

## 22. Docencia síncrona versus asíncrona y rendimiento académico

Elena Chirino Alemán<sup>1</sup>, José Juan Castro Sánchez<sup>2</sup>, María del Pilar Etopa Bitata<sup>3</sup> y Paula Morales Almeida<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, elena.chirino@ulpgc.es

<sup>2</sup>Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, josejuan.castro@ulpgc.es

<sup>3</sup>Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, pilaretopa@ulpgc.es

<sup>4</sup>Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, paula.morales@ulpgc.es

### Introducción

Los cambios metodológicos requeridos para poder ofertar el nuevo plan de estudios de la titulación en el Grado de Trabajo Social en Teleformación en la ULPGC, ha supuesto un incremento en el número de horas de docencia y atención de tutorías de forma síncrona respecto al plan anterior (actualmente en extinción) con un seguimiento asíncrono. En este sentido y atendiendo a la tipificación de actividades docentes según la metodología no presencial:

Las actividades serán no presenciales cuando estas impliquen que la interacción entre profesorado y estudiantes se produzca de manera flexible, sin requerir la presencia física en espacios de la universidad, que interactúan en momentos temporales distintos (modo asíncrono), pudiendo darse la opción de que sean coincidentes (modo síncrono). Para el desarrollo de estas actividades docentes se pueden combinar diferentes recursos, tales como publicaciones impresas, videoconferencias, materiales digitales, así como el uso de las TIC. García-Peñalvo (2020, p. 44).

En este contexto, consideramos que se interpreta de forma errónea que la innovación en docencia 100% online implica ofrecer a través de videoconferencia una mayor dedicación de atención síncrona por parte del docente para tratar de evitar, entre otros, resultados desfavorables en el rendimiento académico, al margen de otros canales para la comunicación e interacción desde la tutoría (no presencial) o los foros de participación para el seguimiento de los contenidos de la materia que ya se ofrecen en cualquiera de las aulas virtuales. En las conclusiones de Benites (2020) se indican elementos que deben incluir las tutorías, como videos, charlas y experiencia de estudiantes de niveles superiores que faciliten el aprendizaje de la carrera.

En este trabajo, compartimos la experiencia como propuesta de debate y reflexión sobre el análisis de los resultados en el seguimiento de la docencia online durante los dos últimos cursos académicos de una misma materia en atención asíncrona frente a la tendencia de una docencia síncrona.



## Método y procedimiento

Un total de 116 estudiantes matriculados en la asignatura de *Psicología* de primer curso en modalidad no presencial, se les ha realizado un seguimiento de su actividad en grupos separados: 61 estudiantes identificados como Grupo A de docencia asíncrona y 55 estudiantes pertenecientes al Grupo B que cursan el actual plan de estudios con un incremento en docencia síncrona.

A ambos grupos se les ha proporcionado los siguientes mismos recursos digitales para el desarrollo de la materia: contenido teórico en formato digital, tareas con descripción del procedimiento, recursos, materiales y criterios que se aplican para su evaluación, además de los recursos para la interacción desde el foro y enlace para las tutorías en atención individualizada. El aspecto que diferencia a ambos grupos es la atención síncrona proporcionada al Grupo B, temporalizando un total de 8 sesiones a lo largo del semestre, con una duración media de 2,5 horas cada una, frente a la docencia asíncrona del Grupo A, proporcionando el docente una grabación de videotutorial de 20 minutos aproximadamente por cada unidad de aprendizaje y sin interacción con el estudiante. La evaluación de la asignatura contempla de forma equilibrada ambas partes: 50% la puntuación de actividades prácticas que conlleva la realización del plan de aprendizaje durante el semestre y el 50% la parte teórica de la asignatura en un examen presencial.

## Resultados

Para valorar el rendimiento académico se presentan los indicadores (ver Tabla 1) del número de aprobados y suspensos en las partes prácticas y teórica de la asignatura en ambos grupos, alcanzando una mayor tasa de éxito el Grupo A.

**Tabla 1.** Resultados de rendimiento académico

	Grupo A (Asíncrona)		Grupo B (Síncrona)	
	N	%	N	%
Superan tareas prácticas	60	98,4%	33	60%
Superan parte teórica	27	44,3%	14	25,5%
Pendientes de entregas prácticas	1	1,6%	14	25,5%
No aptos	35	55,7%	41	74,5%

Respecto a los resultados en el Grupo B con una atención síncrona, la media en asistencia a las sesiones ha sido de casi 6 estudiantes, observándose una cantidad superior (en torno a 33 estudiantes de media) que ha visualizado posteriormente las grabaciones de estos encuentros.



**Tabla 2.** Resultados del Grupo B en sesiones y videos reproducidos por asistentes

Sesiones	1ª	20	30	40	50	6º	70	8º	estudiantes
Nº de asistentes	6	5	8	4	3	6	4	11	5,9
Estudiantes asíncronos	43	38	34	21	29	27	30	41	32,9

## Discusión y conclusiones

El modelo de educación no presencial es actualmente parte de una transformación estratégica de la universidad (García-Peñalvo, 2020), aunque será necesario repensar el modelo pedagógico en titulaciones 100% online. Por ejemplo, la atención síncrona necesariamente no es garantía de éxito o mayor rendimiento académico, a tenor de los resultados: tres de cuatro estudiantes que recibieron una docencia síncrona (Grupo B) no superaron la materia, frente a una mayor tasa de éxito (casi la mitad de los estudiantes aprobaron) en el grupo de docencia asíncrona.

En cuanto al número de estudiantes que disponían de sesiones síncronas, es mayor el número de estudiantes que reproducen los videos (una media de 33 estudiantes) respecto al número de asistentes que siguen las sesiones síncronas, siendo la media de 6 asistentes por sesión. Por tanto, había un mayor interés en este recurso digital de videoconferencias que posteriormente se transforman en grabaciones. Estos datos también ofrecen otro análisis si tenemos en cuenta que son 55 matriculados en este grupo y que a pesar de disponer de estos recursos digitales no eran visionados, además de que posiblemente coinciden en el número de estudiantes que superan las tareas prácticas con las visualizaciones de esas grabaciones. Cabe decir que en el desarrollo de las sesiones síncronas se dedicaba más tiempo a explicar las tareas prácticas y atender a las dudas que a los aspectos teóricos de la asignatura. Por el contrario, los videotutoriales que se proporcionaban al Grupo A estaban centrados a la exposición de los contenidos teóricos de cada tema, cumpliendo así con un aspecto señalado por Benites (2020).

## Referencias

- Benites, R. M. (2020). El papel de la tutoría académica para elevar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Revista Conrado*, 16(77), 315-321.
- García-Peñalvo, F. J. (2020). Modelo de referencia para la enseñanza no presencial en universidades presenciales. *Campus Virtuales*, 9(1), 41-56.

