

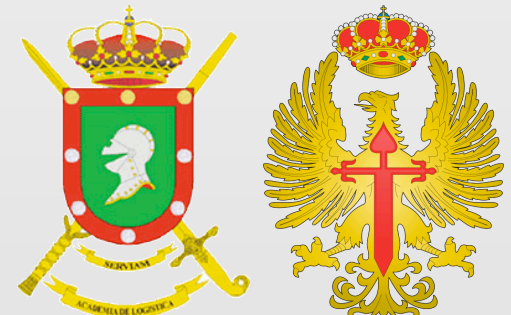
El factor humano en el *eLearning* Pasado, presente y futuro

Antonio M. Seoane Pardo

GRupo de Investigación en InterAcción y eLearning (GRIAL)
Universidad de Salamanca
aseoane@usal.es



Academia de Logística del Ejército de Tierra (ACLOG)
Calatayud, 11 de noviembre de 2010



Sumario

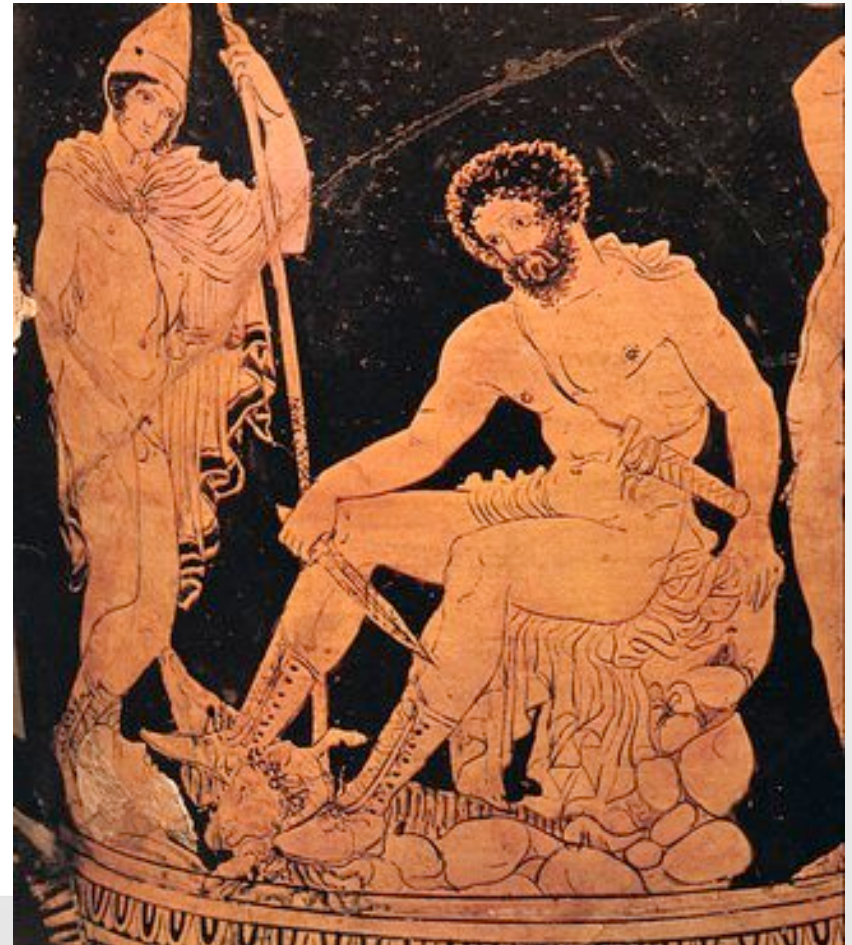


1. El "pasado"
2. De la educación a distancia a la EAO
3. Qué es el *eLearning*... y qué no
4. Métodos y teorías actuales en *eLearning*
5. El *Tutor online* como factor clave
6. ¿Y el futuro?
7. Conclusiones
8. Anexo: Presentación del módulo TOL-USAL



