

MOOCs para el desarrollo de competencias en prácticas remotas universitarias: Formación para la empleabilidad

MOOCs for developing skills in remote university internships: Training for employability

Lucía García-Holgado, Sonia Verdugo-Castro, Ana María Pinto Llorente, Alba María del Brío Nieto, Francisco José García-Peñalvo

luciagh@usal.es, soniavercas@usal.es, ampintoll@usal.es, albambn@usal.es, fgarcia@usal.es

Grupo de Investigación GRIAL
Instituto Universitario de Ciencias de la Educación (IUCE)
Universidad de Salamanca (<https://ror.org/02f40zc51>)
Salamanca, España

Resumen- El trabajo remoto y la transformación digital han reconfigurado el escenario de las prácticas universitarias. Mediante el desarrollo de una serie de grupos focales y encuestas, se ha detectado la importancia de formar al estudiantado en habilidades digitales y competencia transversales como la autonomía, la comunicación y la motivación. En este contexto, el proyecto europeo PREVIEW apuesta por un modelo innovador de prácticas a distancia acompañado de formación específica a través de MOOCs. En este artículo se presenta el diseño y desarrollo de tres cursos en línea para dotar al alumnado de las competencias necesarias para afrontar prácticas remotas en este nuevo contexto.

Palabras clave: MOOC, prácticas remotas, competencias transversales, competencias digitales, empleabilidad, educación superior

Abstract- Remote work and digital transformation have reshaped the landscape of university internships. Through the development of a series of focus groups and surveys, the importance of training students in digital skills and transversal competencies such as autonomy, communication, and motivation has been identified. In this context, the European PREVIEW Project is committed to an innovative model of remote internships supported by specific training through MOOCs. This article presents the design and development of three online courses to equip students with the skills necessary to undertake remote internships in this new context.

Keywords: MOOC, remote internship, cross-curricular skills, digital skills, employability, higher education.

1. INTRODUCCIÓN

La transformación digital y los cambios en los modelos organizativos ((OECD), 2021) provocados por la adopción masiva del trabajo remoto están reformulando tanto el mercado laboral como las competencias demandadas a los egresados universitarios. En este nuevo escenario, surge la necesidad urgente de adaptar los modelos de enseñanza-aprendizaje y las experiencias formativas para preparar al estudiantado y a los futuros profesionales para realidades cada vez más digitales, híbridas y deslocalizadas.

En este contexto se enmarca el proyecto europeo PREVIEW – *Promoting Resilience and Employability in uniVersity*, financiado por el programa Erasmus+ (acción KA220-HED). Este proyecto, desarrollado por un consorcio internacional compuesto por universidades, centros de investigación y organizaciones de distintos países europeos, tiene como objetivo principal diseñar, implementar y evaluar un modelo innovador de prácticas universitarias en modalidad remota, centrado en el desarrollo de competencias clave para el trabajo a distancia y la empleabilidad futura del estudiantado ((EADTU), 2019).

PREVIEW parte de una necesidad ampliamente identificada por las instituciones socias: la existencia de una brecha entre las competencias digitales y socioemocionales requeridas en el nuevo entorno profesional y la formación tradicional ofrecida por las universidades (Bowen, 2020). Las investigaciones impulsadas por el consorcio revelan que habilidades como la autonomía, la comunicación virtual efectiva, la autorregulación, la colaboración en entornos digitales y la gestión del tiempo resultan fundamentales para desenvolverse con éxito en contextos laborales remotos. Asimismo, se observa que el acceso a experiencias de prácticas de calidad se ve limitado, especialmente para estudiantado en zonas rurales o con dificultades económicas. Por ello, resulta esencial que estos cursos se ofrezcan en formato MOOC y en línea, ya que solo así pueden garantizar un acceso flexible, escalable y equitativo.

