Elaborado a partir de Grañeras Pastrana *et al.*, 2008

2. Enfoques y modelos de intervención

a) el modelo de *counseling*

Orígenes y evolución

- Surge en los años 30 del s. XX, ligado a la orientación vocacional
- Posteriormente recibe influencias de la teoría de rasgos y factores, de la teoría humanista de Rogers
- Se configuran así sus dos enfoques fundamentales: vocacional y terapéutico

Concepto

- *“Se trata de una relación interpersonal entre el orientador y el cliente que tiene como fin mejorar la situación de éste y toma soluciones adecuadamente”* (Santana Vega, 2003)

Características

- Ayuda personal, directa e individual
- Modelo diádico (profesional de la orientación y orientado). En el contexto educativo, el docente pasa a segundo plano
- Relación asimétrica orientador-orientado, con la responsabilidad máxima del orientador
- Responde a un problema ya existente: carácter remedial, reactivo y terapéutico
- La técnica básica es la entrevista



2. Enfoques y modelos de intervención

b) el modelo de consulta



Orígenes y evolución

- Surge como consecuencia de las limitaciones del modelo de *counseling*
- Aparece en EEUU y se desarrolla paralelamente a la figura del profesor-consultor
- En España empieza a utilizarse en los años 80, paralelamente a las innovaciones que darán lugar a la LOGSE

Concepto

- *“La consulta es un proceso destinado a proporcionar servicios educativos y psicológicos. En él el especialista (consultor) trabaja en colaboración con el equipo directivo del centro para mejorar el aprendizaje y la adaptación a los estudiantes (clientes). Durante las interacciones, el consultor ayuda al consultante a través de un proceso sistemático de resolución de problemas, influencia social y apoyo profesional. A su vez el consultante ayuda a los clientes a través de la selección y aplicación de intervenciones”.* (Erchul & Martens, 1997)

Características

- Es un modelo relacional
- Potencia la información y formación de profesionales y para profesionales
- Relación simétrica entre profesionales con estatus similares
- Relación triádica consultor-consultante-cliente y tiene como objetivo la ayuda a un tercero
- La relación puede establecerse con personas, representantes de servicios, recursos y programas
- Afronta la relación desde diferentes enfoques: terapéutico, preventivo y de desarrollo
- La relación es temporal y la intervención del consultor es indirecta, a través del consultante, con el cliente
- El consultante es intermediario y mediador entre el consultor y el cliente
- Es necesario trabajar con todas las personas relacionadas con el cliente

2. Enfoques y modelos de intervención

c) el modelo de programas

Orígenes y evolución

- Surge como consecuencia de las limitaciones de los dos modelos anteriores (*counseling* y consulta)
- Aparece en los años 70 en EEUU y algunos países europeos, frente al modelo terapéutico “individual” para dar respuesta a la necesidad de extender la orientación a todos los estudiantes
- En España empieza a utilizarse en los años 80, de manera desigual
- Presupone la intervención sobre realidades educativas concretas, con lo que encaja perfectamente con una visión de la orientación de carácter *práctico*

Concepto

- *Un programa de intervención puede definirse como una **acción colectiva del equipo de orientadores, junto con otros miembros de la institución, para el diseño, implementación y evaluación de un plan (programa) destinado a la consecución de unos objetivos concretos en un medio socioeducativo en el que previamente se han determinado y priorizado las necesidades de intervención** (Álvarez Rojo, 1994:136)*

2. Enfoques y modelos de intervención

d) el modelo de *servicios*

Orígenes y evolución

- Gran tradición en el contexto europeo, más que en EEUU, pues es un modelo común en contextos donde no existe una tradición de integrar la orientación en la educación
- En España, hasta finales de los 70, estos servicios poseían fuerte carácter terapéutico, aunque posteriormente adquieren un enfoque más psicopedagógico

Concepto

- Se caracteriza por la intervención directa de un equipo o servicio sectorial especializado sobre un grupo reducido de sujetos. El referente teórico es el enfoque clásico de rasgos y factores

Características

- Suelen tener carácter público y social
- Suelen estar ubicados fuera de los centros educativos (zonales y sectoriales. Ej. Servicios psicopedagógicos municipales)
- Actúan por funciones más que por objetivos
- Se centran en resolver necesidades de estudiantes con dificultades y en situación de riesgo (carácter terapéutico y de resolución de problemas)
- Suelen actuar de manera individual y puntual



2. Enfoques y modelos de intervención

f) otros modelos. Modelo educativo constructivista

Orígenes y evolución

- En España se considera el “marco teórico” de la organización, estructura y funcionamiento de los servicios de orientación que se desarrollaron en la LOGSE y la LOE

El asesoramiento educativo constructivista

- Se concibe como un medio al servicio de la individualización de la enseñanza
- Se realiza en un contexto concreto, la institución educativa

