

**Mediación de la información: análisis del concepto
y las prácticas mediadoras que apoyan
el protagonismo social de mujeres
y personas defensoras de derechos humanos**

ORLEDYS MARÍA DE JESÚS LÓPEZ CALDERA

Directores:

José Antonio Frías Montoya
Oswaldo Francisco de Almeida Júnior

PLAN DE INVESTIGACIÓN

Programa de Doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento
Universidad de Salamanca

02 DE JUNIO DE 2025

INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL TEMA OBJETO DE ESTUDIO

La tesis doctoral relacionada con este plan de estudios dará continuidad a la investigación iniciada en la maestría de la proponente, que evidenció la necesidad de profundizar en los alcances teóricos e interdisciplinarios que la praxis del concepto de mediación de la información ha logrado en beneficio de la ciudadanía, mediante acciones que facilitan la apropiación de la información y el fortalecimiento del protagonismo social en la defensa de los derechos humanos.

Vivir en sociedad facilita al individuo la construcción y valorización de la identidad colectiva e individual. En este contexto, los canales, los lenguajes y los dispositivos culturales, de comunicación e información desempeñan un papel determinante en el acceso y apropiación del conocimiento, así como en la generación de nuevos conflictos informacionales. Este es el foco de la mediación de la información, la cual es conceptualizada por Almeida Júnior (2015) como: "[...] toda acción de interferencia - realizada en un proceso, por un profesional de la información y en la ambigüedad de equipos informacionales -, directa o indirecta; consciente o inconsciente; individual o colectiva; con el objetivo de la apropiación de información que satisfaga, parcialmente y de manera momentánea, una necesidad informacional, generando conflictos y nuevas necesidades informacionales" (Almeida., 2015, p. 25).

Toda información es producida con una intencionalidad, ya sea consciente o inconsciente, y posee el potencial de despertar conciencias, activar el pensamiento y fomentar la acción crítica de los ciudadanos que componen los grupos sociales. No obstante, también existen contenidos informacionales generados con el objetivo de manipular, en lugar de fomentar reflexión, investigación y pensamiento crítico. Desde esta perspectiva, la mediación de la información se convierte en un mecanismo de resistencia contra la manipulación y a favor de la toma de conciencia sobre la realidad.

En este sentido, el mediador de la información también puede ser comprendido como un protagonista social. Según (Perrotti, 2017, p. 15), el protagonismo "significa resistencia, combate, enfrentamiento de antagonismos producidos por el mundo físico y/o social y que afectan a todos". Este concepto trasciende los intereses individuales y genera impacto colectivo, al crear espacios de intercambio de ideas y debates que pueden transformar, evolucionar o radicalizarse en el desarrollo de las relaciones entre los actores sociales involucrados.

Como señala (Perrotti, 2017, p. 23): "El protagonista ni se rehúsa, ni asimila apriorísticamente el saber, la palabra del otro. Se expone, se arriesga, se coloca en diálogo permanente con la diferencia, construye su identidad en la alteridad y en la interlocución". De esta manera, el protagonismo social se erige como una postura de pensamiento y acción frente a las distintas problemáticas de la sociedad, promoviendo la toma de conciencia del mundo y del papel que cada sujeto desempeña dentro de él.

Bajo esta temática, la presente investigación aborda la experiencia mediadora del Observatorio Venezolano de Conflictividad Social (OVCS), una organización no gubernamental dedicada a la defensa de los derechos humanos. Su labor consiste en la documentación diaria de protestas sociales, con el fin de asegurar un espacio de voz y preservar la memoria de los actores sociales que se manifiestan por sus derechos. El OVCS registra, analiza y divulga las formas de manifestación pacífica empleadas para exigir una vida digna, lo que vincula su trabajo mediador a un proyecto humanizador del mundo.

Dicha labor es llevada a cabo por un equipo multidisciplinario que, desde una ética rigurosa y cuidadosa, busca promover y defender las libertades fundamentales. En este sentido, se puede afirmar que la acción de estos mediadores se alinea con la definición de personas defensoras de derechos humanos establecida por la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH, 2011), la cual las describe como "[...] aquellas que, de cualquier manera, promuevan o procuren la realización de los derechos humanos y las libertades fundamentales reconocidas a nivel nacional o internacional, cuyo criterio identificador es la actividad desarrollada".

