

# Una propuesta formativa y de acompañamiento para el mentor universitario

---

SUSANA GARCÍA CARDO

---

DIRECTORAS: ARACELI QUEIRUGA DIOS Y MARIÁN QUEIRUGA DIOS

PLAN DE INVESTIGACIÓN

PROGRAMA DE DOCTORADO FORMACIÓN EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

## INTRODUCCIÓN

El acompañamiento educativo, en los últimos años, se ha puesto de moda, tanto en la etapa escolar, como la educación superior. Si hablamos de acompañamiento se pueden encontrar muchas modalidades, las dos que tienen algunas similitudes y también algunas diferencias son el coaching y la mentoría educativa. Las dos se utilizan en contextos educativos y profesionales para ayudar a los individuos a alcanzar sus metas y maximizar su potencial. Aunque comparten algunos rasgos en común, existen diferencias significativas entre ambos.

La investigación busca resaltar el impacto positivo que tiene en los estudiantes universitarios el ser acompañados en su carrera académica por un profesional que está formado y acompañado a su vez.

En un estudio reciente se han comparado los diferentes programas de acompañamiento educativo universitarios españoles poniendo de manifiesto muchas propuestas, metodologías y modelos (Queiruga-Dios et al., 2023). Cada universidad resalta lo valioso que es para su alumnado el acompañamiento y esto permite que el campo de estudio en este asunto cobre relevancia (Leavitt et al., 2022).

El campo de investigación se puede abordar desde diferentes perspectivas:

- La figura del mentor (Chaves, 2015).
- La importancia de una formación específica para acompañar.
- En qué etapa de la vida universitaria acompañar al alumno: el primer curso, el último, toda la carrera, etc.

El objeto central de esta investigación es presentar el modelo de mentor que tiene la Universidad Francisco de Vitoria (UFV), que acompaña a todos sus estudiantes de 1º y 2º curso, en el que está paulatinamente implementando también el acompañamiento en 3º y 4º curso para lograr un itinerario complementado de acompañamiento en toda la carrera.

La realidad que se aprecia es que, en el curso 2022-23, la UFV, dispone de 252 mentores que acompañan a 6961 estudiantes de 1º y 2º de grado de todas las titulaciones y en los cursos 3º y 4º de 13 grados. El sistema establecido en esta universidad se considera un caso de éxito a estudiar.

También se considera interesante conocer los programas de acompañamiento a los alumnos porque, en las universidades privadas españolas, en estos programas, el alumno adquiere una serie de competencias necesarias para el desempeño posterior en su vida laboral. (Crespí, 2022).

Un aspecto relevante de la investigación descansa en la figura del mentor (Manzano Soto et al., 2012): quién es, qué perfil es el más adecuado para poder acompañar al joven universitario de hoy, qué aspectos valora cada centro universitario a la hora de designar mentores, en qué medida la labor del mentor impacta en la vida del alumno (Castaño et al., 2023). Estas cuestiones, tomando como referencia el caso de la UFV, vienen avaladas por más de 8 años de datos recogidos, de manera oficial, por la Universidad, valorando

tanto el impacto como la satisfacción del alumno con respecto al mentor y a la mentoría (García Ramos, 1999).

Otra justificación para esta propuesta es el escaso número de estudios, a nivel de tesis doctoral, que se han encontrado para poder entrar en diálogo con sus investigadores; sin embargo, ese diálogo se puede llevar a cabo con proyectos de innovación de diferentes universidades españolas y en algunos casos de facultades muy concretas.

#### **HIPÓTESIS DE TRABAJO Y PRINCIPALES OBJETIVOS A ALCANZAR**

La hipótesis de este trabajo es que la formación y el acompañamiento que recibe el mentor universitario hace que sus estudiantes mentorizados mejoren en su desarrollo personal.

El estudio busca demostrar cómo una buena selección de mentor, con la formación adecuada para acompañar al joven universitario, puede obtener un grado de satisfacción y un impacto positivo en la vida del estudiante.