Concepción epistemológica

- El desarrollo humano constituye un proceso permanente de “culturización”
- La interacción entre los agentes mediadores y el aprendiz se produce siempre en un contexto social, desde el que se planificarán las intervenciones psicopedagógicas
- Los agentes educativos y el profesorado como mediadores deben guiar al aprendiz hasta que este alcance su autonomía
- La mayor parte de las dificultades de aprendizaje y retrasos en el desarrollo pueden explicarse por la inexistencia o baja calidad de la interacción social recibida

3a. Concepto de programa (i)



VNIVERSIDAD
D SALAMANCA



Origen

- Surge como consecuencia de las limitaciones de otros modelos anteriores, especialmente el de *counseling* y el de servicios
- Surge en los años 70, en Estados Unidos
- Comienza a implementarse en España a partir de los años 80
- Presupone la intervención sobre realidades educativas concretas, con lo que encaja perfectamente con una visión de la orientación de carácter *práctico*

Una definición...

Un programa de intervención puede definirse como una acción colectiva del equipo de orientadores, junto con otros miembros de la institución, para el diseño, implementación y evaluación de un plan (programa) destinado a la consecución de unos objetivos concretos en un medio socioeducativo en el que previamente se han determinado y priorizado las necesidades de intervención

Álvarez Rojo, 1994:136

3a. Concepto de programa (ii)



Elementos clave

- Debe basarse en la identificación de unas necesidades
- Es una acción desarrollada a lo largo del tiempo, no puntual
- Es una acción planificada dirigida al logro de unos objetivos para cubrir las necesidades concretas detectadas
- Parte de un contexto determinado
- Debe ser evaluada

Principios para fundamentar un programa (Borders & Drury, 1992:488)

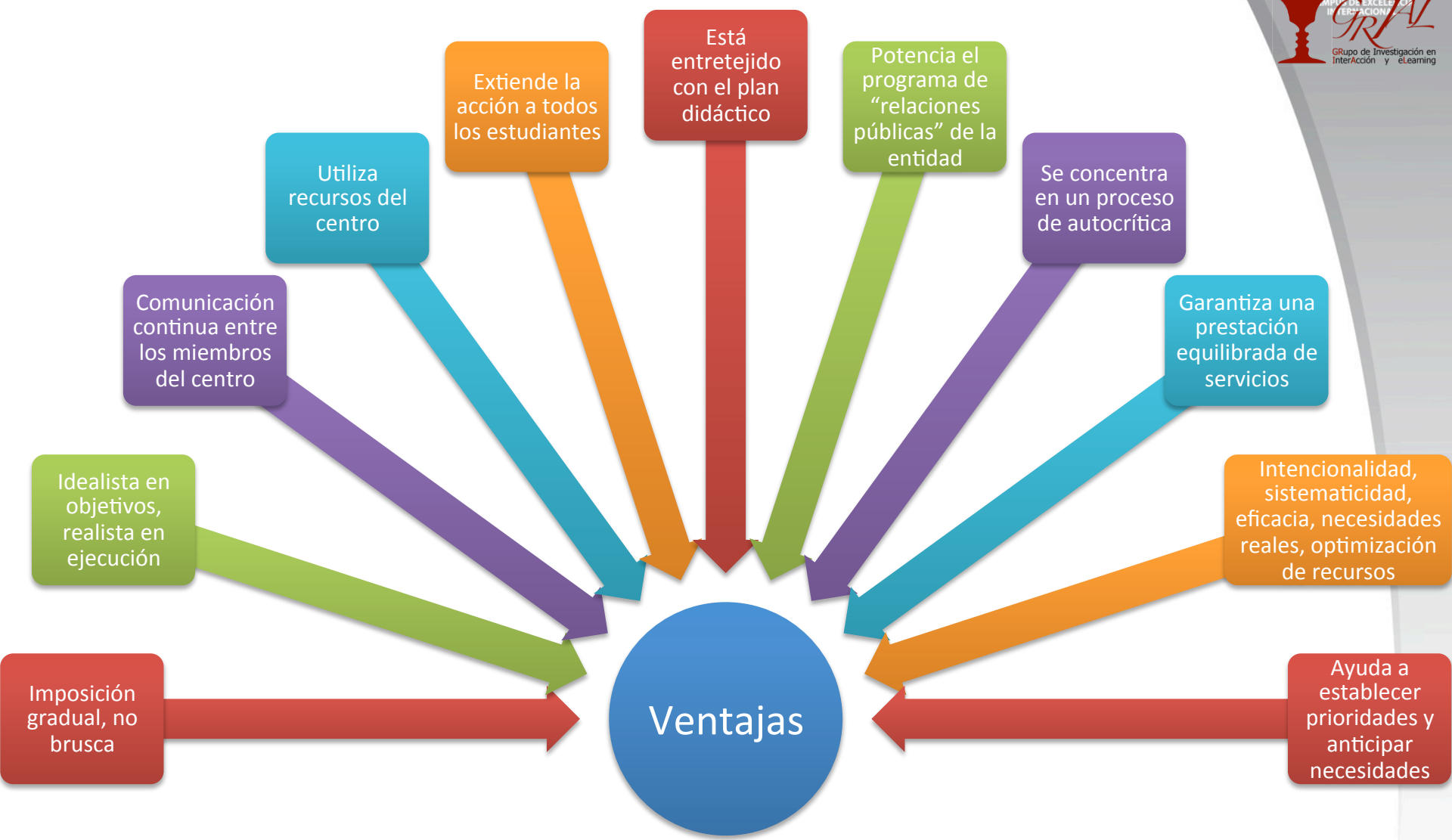
- **Independencia:** un programa es un componente integral a la vez que independiente del programa educativo total
- **Integración:** el programa debe insertarse en un programa comprensivo
- **Evolución:** debe basarse en el desarrollo del ser humano
- **Equidad:** debe servir para todos los estudiantes, teniendo en cuenta las diferencias de población a la que va dirigido