1. EL “PASADO”

Los orígenes: Épica griega



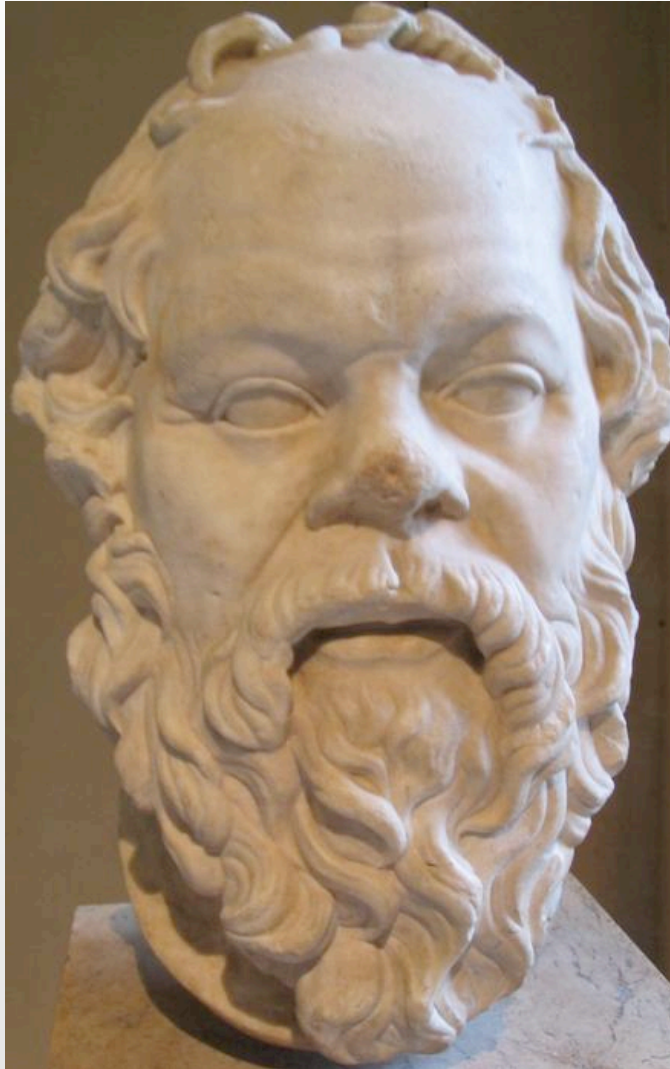
Primeras escuelas: Pitagóricos



Un concepto
especial de
comunidad...



Primeras escuelas: Sócrates



Diálogo, mayéutica,
construcción del conocimiento

Primeras escuelas: Academia y Liceo





2. DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA A LA EAO

Inicios



Epistolografía helenística (ej. Cicerón)

C. Philipps en Boston Gazette Enseñanza y tutoría por correspondencia 1812



La educación a distancia



Isaac Pitman. Curso de taquigrafía por correspondencia. 1840
En 1843 se funda la *Phonographic Correspondence Society*

1903. Julio Cervera funda la *Escuela Libre de Ingenieros*
1962. Primera experiencia de Bachillerato radiofónico
1972. Fundación de la UNED



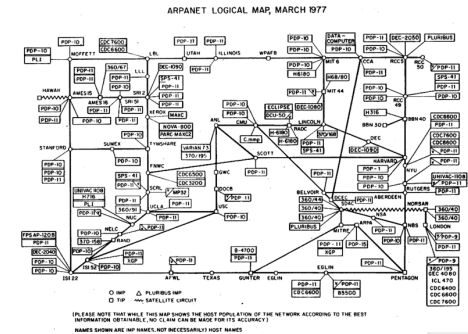
La LOU (2001) faculta a todas las universidades a impartir enseñanza no presencial

De la EAO al eLearning Hitos



1960. **PLATO** (*Programmed Logic for Authomatic Teaching Operations*)

1969. Nace **Internet** a partir de ARPANET



1989. Tim Berners-Lee crea el *HTML*
Nace la *web* (WWW)



Yes:NO by Vegasbride
<http://www.deviantart.com>

3. QUÉ ES *ELEARNING*... Y QUÉ NO

No es tecnología

- *eLearning* ≠ TIC
- “Hacer” *eLearning* no es “tener” una plataforma
- No equivale a disponer de contenidos digitales
- La tecnología es **SÓLO** un medio para el *eLearning*