Los principales objetivos de la tesis son:

- Estudiar el estado de la cuestión sobre la mentoría y el mentor en el ámbito universitario, el perfil del mentor, y las diferencias entre mentor y coach (Manzano Soto et al., 2012).
- Analizar los diferentes programas de acompañamiento que hay en las universidades españolas actualmente, qué universidades acompañan y cuáles no, si la mayoría de los programas están más orientados a los alumnos de 1º o a los de los últimos cursos, si las mentorías son mentor-alumno o alumno-alumno.
- Descubrir los beneficios o ventajas de que la mentoría la realicen personas con la formación y capacitación suficientes para desempeñar esta labor. Ver cuáles son las competencias más valoradas y puestas en juego a la hora de acompañar a un joven universitario.
- Presentar como caso práctico el acompañamiento que se realiza en la UFV, presentando los resultados de impacto en la vida del alumno desde el mentor y la mentoría.
- Ofrecer una propuesta de plan de formación a modo de certificación para ser mentor universitario.

## **METODOLOGÍA**

La investigación constará de una parte cuantitativa donde se analizarán los datos recogidos de los últimos 3 años sobre el impacto del acompañamiento en los estudiantes universitarios de la UFV, tanto de la labor del mentor como de la mentoría, en base a un cuestionario validado (García Ramos, 1999).

El cuestionario consta de 25 ítems que se miden con escala Likert. Dicho cuestionario está dividido en dos apartados: el específico que evalúa la satisfacción e impacto del alumno sobre el mentor asignado y el segundo apartado que evalúa lo mismo con respecto al contenido de la mentoría. El núcleo teórico del primer apartado recoge 9 aspectos: programación-organización de la enseñanza; dominio del contenido y claridad expositiva; innovación docente y motivación del aprendizaje; interacción con el grupo; atención individual al alumno; evaluación; resultados; cumplimiento de obligaciones; un ítem-criterio. En una segunda parte se mide el impacto de la mentoría y se recoge información sobre los siguientes ítems: metodología, impacto de la mentoría e ítem-criterio.

Después hay otros dos aspectos cualitativos que son los puntos fuertes y las áreas de mejora (Díaz-López, 2022).

Se realizará además una investigación cualitativa basada en el acompañamiento que se realiza a los mentores que acompañan a los alumnos (Castaño, 2018). El número actual de la Comunidad de mentores de 250 mentores repartidos en siete facultades, con más de 50 grados y dobles grados, que acompañan de 1º a 4º curso, a más de 6500 alumnos cada curso.

La muestra recogida solo de estos 3 últimos años incluye un total de 4927 respuestas, que evalúan la calidad de la mentoría y del mentor. Un ejemplo de este curso 22-23 con los alumnos de primer año de grado por facultades

## MEDIOS

Este trabajo se desarrolla en el programa de Doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento, siendo su portal accesible desde <http://knowledgesociety.usal.es>, la principal herramienta de comunicación y visibilidad de los avances (García-Peñalvo, 2014; García-Peñalvo et al., 2019). En él se irán incorporando todas las publicaciones, estancias y asistencias a congresos durante el transcurso del trabajo.

Recursos tecnológicos:

- Biblioteca digital de la Universidad de Salamanca.
- Bases de datos y recursos bibliográficos: se utilizarán las bases de datos disponibles desde el portal de Bibliotecas de la Universidad de Salamanca, así como las que el doctorando tiene acceso en su centro de trabajo.

Esta tesis está dentro del grupo de investigación “Habilidades y Competencias de la persona” (HCP) en la Universidad Francisco de Vitoria, actualmente se encuentra en construcción la web del grupo y su actualización: <https://www.ufv.es/investigacion-ufv/#grupoinvestigacion>

## PLANIFICACIÓN TEMPORAL

Primer año: 2022-23

- Estudio del estado del arte de las mentorías.
- La publicación de un artículo de una revista de prestigio (febrero – abril 2023).
- Asistencia a un congreso con una comunicación y publicación en el libro de actas y en el libro de Comunicaciones (octubre 2022).
- Asistencia a seminarios de formación ofrecidos por la Universidad de Salamanca.
- Plan de investigación (abril 2023).

