

# PLAN DE INVESTIGACIÓN

Programa de doctorado: *Formación en la Sociedad del Conocimiento*



## **ANÁLISIS DE LAS PERCEPCIONES DE CALIDAD DE VIDA Y E-EMPODERAMIENTO EN UN SIGNOBLOG DE PERSONAS SORDAS**

*Autor:*

*Ariana Castillo Alzuguren*

*Directora:*

*María Cruz Sánchez Gómez*

**En Salamanca a 17 de mayo de 2017**

INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL TEMA OBJETO DE ESTUDIO (MÁXIMO 50 LÍNEAS):  
*INTRODUCTION AND JUSTIFICATION OF THE TOPIC OF STUDY (50 LINE MAXIMUM):*

Según el último informe del Instituto Nacional de Estadística (I.N.E.) realizado en el 2008, en España hay 1.064.100 personas con discapacidad auditiva (Instituto Nacional de Estadística, 2008). Históricamente, la discapacidad auditiva ha supuesto un motivo de exclusión educativa y social. La principal razón de ello es la enorme barrera comunicativa que se interpone entre ellos y el mundo (Stokoe, 1978), por eso, durante siglos los intentos por superar dicho déficit han ido encaminados a enseñar a hablar y a escribir a las personas sordas bajo un modelo de intervención oralista y médico.

Es a partir de los años 60 cuando se produce una revolución en el colectivo de personas sordas, pues surgen voces en contra de este modelo, que fracasaba en su objetivo de alfabetización de los alumnos con discapacidad auditiva. Como Schlesinger y Meadow explicaron: “la sordera infantil profunda es más que un diagnóstico médico; es un fenómeno cultural en el que se unen inseparablemente pautas y problemas sociales, emotivos, lingüísticos e intelectuales” (como se citó en Sacks, 1990, p. 109).

Ladd y Woll definen este fenómeno de cambio como un proceso con dos momentos clave que la persona sorda signante experimenta: un primer momento de deconstrucción como persona con discapacidad auditiva (sería una persona sorda, en minúsculas), y un segundo momento de reconstrucción como persona Sorda signante (con mayúsculas) (Woll & Ladd, 2003).

La concepción que se ha tenido sobre la discapacidad auditiva ha manifestado una gran evolución, pues dicha discapacidad no tiene sólo una cara, que es la pérdida de la audición, sino que es una discapacidad poliédrica, con implicaciones en todas las áreas de la vida de una persona. Por tanto, la presencia de barreras que impiden el desarrollo de una existencia satisfactoria puede comprometer la percepción de calidad de vida de estas personas.

Las personas con las que nos relacionamos y sus actitudes pueden contribuir a que aumente o disminuya la percepción de satisfacción con la vida. Y relacionarse con personas afines es sin duda una fuente de bienestar para los individuos. Las asociaciones de personas Sordas han sido el espacio y ambiente idóneo para el desarrollo de la comunidad Sorda y su identidad (Valentine & Skelton, 2008). Sin embargo, el imparable avance de las nuevas tecnologías puede ofrecer nuevos y mayores horizontes para este colectivo, pues supera las limitaciones espaciotemporales propias de su comunicación más tradicional (López & Gómez, 2006).

HIPÓTESIS DE TRABAJO Y PRINCIPALES OBJETIVOS A ALCANZAR (MÁXIMO 50 LÍNEAS):  
*WORKING HYPOTHESIS AND PRINCIPAL OBJECTIVES SOUGHT (50 LINE MAXIMUM):*

En este trabajo se plantean dos preguntas de investigación: por un lado, ¿cómo es la percepción de calidad de vida de los usuarios de un blog multimedia para personas sordas?, y por otro lado, ¿cuál es el tipo de empoderamiento que manifiestan estas personas con el uso de internet?

El objetivo general que se perseguirá es conocer el nivel de empoderamiento en Internet y la posible repercusión en la mejora de su calidad de vida.

Se espera que la riqueza discursiva cuando se expresan en su lengua natural sea mayor, y que el libre acceso del signoblog ayude a no alterar su funcionamiento y naturalidad. La primera hipótesis es que si las personas sordas del estudio viven su día a día con barreras de comunicación, existirá un descontento generalizado acerca de su calidad de vida. La segunda hipótesis es que las nuevas tecnologías son una buena herramienta para desarrollar la autodeterminación y el empoderamiento de las personas sordas y el sentimiento de pertenencia a un grupo.