3b. Características del modelo de programas (ii)

Ventajas



VNIVERSIDAD
D SALAMANCA



3b. Características del modelo de programas (iii)

Limitaciones



VNIVERSIDAD
D SALAMANCA



GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN
InterAcción y eLearning

3d. Diseño e implementación (i)

Fases

Kettner et al., 1990

1. Determinación de necesidades y problemas
2. Selección de la estrategia de intervención (hipótesis y objetivos)
3. Diseño del programa de intervención
4. Construcción de un sistema de información (recogida de datos)
5. Cálculo de costes de la intervención
6. Planificación, administración y control del gasto
7. Evaluación del funcionamiento del programa

- Evaluación del esfuerzo
- Evaluación de resultados
- Evaluación del impacto
- Evaluación coste/beneficio y coste/eficacia



UNIVERSIDAD
D SALAMANCA



3d. Diseño e implementación (ii)

Ejemplo desarrollado



3d. Diseño e implementación (iii)

Ejemplo desarrollado



VNIVERSIDAD
D SALAMANCA



Análisis del contexto
y diagnóstico de los
sujetos

- Evaluar necesidades de orientación existentes en el contexto
- Establecer prioridad de esta necesidades
- Valorar las necesidades de los ambientes de los sujetos
- Considerar las características socioeconómicas y culturales, habilidades sociales, etc.
- Estudiar estas variables en toda la población objeto de la intervención (estudiantes, familia, comunidad, etc.)

Fundamentación
teórica y evidencia de
su adecuación

Planificación y diseño

Aplicación y
seguimiento

Evaluación del
programa

Toma de decisiones

3d. Diseño e implementación (iv)

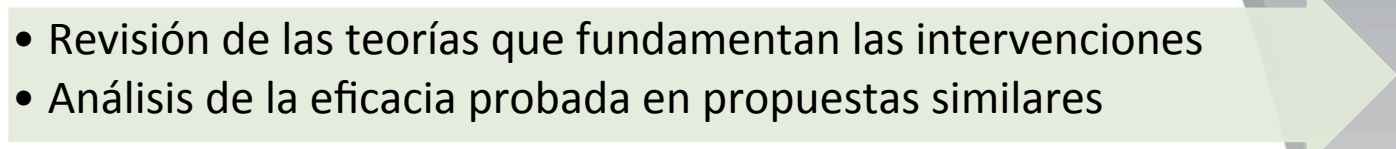
Ejemplo desarrollado

Análisis del contexto y diagnóstico de los sujetos

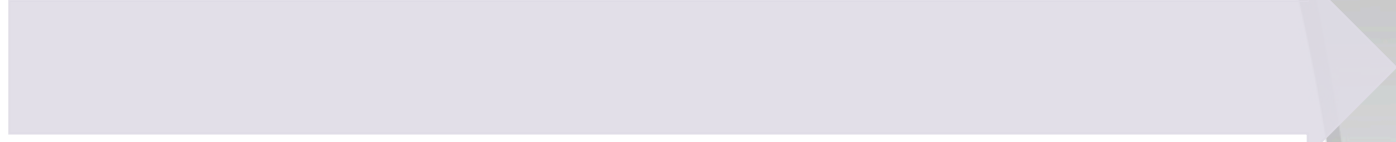


Fundamentación teórica y evidencia de su adecuación

- Revisión de las teorías que fundamentan las intervenciones
- Análisis de la eficacia probada en propuestas similares