Computers by Avenger-Jr
<http://www.deviantart.com>

No es formación a distancia



- Posee metodologías y dinámicas de interacción específicas
- Mezcla elementos de la formación a distancia y la formación presencial
- Posee “presencia diferida en el espacio y el tiempo”
- La formación a distancia “clásica” debe evolucionar hacia el *eLearning*, *uLearning*, *pLearning*...
- No debemos “heredar” los defectos de la formación a distancia

No es formación “de segunda”



- *Communis opinio:*
 - ✓ Voy a hacer un curso... pero es *online*
 - ✓ Siempre se aprende más (y se trabaja más) en un curso presencial
 - ✓ Entrar, descargar y se acabó (*veni, vidi, vici*)
- Sin embargo:
 - ✓ Permite un aprendizaje flexible y personalizado
 - ✓ Es excelente para medir competencias y destrezas
 - ✓ Favorece el aprendizaje colaborativo, activo, adulto
 - ✓ [...]

No es información

- *eLearning* ≠ *e-publishing*
- Formar es mucho más que informar



Es una nueva metodología



- Nuevas dinámicas de interacción y comunicación
- Nuevos perfiles profesionales
- Cambios en los roles docentes y discentes
- ¿Qué aprendes? vs ¿qué te enseño?



Node by PoorImpulseControl
<http://www.deviantart.com>

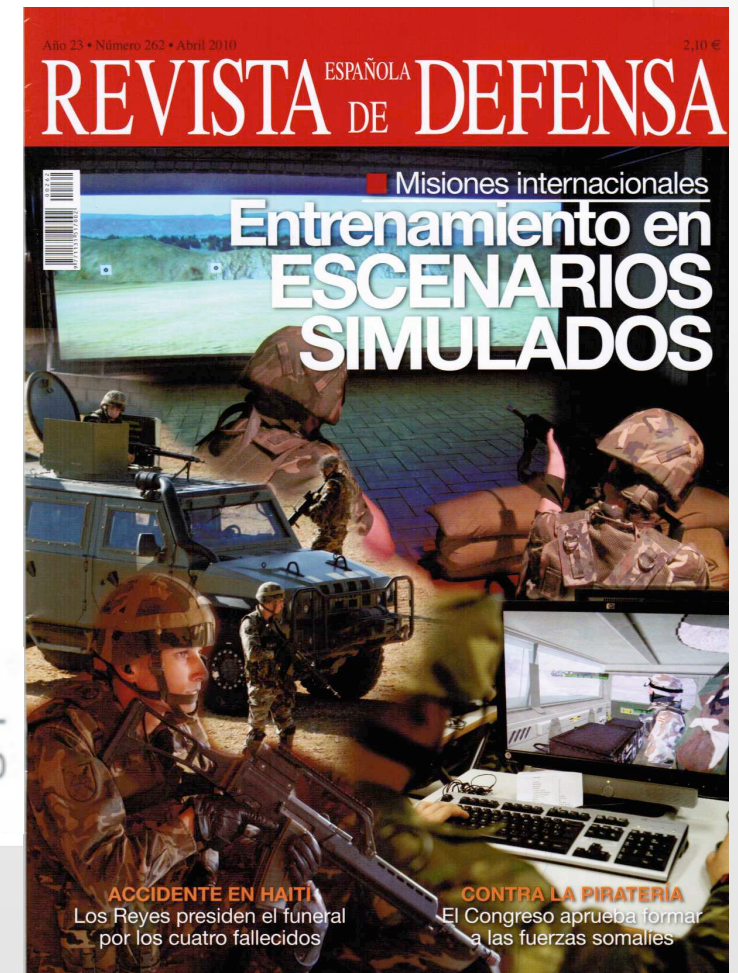
Es formación ajustada a las necesidades

- Lo que necesitas, cuando lo necesitas



36 PUESTA A PUNTO EN 180 DÍAS

Los militares que se van a desplegar en misiones internacionales se someten a un intenso programa de instrucción y adiestramiento diseñado específicamente para cada operación.