2. CONTEXTO Y DESCRIPCIÓN

El proyecto europeo PREVIEW busca redefinir el papel de las prácticas universitarias, integrando enfoques pedagógicos innovadores y digitales que preparen a los estudiantes para los nuevos entornos laborales. Un proyecto que cuenta con la colaboración de diversas instituciones académicas y organizaciones de desarrollo de varios países europeos. Entre los socios participantes se encuentran:

- Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR) de Italia, que actúa como coordinador del proyecto y participa a través de dos de sus prestigiosos institutos: el *Institute for Mediterranean Studies (ISMed)*, especializado en estudios

históricos y sociales del área mediterránea, y el *Institute for Educational Technology (ITD)*, enfocado en la innovación educativa.

- Universidad de Sassari en Italia, aportando su experiencia académica y territorial desde una región mediterránea con una rica historia y diversidad cultural.
- Academia de Estudios Económicos de Bucarest en Rumanía, reconocida institución de Educación Superior en el ámbito de la economía y la gestión.
- Universidad de Salamanca en España con amplia trayectoria en investigación educativa e innovación social.
- Mediterranean Pearls APS, una organización italiana sin ánimo de lucro que trabaja en la promoción del turismo sostenible y la valorización del territorio mediterráneo.
- Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara Harghita, agencia de desarrollo regional en Rumanía con una fuerte implantación territorial, especializada en proyectos comunitarios y desarrollo rural.
- AlterContacts, una entidad con sede en los Países Bajos, dedicada a la innovación social y empresarial, que aporta una visión internacional y herramientas para la sostenibilidad y la colaboración entre sectores.
- Universidad Nevsehir Haci Bektas Veli en Turquía, ubicada en una región con alto valor cultural y turístico.

Tabla 1. Descripción general del proyecto PREVIEW

Título	<i>Promoting Resilience and Employability in university (PREVIEW)</i>
Entidad financiadora	Unión Europea
Convocatoria	Erasmus+ KA2 - <i>Cooperation partnership in higher education</i>
Referencia	2022-1-IT02-KA220-HED-000088742
Coordinador	Consiglio Nazionale delle Ricerche (IT)
Socios	Universita degli studi di Sassari Academia de Studii Economice din Bucuresti Universidad de Salamanca Mediterranean Pearls Aps Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara Harghita Altercontacts Nevsehir Haci Bektas Veli University
Presupuesto	400.000€
Duración	01/09/2022 - 31/08/2025
Web	www.previewcommunity.eu

Los principales objetivos del proyecto PREVIEW son:

- Desarrollar un modelo curricular flexible y digitalmente competente para la realización de prácticas remotas en contexto universitario. En el caso del proyecto la experiencia se pilota en el ámbito del turismo y el patrimonio cultural.

- Crear un hub digital de enseñanza-aprendizaje (PREVIEW HUB) que sirva como plataforma de apoyo para el estudiantado, los docentes y los responsables de la tutoría empresarial.
- Promover la equidad en el acceso a experiencias profesionales significativas mediante la implementación de prácticas virtuales accesibles para el estudiantado, sin importar su ubicación geográfica o nivel socioeconómico.
- Fortalecer las capacidades digitales y pedagógicas de docentes universitarios para el diseño y seguimiento de estas experiencias formativas. En el marco del proyecto, se ha desarrollado el *Remote Internship Blueprint (RIB)*, un modelo metodológico centrado en el estudiantado que establece los principios y pautas para diseñar, implementar y evaluar prácticas universitarias en modalidad remota. Este modelo no solo garantiza estándares de calidad en el desarrollo de las prácticas, sino que también pone especial énfasis en el aprendizaje significativo del estudiante, promoviendo su autonomía, competencias digitales, capacidad de autorregulación y habilidades de colaboración en entornos virtuales.