En este sentido, el plan de estudios actual busca profundizar en la comprensión del carácter social de la información y en el papel protagónico de las mujeres como defensoras de los derechos humanos, profesionales de la ciencia de la información y ciudadanas que forman parte de movimientos sociales u organizaciones de la sociedad civil (OSC), y que actúan en escenarios de conflictividad social, político y cultural. Por ello, se considera necesario trascender los espacios tradicionales de actuación profesional en la Ciencia de la Información.

La investigación se justifica tanto social como científicamente, ya que propone un modelo basado en la mediación de la información que beneficiará a organizaciones de la sociedad civil, defensores de derechos humanos, migrantes y otras personas en situación de vulnerabilidad que necesiten apropiarse de la información para defender sus derechos en contextos represivos donde se limita el espacio cívico y el ejercicio de las libertades fundamentales. La relevancia de esta propuesta también está vinculada a la contribución empírica y metodológica que, a nivel nacional e internacional, puede representar la formulación de este modelo para combatir intentos de silenciar o apagar la memoria social y la criminalización de la disidencia.

HIPÓTESIS DE TRABAJO Y PRINCIPALES OBJETIVOS

La presente investigación parte de la hipótesis de que la mediación de la información en organizaciones de la sociedad civil y movimientos sociales contribuye significativamente al fortalecimiento del protagonismo social de mujeres y personas defensoras de derechos humanos, al facilitar la apropiación de la información en contextos represivos. Se sostiene que el acceso y la apropiación de la información son factores clave para que se pueda ejercer una ciudadanía plena y las personas defensoras de derechos humanos puedan ejercer su labor de manera efectiva, a pesar de las restricciones impuestas en espacios cívicos limitados.

Para validar esta hipótesis, se plantean los siguientes objetivos generales y específicos:

Objetivo General

Analizar el concepto y la praxis de la mediación de la información dentro de los movimientos sociales y organizaciones de la sociedad civil que apoyan el protagonismo social de mujeres y personas defensoras de derechos humanos.

Objetivos específicos

a) Caracterizar los momentos que conforman el proceso de mediación de la información y analizar cómo estas prácticas apoyan el protagonismo social de las personas que defienden los derechos humanos.

b) Identificar y analizar la repercusión de las actividades de mediación de la información, a partir de las percepciones de usuarios y activistas, con el fin de verificar si estas actividades favorecen la apropiación de la información y el fortalecimiento del protagonismo social.

METODOLOGÍA

Este estudio adoptará un enfoque cuali-cuantitativo, combinando técnicas de investigación cualitativas y cuantitativas. La metodología cualitativa permitirá un análisis profundo de las respuestas de los participantes, favoreciendo la comprensión del significado y las particularidades del contexto investigado (Oliveira, 2007). Por su parte, el enfoque cuantitativo contribuirá a la medición de información relevante, facilitando el análisis de las relaciones entre variables (Fonseca, 2002).

El estudio se caracteriza como una investigación exploratoria-descriptiva, pues busca ampliar la comprensión del fenómeno estudiado y profundizar el conocimiento sobre la realidad investigada (Triviños, 1987). Se empleará el método de estudio de caso, complementado con la investigación participante y el análisis del discurso (AD) como procedimiento para interpretar los datos recopilados.

El estudio de caso permitirá examinar en detalle el proceso de mediación de la información en organizaciones de la sociedad civil, movimientos sociales y colectivos dedicados a la defensa de los derechos humanos. El objetivo es diseñar un modelo estratégico replicable por otras organizaciones para afrontar situaciones de emergencia humanitaria (Yin, 2015).

La investigación participante se justifica por la inserción directa de la autora en una ONG y en movimientos de derechos humanos, lo que posibilita una interacción activa con los sujetos investigados. Este enfoque permitirá analizar las prácticas informacionales y su impacto en el fortalecimiento del protagonismo social de los actores involucrados (Martins, 1996).

El universo de estudio incluye dos grupos de actores sociales:

Miembros de la ONG OVCS (especialmente mujeres involucradas en la mediación de la información, como bibliotecarias, archivistas y periodistas).

Usuarios y activistas que recurren a los recursos informativos de la OVCS para desarrollar estrategias de promoción y defensa de los derechos humanos.

La muestra se seleccionará de manera intencional, garantizando que los participantes tengan un rol activo en el fenómeno investigado.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La recolección de datos se desarrollará en tres fases:

Observación directa: Registro sistemático de las actividades de mediación de la información y su relación con el desarrollo del protagonismo social. Se utilizará un diario de campo para documentar los procesos observados.