Es aprendizaje colaborativo



Es aprendizaje (*learning*) antes que enseñanza (*teaching*)



Learning to walk by nicolehinrichs
<http://www.deviantart.com>

Sin el TOL, esto no sería posible

- Participa en todos los elementos del proceso
- Adapta las actividades a las circunstancias “reales”
- Modera los flujos de comunicación
- Garantiza la calidad





4. TEORÍAS Y MÉTODOS “ACTUALES”

Ensalada de teorías



Cognitivism

Conectivismo

Construccionismo Constructivismo

Instruccionismo Knowledge Building

LEGO Martin Dougiamas NetLogo Piaget

Scardamalia & Bereiter Seymour Papert

Stephen Downes Vigotsky...

Ensalada de problemas



- Aprendizaje solitario en muchos casos
- Relación exclusiva sujeto-conocimiento o “entre pares”
- Roles docentes diluidos, devaluados o inexistentes
- Mejor que un método rígido, no tener método alguno
- Aprendizaje *light*
- No importa el resultado, sólo los procesos
- Sensación, en ocasiones, de que *todo vale*
- Sensación de falta de rumbo
- El alumno no sabe si está aprendiendo
- Dificultades de motivación y obtención de objetivos
- [...]

Nuestra propuesta



Metodología **hermenéutica**

El tutor *online* como factor clave

(más información en las próximas 5 semanas)



5. EL TUTOR *ONLINE* COMO FACTOR CLAVE

Definición de TOL



*El tutor on-line es la **figura docente y profesional** que **acompaña** a un grupo de alumnos en una parte de su itinerario formativo, **garantizando la eficacia** del proceso de enseñanza-aprendizaje en todas sus facetas, **fomentando la consecución de los objetivos**, adquisición de **contenidos, competencias** y destrezas previstas para la intervención formativa de la que es responsable, en un contexto de **aprendizaje colaborativo y activo**, y **evaluando** el grado de cumplimiento de esos objetivos, tanto por parte de los alumnos como de la propia iniciativa formativa (**gestión de la calidad**)*

Competencias y destrezas



- Científico-disciplinares
- Tecnológicas
- Didácticas
- Comunicativas
- Habilidades de gestión
- Control de calidad
- Evaluación (integral, de todo el proceso)

Roles de la tutoría



Tutoría académica



Tutor

Tutoría Psicopedagógica



Orientador

Tutoría Personal



Mentor

Conclusiones



- El tutor es la figura más importante en el organigrama de la formación *online*
- El éxito o fracaso de las iniciativas de formación dependen en gran medida de él
- Tecnología, contenidos y servicios son importantes, pero en menor medida que el tutor



6. ¿Y EL FUTURO?