Como pilares fundamentales del RIB, se han realizado grupos focales y análisis contextuales en cada uno de los países participantes. A partir de los mismos, se ha llevado a cabo una detección sistemática de necesidades formativas específicas, que ha servido como eje para estructurar los contenidos y recursos del RIB. Las principales áreas identificadas incluyen el desarrollo de competencias transversales para el trabajo remoto, tales como la comunicación en entornos digitales, la gestión del tiempo, el trabajo colaborativo online y la resolución autónoma de problemas. Esta fase diagnóstica ha sido esencial para asegurar la alineación entre los objetivos pedagógicos del proyecto y las demandas actuales del entorno profesional.

3. RESULTADOS

El proyecto PREVIEW ha identificado, a través de análisis de datos cualitativos recogidos mediante grupos focales (Pinto-Llorente et al., 2024) y las encuestas desarrolladas en los cinco países participantes (Italia, España, Rumanía, Turquía y Países Bajos), tres grandes bloques de competencias clave necesarias para el desarrollo exitoso de prácticas universitarias en modalidad remota: competencias digitales, competencias transversales y competencias socioemocionales. Entre las competencias digitales, se destaca el uso seguro y eficaz de herramientas de comunicación y colaboración en línea. Las competencias transversales incluyen la autonomía, la responsabilidad, la gestión del tiempo, la comunicación y el trabajo en equipo, fundamentales para desenvolverse en entornos virtuales de manera eficiente. Por último, las competencias socioemocionales abarcan la motivación, el sentido de pertenencia y la resiliencia, esenciales para afrontar los desafíos personales y emocionales asociados al trabajo a distancia.

Una de las principales acciones formativas del proyecto PREVIEW ha sido el diseño de tres MOOCs (*Massive Open Online Courses*) (Conole, 2016) orientados a preparar al alumnado para las prácticas remotas, atendiendo a las competencias identificadas durante la fase de análisis y diagnóstico. A partir de los resultados, se ha realizado la estructuración y búsqueda de Recursos Educativos Abiertos



Figura 1. Proceso de creación e implementación de los MOOCs

(Ramírez Montoya, 2015) para posteriormente realizar el co-diseño de los MOOCs con usuarios finales. Este co-diseño se ha realizado con estudiantes que ya habían realizado prácticas a distancia.

Estos MOOCs fueron diseñados como una propuesta modular interconectados (García-Peñalvo et al., 2017) orientados a preparar al alumnado universitario para afrontar prácticas remotas de forma eficaz, abordando tres ejes competenciales clave: digital, interpersonal y socioemocional. El primer MOOC se centra en las competencias digitales, proporcionando conocimientos sobre el uso seguro y eficiente de herramientas tecnológicas, la gestión de la identidad digital, la ciberseguridad y la alfabetización digital. El segundo MOOC promueve el desarrollo de competencias socioemocionales (Vogel et al., 2018), como el autocuidado, la gestión de la ansiedad y la soledad, la motivación, la confianza y el compromiso laboral. Finalmente, el tercer MOOC aborda las habilidades blandas, fundamentales para el trabajo en entornos virtuales, incluyendo el liderazgo, la resolución de problemas, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la gestión del tiempo. A través de un enfoque basado en *microlearning*, estos cursos ofrecen una formación integral y accesible que fortalece la preparación del estudiantado para los desafíos del trabajo a distancia en el contexto profesional actual (Kunte et al., 2025). Todos los cursos integran unidades enfocadas en un solo objetivo o tema con un formato flexible basado en videos e infografías y con *quizzes* interactivos implementados en la plataforma del proyecto (https://preview.itd.cnr.it/moodle_old/) basada en Moodle.

En conjunto, los MOOCs constituyen una respuesta pedagógica alineada con el modelo RIB, facilitando la transición del aula al entorno profesional remoto y reforzando la preparación integral del estudiantado. Su escalabilidad y versatilidad permiten, además, su aplicación en otros contextos educativos y formativos, extendiendo así el impacto del proyecto. Además, todos los cursos se encuentran disponibles en inglés, español, italiano, rumano y turco.