En último término, este nuevo conocimiento servirá para conformar un nuevo horizonte de atención a la salud y al bienestar sostenible y eficaz de este colectivo, al alcance de todos los profesionales (médicos, psicólogos, trabajadores sociales, instituciones, etc.) que tienen una relación directa con las personas sordas y que trabajan por conseguir una inclusión social plena y real.

Los objetivos específicos del trabajo de investigación son:

1. Identificar las dimensiones de calidad de vida en los discursos de las personas sordas que participan en el estudio.
2. Redefinir dichas dimensiones para la elaboración de un mapa conceptual adaptado a las personas con discapacidad auditiva.
3. Describir sus percepciones de calidad de vida y el grado de satisfacción/insatisfacción que relatan.
4. Determinar el empoderamiento en internet de las personas sordas del estudio en sus cuatro niveles: personal, interpersonal, grupal y ciudadano.
5. Descubrir nuevas variables que puedan ser incorporadas al mapa conceptual.
6. Buscar relaciones entre los datos y poder así interpretar los resultados obtenidos.

**METODOLOGÍA A UTILIZAR (APORTAR CONFORMIDAD/INFORMES/PROTOCOLOS GARANTIZANDO BIOÉTICA/BIOSEGURIDAD SI EL TIPO DE EXPERIMENTACIÓN LO REQUIERE) (MÁXIMO 50 LÍNEAS):**  
*METHODOLOGY TO BE USED (PROVIDE CONSENT FORMS/REPORTS/PROTOCOLS GUARANTEEING BIOETHICS/BIOSECURITY IF REQUIRED BY THE TYPE OF EXPERIMENTATION) (50 LINE MAXIMUM):*

El estudio se desarrollará bajo un enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo). El abordaje cualitativo, como estrategia de investigación, busca obtener conocimiento válido a través de una descripción precisa y meticulosa del fenómeno en su contexto, y así asegurar la objetividad de los resultados obtenidos (Anguera, 2008; Vicario, Gómez, & García, 2013). La libre disponibilidad de documentos multimedia que hay en Internet y la espontaneidad, naturalidad y relevancia de la que gozan asegurarán la calidad de los resultados que se vayan a obtener (López & Gómez, 2006).

El universo se compone de los videoposts vertidos en un blog de España centrado en la Comunidad Sorda: [www.signoblog.net](http://www.signoblog.net). Se trata de una plataforma con más de cinco años de actividad ininterrumpida, es comunitaria y abierta a los internautas. Es la única con estas características en España, no se requiere tener discapacidad auditiva para poder acceder a ella, y aunque el contenido es totalmente público, solamente las personas registradas pueden postear y responder con comentarios escritos o en vídeo.

El signoblog permitirá conocer las siguientes variables sociodemográficas:

- género de los participantes
- lugar de residencia

Reducción de datos: se realizará una selección de aquellos vídeos cuyo contenido esté vinculado a las ocho dimensiones de calidad de vida:

|                            |                   |
|----------------------------|-------------------|
| Bienestar emocional        | Bienestar físico  |
| Relaciones interpersonales | Autodeterminación |
| Bienestar material         | Inclusión social  |
| Desarrollo personal        | Derechos          |

Transformación de los datos: Dentro de cada dimensión, aquellos indicadores que así lo requieran, serán adaptados a las peculiaridades del colectivo con discapacidad auditiva. Organizar y operacionalizar la muestra de videos obtenida será de vital importancia para inferir entre los datos relaciones estadísticas significativas. La observación sistemática (directa e indirecta) permitirá recoger datos cualitativos que puedan ser cuantificados, para profundizar más en los hallazgos del trabajo.

Análisis de los datos: para poder trabajar con la muestra vídeos, será necesario realizar previamente un proceso de interpretación de su contenido, de la lengua de signos al castellano escrito. Una vez concluido, la documentación escrita será introducida en el programa NVIVO10, El análisis multimedia se realizará con CAQDAS: Computer Assisted Qualitative Data Analysis Software, creado a tal efecto, que facilita el manejo mecánico de los datos: la búsqueda, selección y organización. El programa Nvivo resulta sumamente útil en el análisis, para realizar operaciones como el marcado y codificación del texto, la relación de categorías y sujetos, la elaboración de tipologías o perfiles, o el recuento, búsqueda y recuperación de unidades codificadas, siendo especialmente útiles cuando se trabaja simultáneamente con grandes cantidades de información. El Nvivo no ayuda a sintetizar, ordenar y organizar la información multimedia recogida para presentar los resultados de la investigación. Este software de origen multimedia, debido al diseño del mismo, permitirá el análisis de datos textuales, gráficos, sonoros y de video para tratar la información obtenida.