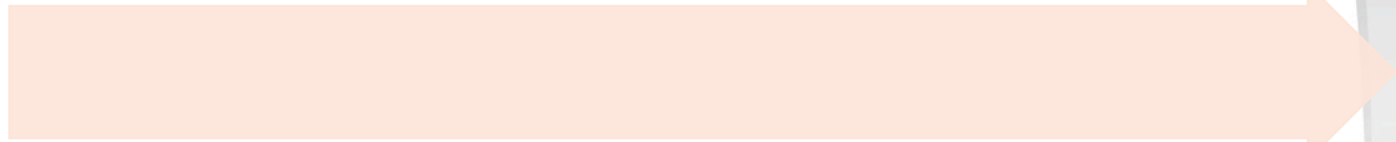
Planificación y diseño



Aplicación y seguimiento



Evaluación del programa



Toma de decisiones



3d. Diseño e implementación (v)

Ejemplo desarrollado

Análisis del contexto y diagnóstico de los sujetos

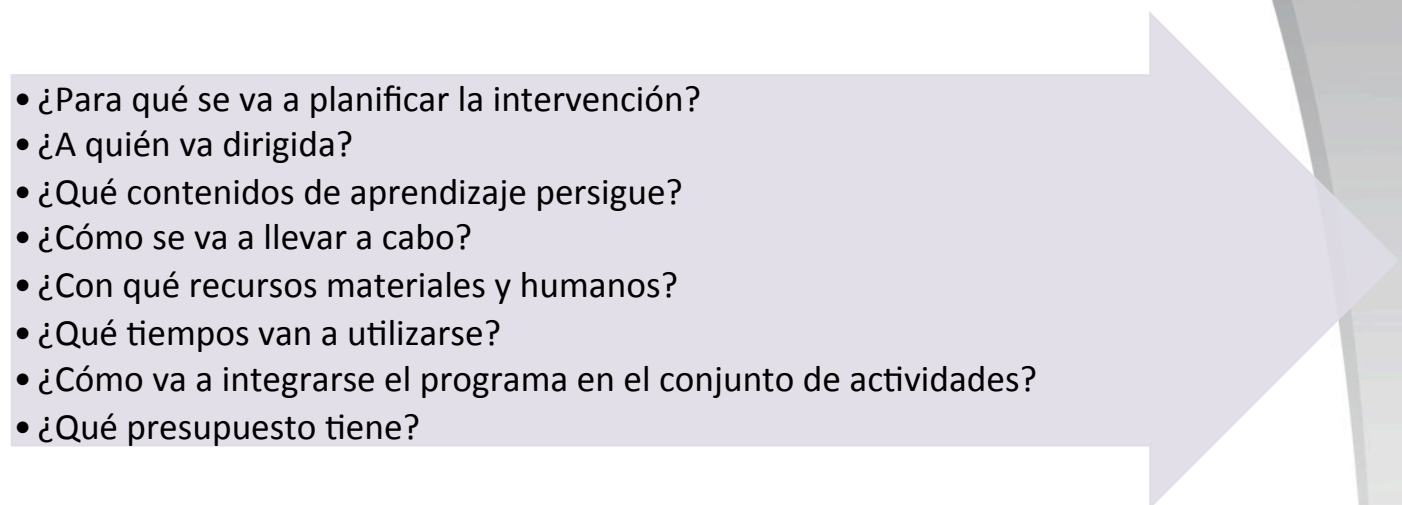


Fundamentación teórica y evidencia de su adecuación



Planificación y diseño

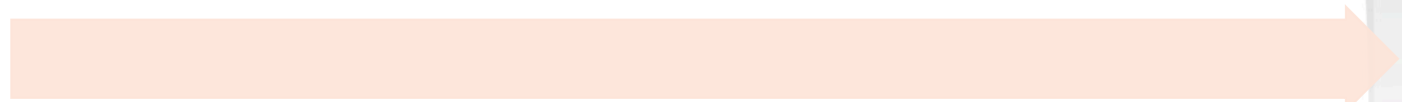
- ¿Para qué se va a planificar la intervención?
- ¿A quién va dirigida?
- ¿Qué contenidos de aprendizaje persigue?
- ¿Cómo se va a llevar a cabo?
- ¿Con qué recursos materiales y humanos?
- ¿Qué tiempos van a utilizarse?
- ¿Cómo va a integrarse el programa en el conjunto de actividades?
- ¿Qué presupuesto tiene?