Contenidos más dinámicos y adaptativos



Menú

Cicloide Epicicloide Hipocicloide Evolvente Curvas

Cíclicas

Plataforma dibujo

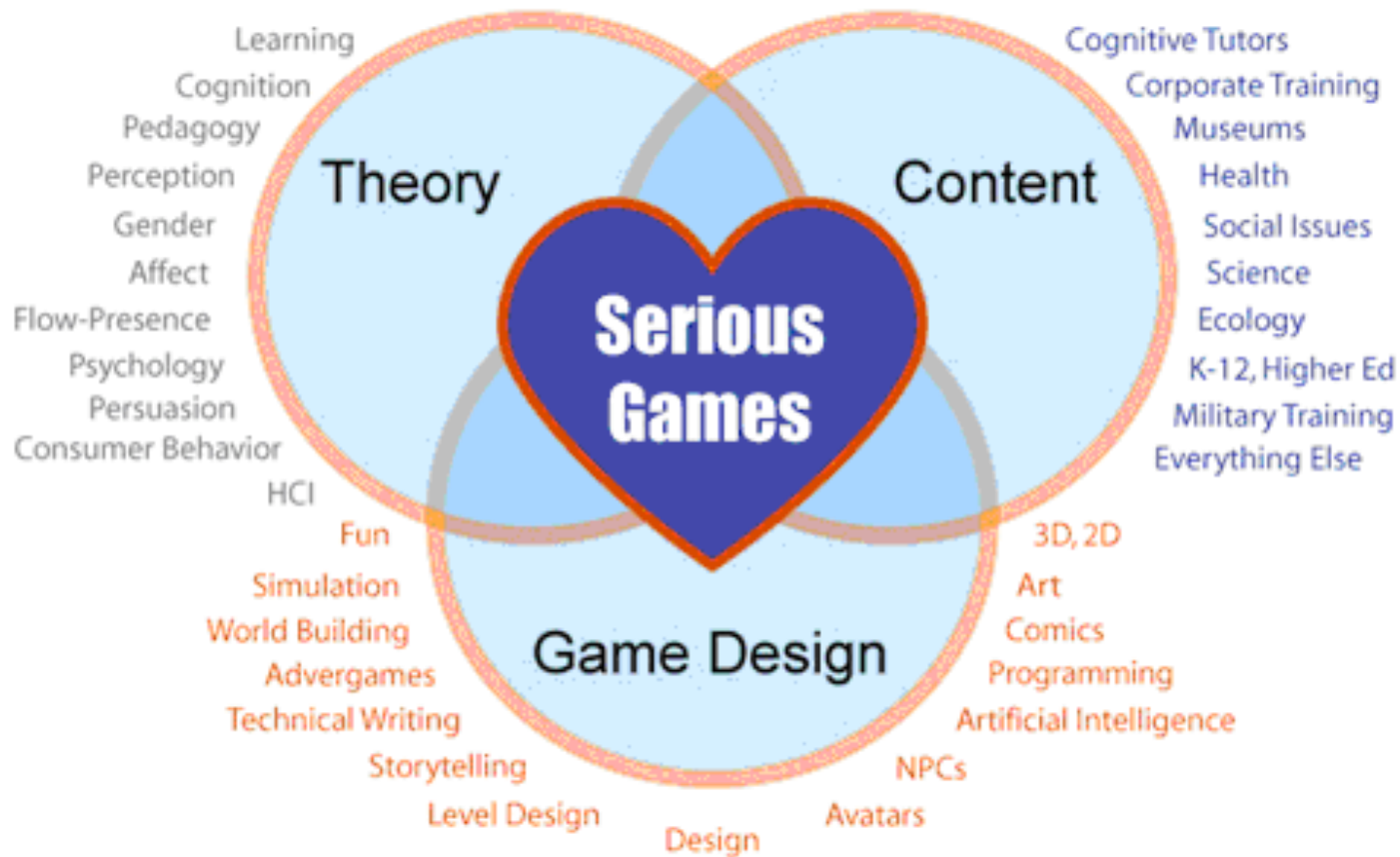
Las curvas cíclicas , de rodadura o mecánicas son curvas que se repiten cíclicamente. Se generan cuando un círculo rueda sin resbalar sobre una circunferencia o una recta. Al círculo se le denomina "ruleta" y a la circunferencia o recta sobre la que gira "base". Las curvas cíclicas son: cicloide, epicicloide, hipocicloide y evolvente de la circunferencia. Desplaza el ratón por la pantalla y observa como un punto de la rueda del autómatas genera una cicloide.

¿...? PDF  Enlaces 

Serious games (gLearning)