A. MOOC: Competencias digitales básicas para prácticas a distancia

Este primer curso tiene como objetivo principal capacitar al alumnado en el uso efectivo y seguro de herramientas digitales

necesarias para entornos virtuales. Los contenidos abordan aspectos sobre:

- Conocimientos informáticos básicos para adquirir la capacidad de utilizar sistemas operativos, navegadores web, correo electrónico y gestión de archivos.
- Presencia digital e identidad electrónica que aborda conocimientos sobre la construcción de una identidad profesional y participación en comunidades en línea relacionadas con el ámbito de estudio o trabajo.
- Navegación segura por internet para fortalecer la seguridad en línea, protección de datos personales, identificación de sitios web seguros y prevención de fraudes y estafas.
- Habilidades de comunicación digital para el uso efectivo de herramientas colaborativas como Google Drive o Microsoft Teams, para optimizar los espacios de trabajo.
- Conocimientos del concepto de alfabetización digital para formar una identidad digitalmente alfabetizada.

B. MOOC: Competencias socio-emocionales para prácticas a distancia

El segundo MOOC tiene un enfoque introspectivo y metacognitivo con el objetivo de fortalecer la autorregulación del aprendizaje. En este, se incluyen cinco unidades clave sobre:

- La gestión del autocuidado para mantener la salud física, mental y emocional mediante ejercicio, buena alimentación, sueño adecuado y gestión del estrés.
- La ansiedad mediante la capacidad de reconocimiento y manejo de la ansiedad con atención plena, relajación y apoyo.
- La soledad para afrontar el aislamiento con participación social y relaciones significativas.
- La confianza para reforzar la creencia en las propias capacidades y juicio, con asertividad.
- El compromiso para reflejar la motivación, nivel de implicación en actividades personales y profesionales. Se realiza especial mención sobre el compromiso laboral para afrontar retos y asumir riesgos.

C. MOOC: Habilidades blandas para prácticas a distancia

Finalmente, el tercer curso se centra en el desarrollo de habilidades comunicativas y relacionales en contextos no presenciales. Entre sus contenidos destacan:

- El liderazgo para establecer una comunicación clara, apoyo y unidad en el equipo promoviendo dinámicas de trabajo en equipo remoto y liderazgo colaborativo.
- La resolución de problemas para fomentar el pensamiento crítico y la colaboración para su resolución eficaz.
- El compromiso enfocado en el cumplimiento de plazos, comunicación regular y calidad del trabajo.
- El trabajo en equipo para fomentar una participación activa y respeto por la diversidad en reuniones virtuales.
- La comunicación con el objetivo de promover una comunicación síncrona y asíncrona efectiva mediante la claridad en correos, videollamadas o mensajería, además de la escucha activa y empatía.

- La organización y gestión del tiempo para estructurar flujos de trabajo, priorizar tareas y el uso de herramientas de productividad para un trabajo a distancia eficiente y centrado.

4. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en el marco del proyecto PREVIEW ponen de manifiesto el potencial de los MOOCs como puente eficaz entre el aula y el entorno profesional remoto. Estas formaciones en línea, diseñadas de manera específica para preparar al alumnado en competencias digitales, transversales y socioemocionales, han demostrado ser una herramienta valiosa para facilitar su integración en prácticas remotas, contribuyendo así a reducir la brecha entre la formación universitaria y las demandas reales del mercado laboral.

Además, su carácter abierto, escalable y reutilizable permite su transferencia a múltiples contextos educativos, lo que refuerza su sostenibilidad y aplicabilidad más allá del marco inicial del proyecto.

En este sentido, el modelo PREVIEW representa una solución pedagógica innovadora y concreta, capaz de responder a los desafíos actuales de la formación práctica en educación superior en el que las competencias clave son necesarias incluyendo como parte de las prácticas remotas el uso de formación previa como parte de las mismas. Su enfoque centrado en el estudiante, y la atención a la equidad y accesibilidad, lo posicionan como una iniciativa replicable en otros contextos institucionales y geográficos. El desarrollo de estas competencias clave son fundamentales en el mercado laboral tanto en contextos presenciales como remotos pero la necesidad en contextos remotos es una prioridad para realizar prácticas a distancia de calidad.