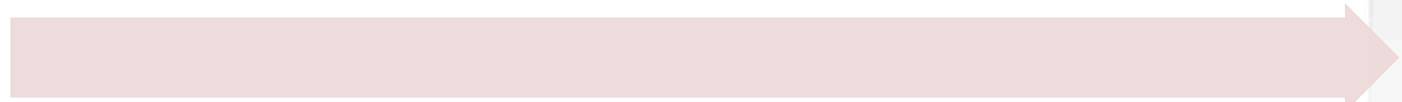
Aplicación y seguimiento



Evaluación del programa



Toma de decisiones



3d. Diseño e implementación (vi)

Ejemplo desarrollado

Análisis del contexto y diagnóstico de los sujetos



Fundamentación teórica y evidencia de su adecuación



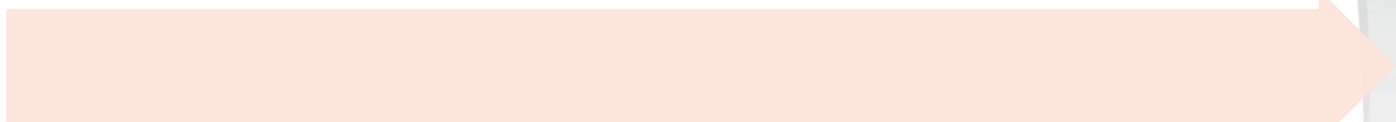
Planificación y diseño



Aplicación y seguimiento

- Se debe partir del consenso entre los responsables, la motivación entre los aplicadores y la disponibilidad de la dirección para la aplicación y seguimiento
- Los problemas se discuten en pequeños grupos y se analizan las posibles soluciones

Evaluación del programa



Toma de decisiones



3d. Diseño e implementación (vii)

Ejemplo desarrollado

Análisis del contexto y diagnóstico de los sujetos



Fundamentación teórica y evidencia de su adecuación



Planificación y diseño



Aplicación y seguimiento



Evaluación del programa

- Evaluación del programa en sí (todas las fases de su elaboración)
- Evaluación del proceso (lagunas entre lo planificado y lo ejecutado)
- Evaluación de los resultados (el programa debe mantenerse, mejorarse o suprimirse)

Toma de decisiones



3d. Diseño e implementación (viii)

Ejemplo desarrollado

Análisis del contexto y diagnóstico de los sujetos



Fundamentación teórica y evidencia de su adecuación



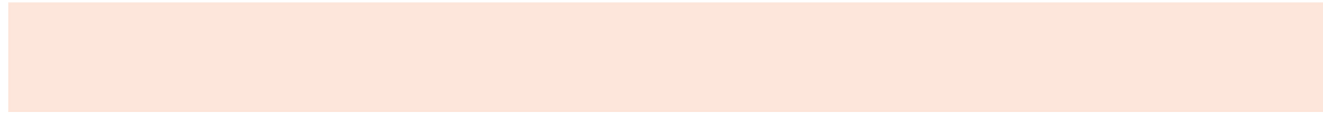
Planificación y diseño



Aplicación y seguimiento



Evaluación del programa



Toma de decisiones

- Decisión sobre mejora, continuidad o supresión del programa, en función de:
 - Los elementos de diseño y aplicación del programa
 - Los resultados de su evaluación inicial, procesual y final
 - La verificación de que el programa se siente como algo colectivo

3d. Diseño e implementación (ix)

En resumen...



Haz que se perciba la utilidad del programa



Busca el compromiso de docentes y equipo directivo



Elabora una propuesta por escrito y ¿debátela?



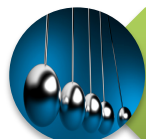
Consensúa la propuesta con la comunidad institucional



Reparte correctamente tareas, responsabilidades, tiempos y espacios...



Haz un plan de seguimiento y evaluación adecuado



Trata de asegurar la continuidad del programa

La intervención por programas aplicada a la gestión de planes formativos institucionales