The Heart of Serious Game Design



Omar Ramroop

<http://module9etec522.ning.com/>

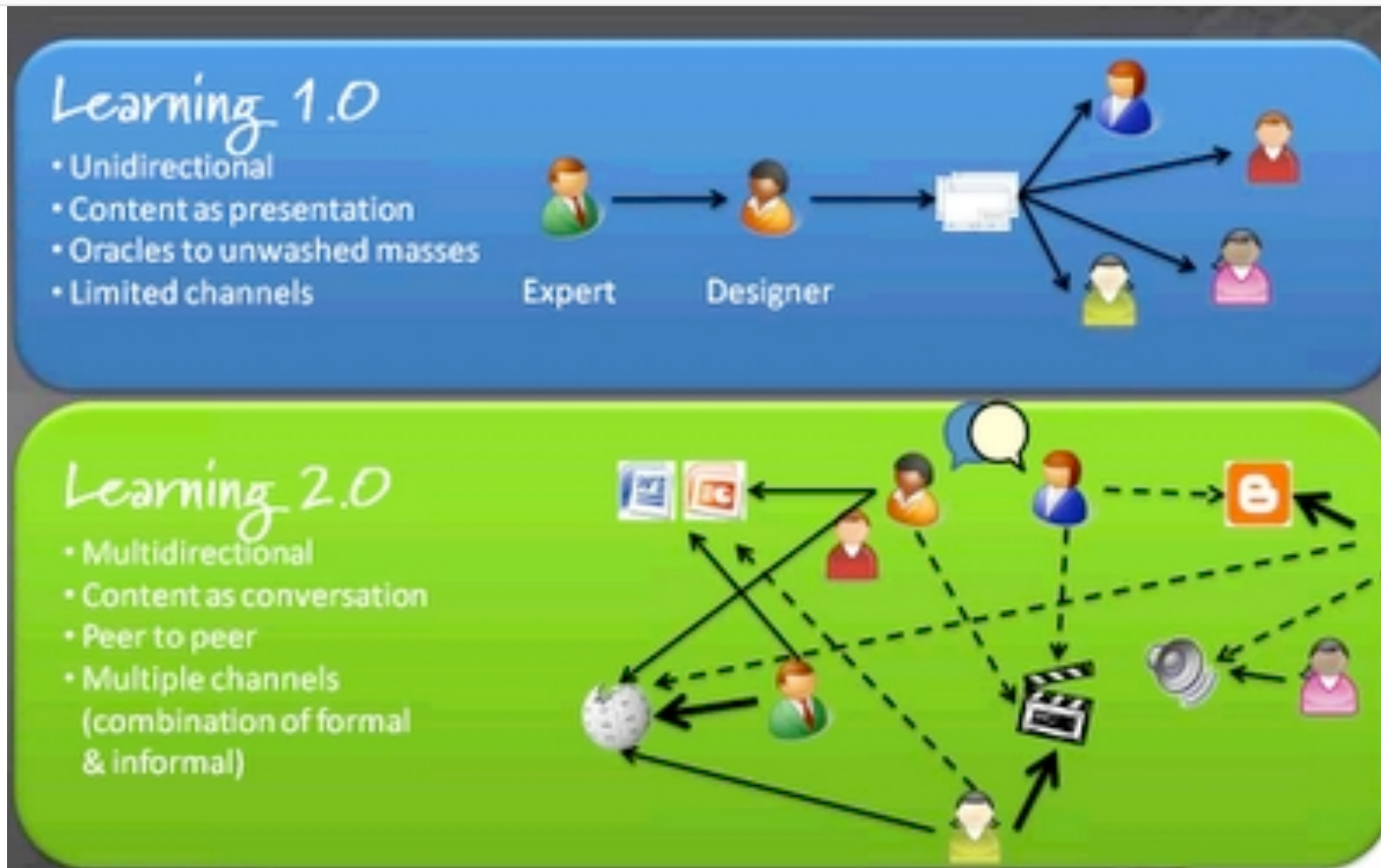
Simulación y MMOL 3D



Redes sociales = más TOL



Objetivo: eLearning 2.0





5. CONCLUSIONES

Conclusiones



- Las “nuevas” modalidades formativas requieren de modelos “no tan nuevos”
- La formación *online* no es una moda pasajera
- El factor de éxito en la formación está más en las personas que en los recursos y la tecnología
- El futuro del *eLearning* no dependerá de las nuevas herramientas sino de la capacidad que desarrollemos para aprovechar sus potencialidades...
- El Tutor *online* es el arma definitiva para garantizar el éxito de la formación de calidad en *eLearning*



PRESENTACIÓN DEL MÓDULO TOL-USAL

En qué consiste...