Segundo año: 2023-24

- Asistencia y participación en el congreso TEEM2023
- Miembro del comité científico I Internacional Conference on Leadership and innovation through digital teaching skills.
- Presentación artículo en revista (JRC/SRJ).
- Asistencia a seminarios de formación ofrecidos por la Universidad de Salamanca y la UFV.
- Diseño del plan de formación al mentor.
- Recogida y estudio de los datos de la muestra.

Tercer año: 2024-25

- Presentación artículo en revista (JRC/SRJ).
- Asistencia a congreso internacional.
- Redacción de la tesis.
- Defensa de la tesis.

## REFERENCIAS

- Castaño, P., Castañera, M. C., Arnay, M. M., & Duarte, M. F. G. (2018). La necesidad del Mentor universitario para despertar y acompañar en los alumnos el sentido de vocación y misión para su vida profesional. In *Congreso de Mentoría en Universidades Españolas (CoMUE): Libro de actas* (pp. 63-66). Universidad de Valladolid.
- Castaño, P., García-Cardo, S., Pérez, T (2023) Programa de Acompañamiento a Mentores Universitarios. El Acompañamiento y la relación educativa. Octaedro.
- Chaves, V.E.J. (2015). La importancia del Mentor en la Formación del Investigador. *ACADEMO Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 2(1).
- Crespí, P. (2022). Impacto de la mentoría en el desarrollo de competencias. Una experiencia de acompañamiento educativo en la formación integral del universitario. En *Aportaciones docentes del EEES como innovación en las nuevas aulas* (pp. 61-74). Thomson-Reuters Aranzadi.
- Díaz-López, M.J. (2022). La acción formativa en un modelo pedagógico para la formación integral del Universitario. An empirical study. Tesis Doctoral. Universidad Complutense de Madrid.
- García Ramos, J.M. (1999). Análisis multirrasgo-multimétodo en la validación de instrumentos de medida para la evaluación de la calidad docente en instituciones universitarias. *Revista Española de Pedagogía*, (21), 417-444.
- García-Peñalvo, F.J. (2014). Formación en la sociedad del conocimiento, un programa de doctorado con una perspectiva interdisciplinar. *Education in the Knowledge Society*, 15(1), 4-9. DOI: 10.14201/eks.11641
- García-Peñalvo, F.J., Rodríguez-Conde, M.J., Verdugo-Castro, S., & García-Holgado, A. (2019). Portal del Programa de Doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento. Reconocida con el I Premio de Buena Práctica en Calidad en la modalidad de Gestión. In A. Durán Ayago, N. Franco Pardo, & C. Frade Martínez (Eds.), *Buenas Prácticas en Calidad de la Universidad de Salamanca: Recopilación de las I Jornadas*. REPOSITORIO DE BUENAS PRÁCTICAS (Recibidas desde marzo a septiembre de 2019) (pp. 39-40). Ediciones Universidad de Salamanca. DOI: 10.14201/0AQ02843940
- Leavitt, A., Kari, S., Nelson, L. and Cutucache. C.E. (2022) The effect of mentoring on un-dergraduate mentors: A systematic review of the literature. *Frontiers in Education*. Vol. 6.
- Manzano Soto, N., Martín Cuadrado, A.M., Sánchez García, M.F., Rísquez López, R.A., & Suárez Ortega, M. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. *Educación XXI: revista de la Facultad de Educación*.
- Queiruga-Dios, M., Perez-Araujo, A., de Ávila-Arias, C.R., & Queiruga-Dios, A. (2023). Improvement of individual learning with mentoring programs for first-year undergraduate students. *Frontiers in Psychology*, 14, 907. DOI: 10.3389/fpsyg.2023.1046999