VNIVERSIDAD
D SALAMANCA





4. Programa aplicado a la gestión formativa institucional: el lenguaje de patrón de GRIAL

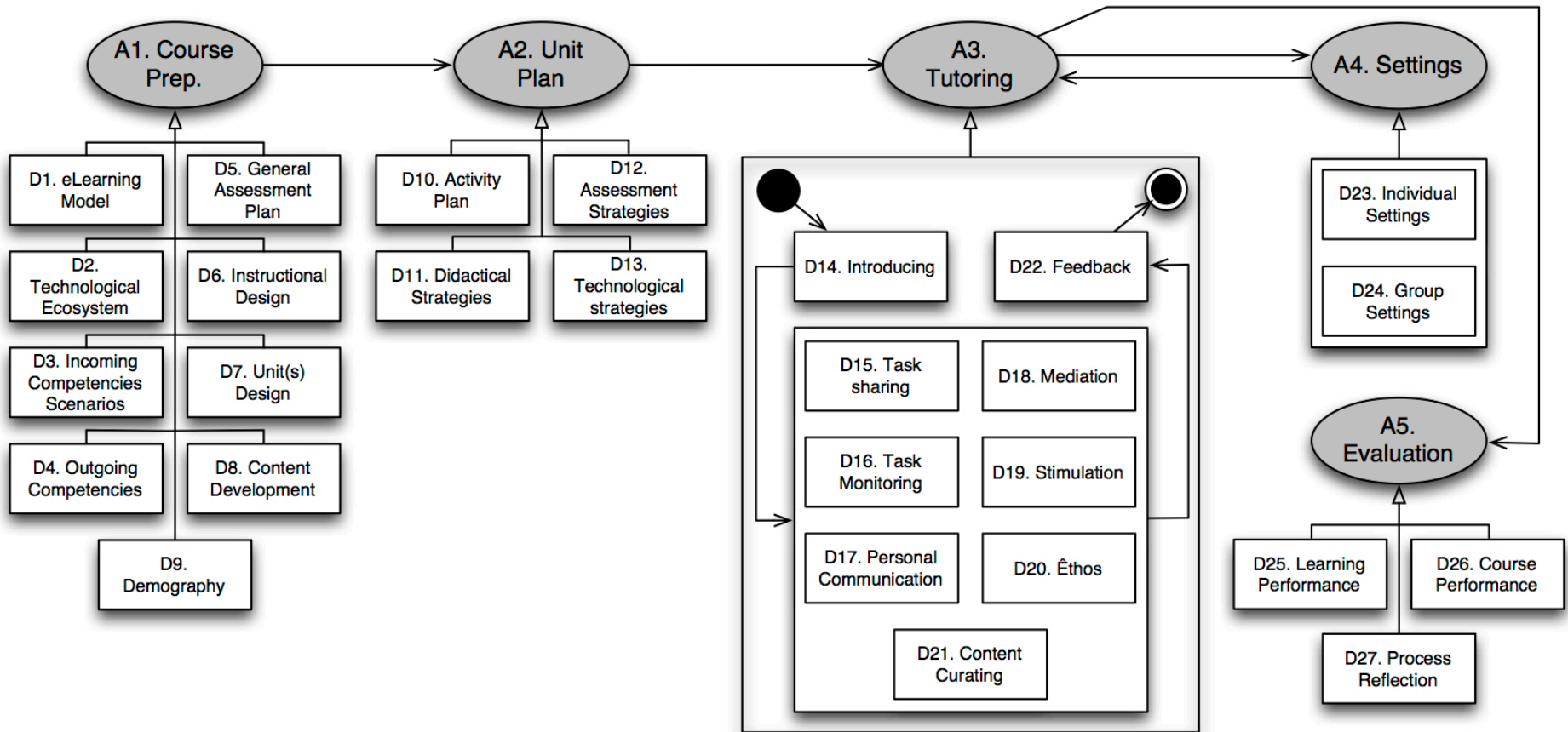


4. Lenguaje de patrón eLearning de Grial (i)

Visión general

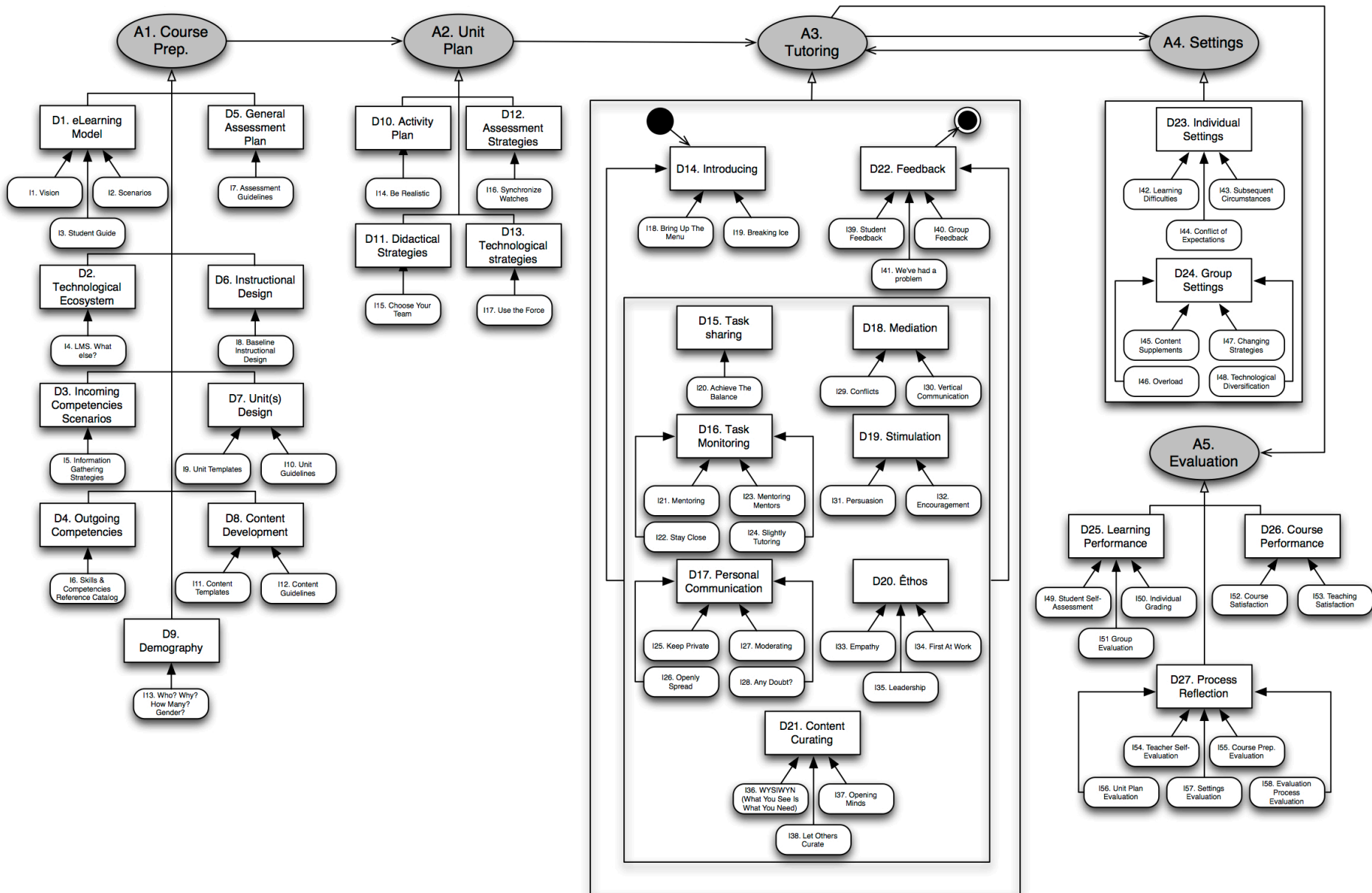


VNIVERSIDAD
D SALAMANCA



Lenguaje de patrón eLearning de Grial (ii)

Propuesta detallada





UNIVERSIDAD
DE SALAMANCA

CAMPUS DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL



La intervención por programas aplicada a la gestión de planes formativos institucionales

5. Conclusiones

- No tiene sentido aplicar un programa si no se detectan necesidades previamente
- Un programa implica decisiones a medio o largo plazo. No conviene adoptar actitudes “cortoplacistas”
- El programa persigue unos objetivos, y es necesario “medir” en qué medida estos se consiguen
- Los programas no son necesariamente exportables. Dependen de contextos concretos
- No tienen sentido si no son evaluados

Incidentes críticos

- **¿Los planes formativos de las instituciones son *programas*?**
- **¿Qué implicaciones conlleva modificar en nuestras instituciones los actuales “planes de formación” por “intervenciones por programas”?**
- **¿Qué ventajas e inconvenientes / amenazas y dificultades se observan para la implementación de programas en las Fas?**

Referencias



UNIVERSIDAD
LA MANCA



- Álvarez González, M. (1991). "Modelos y programas de intervención en orientación". En *Actas del VIII Encuentro de la Asociación Coordinadora Estatal de Pedagogía: Pedagogía y Orientación en la Reforma*. Albacete.
- Álvarez Rojo, V. (1994). *Orientación psicopedagógica para la prevención y el desarrollo*. Madrid: EOS.
- Aubrey, R. F. (1982). "A house divided: Guidance and counseling in 20th-century America". *Personnel and Guidance Journal*, 60, 198-204.
- Bisquerra, R. (1992). *Proyecto docente e investigador*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Bisquerra, R. (Coord.) (1998). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Praxis.