Entrevistas con mediadores de información: Aplicadas mediante un guion semiestructurado para identificar sus competencias y limitaciones. Los datos obtenidos se contrastarán con la observación para fundamentar una lista de verificación (checklist).

Entrevistas con usuarios/activistas: Se explorarán sus percepciones sobre la mediación de la información y su impacto en el protagonismo social, empleando un guion semiestructurado y una evaluación basada en criterios predefinidos.

Procedimientos de Análisis de Datos

Los datos serán analizados a partir del Estudio de Caso y la Análisis del Discurso (AD). La AD permitirá identificar los aspectos ideológicos, históricos, sociales y culturales que influyen en las prácticas y percepciones de los agentes mediadores y los sujetos informacionales.

Se aplicará la triangulación de datos para aumentar la fiabilidad de los resultados, correlacionando información obtenida a través de observación, entrevistas y análisis documental. Los hallazgos serán sistematizados para garantizar una interpretación rigurosa y científicamente fundamentada.

MEDIOS Y RECURSOS MATERIALES DISPONIBLES

Para la ejecución de este estudio, se cuenta con una variedad de medios y recursos materiales que garantizan el desarrollo adecuado de la investigación.

1. Infraestructura y Espacios de Trabajo

Bibliotecas y centros de documentación: Acceso a acervos documentales y fuentes secundarias sobre mediación de la información, derechos humanos y más.

Instalaciones y banco de datos de la ONG OVCS: Espacios físicos y virtuales disponibles para la observación y aplicación de entrevistas a mediadores y usuarios.

2. Recursos Tecnológicos

Computadora personal para la redacción y el análisis de datos cualitativos y cuantitativos.

Acceso a Internet de alta velocidad para consulta de bibliografía digital y participación en reuniones virtuales. Grabadora de audio digital y aplicaciones de transcripción para el registro de entrevistas y observaciones de campo.

Plataformas de comunicación virtual (Zoom, Google Meet, WhatsApp) para entrevistas remotas y discusión de resultados. Portal del Programa de Doctorado Usal (<https://knowledgesociety.usal.es>)

3. Fuentes de Información

Bases de datos académicas: Acceso a Scopus, Web of Science, SciELO y repositorios institucionales (Usal - Unesp) para revisión de literatura.

Documentación interna y bancos de datos de la ONG OVCS: Informes, registros de actividades y materiales producidos por la organización.

4. Recursos Metodológicos

Instrumentos de recolección de datos: Guiones de entrevistas, listas de verificación y diarios de campo para la sistematización de observaciones.

Software de análisis cualitativo y cuantitativo: Uso de Drive y/o Excel o SPSS para tabulación de datos cuantificables.

5. Apoyo Institucional y Académico en España, Brasil y Venezuela

Apoyo Institucional y Académico en España, Brasil y Venezuela: Programa de Doctorado - Usal, Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação -Unesp y Observatorio Venezolano de Conflictividad Social - OVCS, respectivamente.

Supervisión académica: Acompañamiento de un tutor de España y otro de Brasil para garantizar rigor metodológico.

Red de contactos venezolanos: Colaboración con profesionales y activistas en derechos humanos para contrastar hallazgos y validar información.

Red de contactos en España: Conexión al Centro de Investigación en Derechos Humanos y Políticas Públicas (CIDH-Diversitas), que desarrolla estudios relacionado a la inclusión de grupos vulnerables, así como al Centro de Estudios de la Mujer (CEMUSA), que promueve investigaciones sobre género, igualdad y participación sociopolítica de las mujeres.

Estos recursos permitirán desarrollar el estudio con rigurosidad científica y operativa, asegurando la validez de los resultados y la adecuada ejecución de cada etapa de la investigación.

PLANIFICACIÓN TEMPORAL

Periodo 2024 - 2025 Reuniones

con el tutor

Revisión sistemática de la literatura Visitas y encuentro para la investigación

Elaboración de los instrumentos para la recolección de los datos

Redacción de la introducción, el marco teórico, la metodología, así como la presentación de resultados preliminares y reflexiones iniciales.

Redacción de artículos científicos en conjunto con el tutor. Participación en eventos científicos y académicos.

Periodo 2026 - 2027 Reuniones

con el tutor

Revisión sistemática de la literatura Visitas y encuentro para la investigación

Trabajo de campo para la recolección de los datos Análisis de resultados preliminares y reflexiones iniciales. Redacción de artículos científicos en conjunto con el tutor.