- Cinco semanas de formación intensiva sobre tutoría *online*
- Formación más práctica que teórica
- Basado en el aprendizaje *por* competencias y *en* competencias
- Curso de alta interacción y trabajo en grupo
- Intensa labor del equipo de tutores
- Se requiere disciplina y constancia en el trabajo
- El curso es extremadamente motivador

Contenidos



Semana 1: *Concepto de e-learning e introducción a la tutoría online*

- Descripción del concepto de *e-learning*
- Naturaleza de la función tutorial
- Roles y perfiles de tutoría
- Competencias y destrezas del tutor virtual
- Ámbitos de aplicación y casos de estudio

Semana 2: *Uso eficiente de las herramientas a disposición de un tutor virtual*

- Catálogo de herramientas y utilidades más habituales para un tutor
- Aplicaciones didácticas de estas herramientas a contextos formativos diversos
- Simulación de situaciones formativas diferentes para adopción de las herramientas adecuadas
- Consejos prácticos de utilización, precauciones contra mal uso o uso ineficiente

Semana 3: *Dinámicas de comunicación e interacción en contextos virtuales*

- Contextos y modalidades de comunicación: casos prácticos
- Habilidades de liderazgo, motivación y persuasión

- Perfiles de alumnado y roles de comunicación: qué hacer y cómo hacer
- Estrategias para la solución de problemas (inactividad, conflictos, malos entendidos...)
- Simulación de situaciones y juego de rol

Semana 4: *Gestión y evaluación de actividades formativas*

- Adaptación de actividades a competencias y destrezas predefinidas
- Secuenciación y planificación de la carga y la tipología de las actividades según el tipo de contenido formativo
- Evaluación de actividades, evaluación de la interacción y evaluación continua.
- Autoevaluación y heteroevaluación
- Desarrollo de casos prácticos y simulación de situaciones formativas concretas

Semana 5: *Diseño de actividades formativas y control de la calidad*

- Nociones básicas de diseño instruccional aplicado a la labor tutorial
- Elementos y criterios de control de calidad de actividades formativas autorizadas
- Diseño e implementación de una iniciativa formativa piloto

Metodología (i)



- Estrategias metodológicas *online*
 - ✓ Materiales de trabajo disponibles en el SGA USAL
 - ✓ Plan de actividades claro y preciso, día por día
 - ✓ Actividades prácticas (individuales y en grupo)
 - ✓ Evaluación continua
 - ✓ Orientación hacia la práctica de situaciones reales de tutoría
 - ✓ Aprender haciendo

Metodología (ii)



- Instrumentos metodológicos y de evaluación
 - ✓ Uso de la comunicación asíncrona a través del SGA de la USAL (foros y herramientas de trabajo en grupo)
 - ✓ Realización de casos prácticos con situaciones “reales”
 - ✓ Realización de ensayos-informe finales por unidad
 - ✓ Puesta en práctica de los roles de tutoría desde el primer día

Manual de supervivencia



- ¿Qué se espera de vosotros?
 - ✓ Mantén una actitud participativa y colaborativa
 - ✓ Trabaja en grupo
 - ✓ Reflexiona, critica, discute, pero contribuye a la solución de los problemas
 - ✓ Trabaja de la manera más constante posible (\pm 2h/día) pero sin necesidad de horarios fijos (!)
 - ✓ No dudes en preguntar, individualmente o en grupo
 - ✓ Créetelo: tienes mucho que aportar, tanto o más que aprender
 - ✓ Actúa como tutor desde el primer día, no sólo como alumno. Aprende a andar... andando

Información práctica



- Fechas: del 15 de noviembre al 17 de diciembre
- Lugar: <http://grial.usal.es/polis>
- ¿Dudas?
 - ✓ Contacta con el Cap. Mayoral (ACLOG)
 - ✓ o con Antón Seoane (aseoane@usal.es)
- Resuelve cualquier duda con los tutores de la unidad a la mayor brevedad
- Comunica incidencias lo antes posible (ausencias, dificultades para seguir una unidad) para que se te ofrezcan soluciones alternativas

Algunos vídeos...



- Estos vídeos están disponibles para tu consulta en el SGA USAL "Pólis":
 - ✓ Acceso al sistema
 - ✓ Navegación
 - ✓ Personaliza tu perfil
 - ✓ Interacción con el SGA

El factor humano en el *eLearning* Pasado, presente y futuro

Antonio M. Seoane Pardo

GRupo de Investigación en InterAcción y eLearning (GRIAL)
Universidad de Salamanca
aseoane@usal.es



Academia de Logística del Ejército de Tierra (ACLOG)
Calatayud, 11 de noviembre de 2010