Exposición de resultados y conclusiones: una vez sintetizados los resultados, retomar la revisión de los estudios realizados previamente por otros investigadores y ponerlos en relación, para aportar a la literatura los avances que se hayan obtenido.

#### MEDIOS Y RECURSOS MATERIALES DISPONIBLES (MÁXIMO 50 LÍNEAS):

*MATERIAL MEANS AND RESOURCES AVAILABLE (50 LINE MAXIMUM):*

La investigación que se efectuará será parte del programa de Doctorado: Formación en la Sociedad del Conocimiento (García-Peñalvo, 2013a, 2013b, 2014, 2015), desarrollado en el Instituto Universitario de Ciencias de la Educación (IUCE) de la Universidad de Salamanca y para esto se cuenta con el apoyo del grupo GRIAL (GRupo de investigación en InterAcción y eLearning) (García-Peñalvo, 2016; García-Peñalvo et al., 2012).

Los ecosistemas tecnológicos disponibles en la Universidad de Salamanca (García-Peñalvo et al., 2010), el Programa de Doctorado en Formación en la Sociedad del Conocimiento (García-Holgado et al., 2015) y por el grupo GRIAL (García-Holgado & García-Peñalvo, 2013) serán fundamentales a la hora de sostener los resultados de la investigación.

Los recursos con los que se va a trabajar serán:

- Equipos informáticos y material de oficina, tanto de la Universidad de Salamanca como de los propios investigadores.
- Los fondos bibliográficos especializados de las diferentes bibliotecas de la Universidad de Salamanca, y el acceso a recursos informáticos tales como bases de datos y revistas digitales, entre otros.
- Software NVIVO 11, adquirido por la Universidad de Salamanca, para analizar la información cualitativa recopilada.
- Software CAQDAS (Computer Assisted Qualitative Data Analysis Software), adquirido por la Universidad de Salamanca, para el tratamiento de los datos del estudio.
- Software IBM SPSS statistics, adquirido por la Universidad de Salamanca, apto para el abordaje de las ciencias sociales y su análisis estadístico.

- Acceso a las redes sociales y nuevas tecnologías, de donde se obtendrá la información que se va a analizar.

PLANIFICACIÓN TEMPORAL AJUSTADA A TRES AÑOS / CINCO AÑOS (Tiempo parcial) (MÁXIMO 50 LÍNEAS):  
TIMING SCHEDULE OVER THREE YEARS / FIVE YEARS (Part time)(50 LINE MAXIMUM):

Esta es una investigación pensada para una duración de tres años:

- Durante el primer año (2016/2017) las tareas estarán dirigidas a la construcción del marco teórico: revisión bibliográfica específica sobre: la comunidad sorda, la lengua de signos, la calidad de vida de las personas sordas y el empoderamiento. En segundo lugar se trabajará para la creación del corpus de los datos susceptibles de ser analizados.
- Un segundo año (2017/2018) será dedicado a la organización y categorización de la información recopilada, haciéndola abarcable y manejable para la siguiente fase, que es su estudio cualitativo pormenorizado.
- El tercer año (2018/2019) se dedicará a transformar la información cualitativa en cuantitativa, en busca de existencias de casos múltiples a partir de casos únicos, etc.
- En el transcurso de la investigación, se dedicará tiempo para la asistencia a cursos y seminarios que fortalezcan la formación de la doctoranda. De igual modo, se llevarán a cabo tareas de divulgación y transferencia de resultados, a través de la asistencia a congresos, realización de ponencias y comunicaciones, y publicaciones de artículos en revistas ya sea en formato digital o en papel impreso.

#### REFERENCIAS

Anguera, M. T. (2008). Evaluación de programas desde la metodología cualitativa. Recuperado a partir de <http://e-spacio.uned.es/fez/view/bibliuned:AccionPsicologica2008-2-0005>

García-Holgado, A., & García-Peñalvo, F. J. (2013a). Análisis de integración de soluciones basadas en software como servicio para la implantación de ecosistemas tecnológicos corporativos. In J. Cruz Benito, A. García Holgado, S. García Sánchez, D. Hernández Alfageme, M. Navarro Cáceres, & R. Vega Ruiz (Eds.), *Avances en Informática y Automática. Séptimo Workshop* (pp. 55-72). Salamanca, Spain: Departamento de Informática y Automática de la Universidad de Salamanca.