- Borders, L. D. y Drury, S. M. (1992). "Comprehensive School Counseling Programs: Improve, irresistible forces". *Journal of Counseling and Development*, 65, 491-494.
- Grañeras Pastrana, M., Parras Laguna, A., (coords.) et al. (2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Madrid: Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE).
- Gysbergs, N. C. & Henderson, P. (2012). *Developing & Managing Your School Guidance & Counseling Programs*. Alexandria, VA: American Council Association.
- Hervás Avilés, M. R. (2006). *Orientación e intervención psicopedagógica y procesos de cambio*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Kettner, P. M, Moroney, R. M. & Martin, L. L. (1990, 2013). *Designing and Managing Programs: An Effectiveness-Based Approach*. Los Angeles: SAGE Publications
- Montané, J. y Martínez, M. (1994). *La orientación escolar en la Educación Secundaria. Una nueva perspectiva desde la educación para la carrera profesional*. Barcelona: PPU.
- Morrill, W. H. (1980,1989). "Program Development". En U. Delworth, G. R. Hanson y Asociados, *Student Services, A Handbook for the Profession* (2ª Ed.) (pp. 420- 439). San Francisco: Jossey-Bass.
- Repetto, E. y otros (1994). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica*. Madrid: UNED.
- Rodríguez Espinar, S. (coord.); Alvarez, M; Echheverría, B. Y Marín, M.A, (1993). *Teoría y práctica de la orientación educativa*. Barcelona: PPU.
- Sanz de Acedo Baquedano, Mª T. (2010). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Recuperado de http://www.extensionuned.es/archivos_publicos/gdocente_planes/982/tema_11_%28modelos%29.ppt, el 10 de febrero de 2015.
- Sanz Oro, R. (1990). *Evaluación de programas de orientación educativa*. Madrid: Pirámide.
- Vélaz de Medrano, C. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica. Concepto, modelos, programas y evaluación*. Málaga: Aljibe.