Es importante señalar ciertas limitaciones del estudio. En primer lugar, los datos recopilados a través de grupos focales y encuestas se limitan a los contextos institucionales y culturales de los países participantes, lo cual podría restringir la generalización de los hallazgos a otras realidades educativas. Asimismo, si bien los MOOCs desarrollados abordan competencias clave identificadas en el análisis diagnóstico, su implementación y evaluación a gran escala aún está en curso, por lo que se requiere un seguimiento longitudinal para medir su impacto real en la empleabilidad y desempeño en prácticas remotas. Por último, la participación del estudiantado en las fases de co-diseño fue limitada en términos de representatividad, lo que podría haber influido en la adecuación de los contenidos a las necesidades reales de una población estudiantil más diversa.

Como futuras líneas de trabajo, se plantea la implementación transversal de los MOOCs en diferentes titulaciones universitarias y el reconocimiento y certificación formal de las competencias adquiridas. Además de la integración del modelo en acuerdos estructurados universidad-empresa, promoviendo una colaboración más sólida y efectiva en la formación práctica del estudiantado.

AGRADECIMIENTOS

Este estudio se ha llevado a cabo en el marco del proyecto *Promoting Resilience and Employability in university* (PREVIEW) (número de referencia: 2022-1-IT02-KA220-HED-000088742), con el apoyo del Programa Erasmus+ de la Unión Europea en su Acción Clave 2: Asociación de cooperación en educación superior. El contenido de la publicación es responsabilidad exclusiva de los autores y ni la Comisión Europea ni el Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE) son responsables del uso que pueda hacerse de la información aquí publicada.

REFERENCIAS

- (EADTU), E. A. o. D. T. U. (2019). *The Envisioning Report for Empowering Universities*. https://empower.eadtu.eu/images/report/The_Envisioning_Report_for_Empowering_Universities_2019.pdf
- (OECD), O. f. E. C.-o. a. D. (2021). *The Future of Work: OECD Employment Outlook 2021*. OECD Publishing. <https://doi.org/https://doi.org/10.1787/5a700c4b-en>.
- Bowen, T. (2020). Work-integrated learning placements and remote working: Experiential learning online. *International Journal of Work-Integrated Learning*, 21(4), 377.
- Conole, G. (2016). MOOCs as disruptive technologies: Strategies for enhancing the learner experience and quality of MOOCs. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 39, 1-17. <https://doi.org/10.6018/red/50/2>
- García-Peñalvo, F. J., Fidalgo-Blanco, Á., & Sein-Echaluce, M. L. (2017). Los MOOC: Un análisis desde una perspectiva de la innovación institucional universitaria. *La Cuestión Universitaria*, 9, 117-135.
- Kunte, M., Mathew, J., & Choudhary, A. (2025). Microlearning: Its Adaptation, Challenges, and Path Ahead. In (pp. 209-226). <https://doi.org/10.4018/979-8-3693-8009-3.ch010>
- Pinto-Llorente, A. M., Verdugo-Castro, S., García-Holgado, L., & García-Peñalvo, F. J. (2024). A Qualitative Case Study of Perceptions and Attitudes Towards Remote Internships and a Model for Their Implementation. *Learning and Collaboration Technologies Learning and Collaboration Technologies. HCII 2024, Washington DC, United States*.
- Ramírez Montoya, M. S. (2015). Acceso abierto y su repercusión en la Sociedad del Conocimiento: Reflexiones de casos prácticos en Latinoamérica. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 16(1), 103-118. <https://doi.org/10.14201/eks2015161103118>
- Vogel, D., Meyer, M., & Harendza, S. (2018). Verbal and non-verbal communication skills including empathy during history taking of undergraduate medical students. *BMC Medical Education*, 18(1), 157. <https://doi.org/10.1186/s12909-018-1260-9>