García-Holgado, A., García-Peñalvo, F. J., & Rodríguez-Conde, M. J. (2015). Definition of a Technological Ecosystem for Scientific Knowledge Management in a PhD Programme. In G. R. Alves & M. C. Felgueiras (Eds.), *Proceedings of the Third International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality (TEEM'15) (Porto, Portugal, October 7-9, 2015)* (pp. 695-700). New York, NY, USA: ACM.

García-Peñalvo, F. J. (2013a). Aportaciones de la Ingeniería en una Perspectiva Multicultural de la Sociedad del Conocimiento. *VAEP-RITA*, 1(4), 201-202.

García-Peñalvo, F. J. (2013b). Education in knowledge society: A new PhD programme approach. In F. J. García-Peñalvo (Ed.), *Proceedings of the First International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality (TEEM'13) (Salamanca, Spain, November 14-15, 2013)* (pp. 575-577). New York, NY, USA: ACM.

García-Peñalvo, F. J. (2014). Formación en la sociedad del conocimiento, un programa de doctorado con una perspectiva interdisciplinar. *Education in the Knowledge Society*, 15(1), 4-9.

García-Peñalvo, F. J. (2015). Engineering contributions to a Knowledge Society multicultural perspective. *IEEE Revista Iberoamericana de Tecnologías del Aprendizaje (IEEE RITA)*, 10(1), 17-18. doi:10.1109/RITA.2015.2391371

García-Peñalvo, F. J. (2016). Presentation of the GRIAL research group and its main research lines and projects on March 2016. Retrieved from <http://hdl.handle.net/10366/127737>

- García-Peñalvo, F. J., Merlo-Vega, J. A., Ferreras-Fernández, T., Casaus-Peña, A., Albás-Aso, L., & Atienza-Díaz, M. L. (2010). Qualified Dublin Core Metadata Best Practices for GREDOS. *Journal of Library Metadata*, 10(1), 13-36. doi:10.1080/19386380903546976
- García-Peñalvo, F. J., Rodríguez-Conde, M. J., Seoane-Pardo, A. M., Conde-González, M. Á., Zangrando, V., & García-Holgado, A. (2012). GRIAL (GRupo de investigación en InterAcción y eLearning), USAL. *IE Comunicaciones. Revista Iberoamericana de Informática Educativa*(15), 85-94.
- Instituto Nacional de Estadística. (2008). *Encuesta de Discapacidad, Autonomía personal y situaciones de Dependencia (EDAD)*. Madrid: INE. Recuperado a partir de <http://www.ine.es/prensa/np524.pdf>
- López, D. M. O., & Gómez, M. C. S. (2006). Técnicas de recolección de datos en entornos virtuales más usadas en la investigación cualitativa. *Revista de Investigación Educativa*, 24(1), 205–222.
- Sacks, O. (1990). *Seeing voices: A journey into the world of the deaf*. New York, NY, US: HarperPerennial.
- Stokoe, W. C. (1978). Sign codes and sign language: Two orders of communication. *Journal of Communication Disorders*, 11(2-3), 187-192. [https://doi.org/10.1016/0021-9924\(78\)90010-2](https://doi.org/10.1016/0021-9924(78)90010-2)
- Valentine, G., & Skelton, T. (2008). Changing spaces: the role of the internet in shaping Deaf geographies. *Social & Cultural Geography*, 9(5), 469-485. <https://doi.org/10.1080/14649360802175691>
- Vicario, B. P., Gómez, M. C. S., & García, A. G. (2013). Evaluar la calidad en la investigación cualitativa. Guías o checklists. En *Investigar la Comunicación hoy. Revisión de políticas científicas y aportaciones metodológicas: Simposio Internacional sobre Política Científica en Comunicación* (pp. 581–596). Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y de la Comunicación (UVa] Segovia). Recuperado a partir de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4229112>
- Woll, B., & Ladd, P. (2003). Deaf communities. En M. Marschark, P. E. Spencer, M. (Ed) Marschark, & P. E. (Ed) Spencer (Eds.), *Oxford handbook of deaf studies, language, and education*. (pp. 151-163). New York, NY, US: Oxford University Press.