UNIVERSIDAD
DE SALAMANCA

CAMPUS DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL



GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN
INTERACCIÓN Y eLEARNING

GRACIAS

La intervención por programas aplicada a la gestión de planes formativos institucionales

Antonio Miguel Seoane Pardo

aseoane@usal.es

Academia de Logística (ACLOG)

La intervención por programas aplicada a la gestión de planes formativos institucionales

Galatayud, 30 de octubre de 2015





PRESENTACIÓN DEL MÓDULO TOL-USAL

En qué consiste

- Cinco semanas de formación intensiva sobre tutoría *online*
- Formación más práctica que teórica
- Basado en el aprendizaje *por* competencias y *en* competencias
- Curso de alta interacción y trabajo en grupo
- Intensa labor del equipo de tutores
- Se requiere disciplina y constancia en el trabajo
- El curso es extremadamente motivador

Semana 1: *Concepto de e-learning e introducción a la tutoría online*

- Descripción del concepto de *e-learning*
- Naturaleza de la función tutorial
- Roles y perfiles de tutoría
- Competencias y destrezas del tutor virtual
- Ámbitos de aplicación y casos de estudio

Semana 2: *Dinámicas de comunicación e interacción en contextos virtuales*

- Contextos y modalidades de comunicación: casos prácticos
- Habilidades de liderazgo, motivación y persuasión
- Perfiles de alumnado y roles de comunicación: qué hacer y cómo hacer
- Estrategias para la solución de problemas (inactividad, conflictos, malos entendidos...)
- Simulación de situaciones y juego de rol

Semana 3: *Diseño y gestión de actividades formativas*

- Adaptación de actividades a competencias y destrezas predefinidas
- Secuenciación y planificación de la carga y la tipología de las actividades según el tipo de contenido formativo

- Evaluación de actividades, evaluación de la interacción y evaluación continua.
- Autoevaluación y heteroevaluación
- Desarrollo de casos prácticos y simulación de situaciones formativas concretas

Semana 4: *Uso eficiente de las herramientas a disposición de un tutor virtual*

- Catálogo de herramientas y utilidades más habituales para un tutor
- Aplicaciones didácticas de estas herramientas a contextos formativos diversos
- Simulación de situaciones formativas diferentes para adopción de las herramientas adecuadas
- Consejos prácticos de utilización, precauciones contra mal uso o uso ineficiente

Semana 5: *Diseño de actividades formativas y control de la calidad*

- Nociones básicas de diseño instruccional aplicado a la labor tutorial
- Elementos y criterios de control de calidad de actividades formativas autorizadas
- Diseño e implementación de una iniciativa formativa piloto

- Estrategias metodológicas *online*
 - Materiales de trabajo disponibles en el SGA USAL
 - Plan de actividades claro y preciso, día por día
 - Actividades prácticas (individuales y en grupo)
 - Evaluación continua
 - Orientación hacia la práctica de situaciones reales de tutoría
 - Aprender haciendo
 - **Itinerario específico para quien, puntualmente, no pueda seguir la evaluación continua**

- Instrumentos metodológicos y de evaluación
 - Uso de la comunicación asíncrona a través del SGA de la USAL (foros y herramientas de trabajo en grupo)
 - Realización de casos prácticos con situaciones “reales”
 - Realización de ensayos-informe finales por unidad
 - Puesta en práctica de los roles de tutoría desde el primer día

- ¿Qué se espera de vosotros?
 - Mantén una actitud participativa y colaborativa
 - Trabaja en grupo
 - Reflexiona, critica, discute, pero contribuye a la solución de los problemas
 - Trabaja de la manera más constante posible (± 2 h/día) pero sin necesidad de horarios fijos (!)
 - No dudes en preguntar, individualmente o en grupo
 - Créetelo: tienes mucho que aportar, tanto o más que aprender
 - Actúa como tutor desde el primer día, no sólo como alumno. Aprende a andar... andando

- Fechas: del 9 de noviembre al 15 de diciembre
- Lugar: <http://polis.grial.eu>
- ¿Dudas?
 - Contacta con el Cap. Mayoral (ACLOG)
 - o con Antón Seoane (aseoane@usal.es)
- Resuelve cualquier duda con los tutores de la unidad a la mayor brevedad
- Comunica incidencias lo antes posible (ausencias, dificultades para seguir una unidad) para que se te ofrezcan soluciones alternativas