Concepción y estructuración del modelo de mediación de la información para la defensa de los derechos humanos Facilitar seminarios y minicursos para mujeres, personas defensoras de derechos humanos y actores del mundo académico.

Periodo 2027 - 2028 Reuniones

con el tutor

Revisión sistemática de la literatura

Visitas y encuentro para la investigación

Redacción de artículos científicos en conjunto con el tutor.

Facilitar seminarios y minicursos para mujeres, personas defensoras de derechos humanos y actores del mundo académico.

Redacción final de la tesis.

Defensa de la tesis.

Plan de publicaciones

Congresos:

XXXIV Jornadas de Estudiantes de Ciencias de la Documentación – España, 2026. XII

Encuentro Ibérico EDICIC – 2026.

XXVI ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – Brasil 2026.

Revistas:

Previsión de envío de artículos para evaluación/publicación: 2.º semestre de 2025 y 1.º semestre de 2026. Revistas que se adaptan a la tesis: Biblios, El Profesional De La Información, Em Questão, Informação & Informação, Informação & Sociedade, Journal Of Librarianship And Information Science, Perspectivas Em Ciência Da Informação, Revista Española de Documentación Científica, Revista Interamericana de Bibliotecología.

PLAN DE FORMACIÓN PERSONAL

Cursos:

Impartición de seminarios:

1. Mediación de información y protagonismo social: contribuciones para personas defensoras de derechos humanos.
2. Documentar derechos humanos en escenarios de conflictividad social

Acciones de movilidad

Venezuela: Trabajo de campo para recolectar datos mediante entrevistas a personas defensoras, familiares y víctimas de violaciones de derechos humanos, así como a periodistas, trabajadores, estudiantes y profesores.

Brasil: Cumplir actividades y compromisos de la cotutela académica (Unesp - Usal) España:

Cumplir actividades y compromisos de la cotutela académica (Unesp - Usal)

REFERENCIAS

- Almeida Júnior, O. F. de. (2015). Mediação da informação: Um conceito atualizado. En S. Bortolin, J. A. dos Santos Neto, & R. J. da Silva (Orgs.), *Mediação oral da informação e da leitura* (pp. 9–32). Abecin.
- Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH). (2011). Segundo informe sobre la situación de las defensoras y los defensores de derechos humanos en las Américas (OEA/Ser. L/V/II. Doc. 66, 31 de diciembre de 2011, párr. 12). Organización de los Estados Americanos.
- Fonseca, J. J. S. (2002). *Metodologia da pesquisa científica*. UEC.
- García-Peñalvo, F. J. (2014). Formación en la sociedad del conocimiento, un programa de doctorado con una perspectiva interdisciplinar. *Education in the Knowledge Society*, 15(1), 4–9. <https://doi.org/10.14201/eks.11641>
- García-Peñalvo, F. J., Rodríguez-Conde, M. J., Verdugo-Castro, S., & García-Holgado, A. (2019). Portal del Programa de Doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento. Reconocida con el I Premio de Buena Práctica en Calidad en la modalidad de Gestión. En A. Durán Ayago, N. Franco Pardo, & C. Frade Martínez (Eds.), *Buenas prácticas en calidad de la Universidad de Salamanca: Recopilación de las I Jornadas. Repositorio de buenas prácticas* (Recibidas desde marzo a septiembre de 2019) (pp. 39–40). Ediciones Universidad de Salamanca. <https://doi.org/10.14201/OAQ02843940>
- Martins, J. B. (1996). Observação participante: Uma abordagem metodológica para a Psicologia Escolar. *Seminário Ciências Sociais / Humanas*, 17(3), 266–273.
- Oliveira, M. M. (2007). *Como fazer pesquisa qualitativa* (182 págs.). Vozes.
- Perrotti, E. (2017). Sobre informação e protagonismo cultural. En H. F. Gomes & H. F. Novo (Orgs.), *Informação e protagonismo social* (pp. 11–26). EDUFBA.
- Triviños, A. N. S. (1987). *Introdução à pesquisa em ciências sociais: A pesquisa qualitativa em educação: O positivismo, a fenomenologia, o marxismo* (175 págs.). Atlas.
- Yin, R. K. (2015). *Estudo de caso: Planejamento e métodos* (5. ed.). Bookman.