



**VNiVERSiDAD  
D SALAMANCA**

# **Migración digna: servicios bibliotecarios para migrantes en tránsito por México**

## **AUTORA**

María Guiexhooba De Gyves Mendoza

## **DIRECTORAS**

Raquel Gómez Díaz. Universidad de Salamanca

Antonia Olivia Jarvio Fernández. Universidad Veracruzana (México)

## **PLAN DE INVESTIGACIÓN**

PROGRAMA DE DOCTORADO EN FORMACIÓN EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

Junio de 2023

## INTRODUCCIÓN

El acceso y uso del conocimiento es un derecho fundamental. La información y las tecnologías relacionadas con ella son fuente de poder y autonomía en quienes tienen la capacidad de utilizarlas. La realidad muestra que la brecha entre quienes tienen información y quienes no, continúa y crece. La biblioteca pública es el puente que debe unir estas dos orillas contribuyendo fundamentalmente a la supervivencia cotidiana mediante el avance social y económico, al ofrecer información y acceso directamente a personas en condición de vulnerabilidad (International Federation of Library Associations and Institutions [IFLA] et al., 2001).

Las bibliotecas públicas deben ser agentes generadores de una participación ciudadana activa, que promueva la inclusión social, la educación para la paz y el desarrollo de habilidades que permitan el uso, acceso y disfrute de la cultura escrita (Flores Fernández et al., 2022; Sánchez-García y Yubero, 2015; Williamson, 2020).

El Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe (CERLALC) plantea los retos a los que se enfrenta la biblioteca pública. Uno de ellos es la democratización en la aproximación al conocimiento. Incluye la igualdad de oportunidades de acceso, propiciar el dominio de los procesos cognitivos que permitan identificar, seleccionar y evaluar información y la detección de dificultades de la población usuaria para el diseño de acciones paliativas. Otros de los retos se refieren a la investigación necesaria para provocar políticas de lectura basadas en datos y evidencias y el apoyo al aprendizaje para todos a lo largo de la vida (Lluch et al., 2023; Munita y Margallo, 2019; Quispe-Farfan, 2020). La pandemia por COVID-19 afectó significativamente el aprendizaje de mil millones de niñas, niños y adolescentes (NNA) a nivel mundial, lo que representará el 90% del total de la fuerza laboral productiva para el año 2050 (Banco mundial, 2023). A esto se suma que NNA no solo han sufrido disminución y retraso en los aprendizajes necesarios y esperados en esta etapa de la vida, sino que presentan un des-aprendizaje de los conocimientos con que contaban antes de iniciada la pandemia. Existe también una disminución en el comportamiento pro social de esa franja de la población, el cual es considerado determinante para el éxito escolar y profesional. Esta situación afecta con mayor fuerza a quienes viven en condiciones de pobreza y marginación, como lo es la población que migra ilegalmente a Estados Unidos (Grossman, et al., 2022; Schady et al., 2023).

En 2022 ingresaron ilegalmente a México 70,019 NNA solos o acompañados (Unidad de política migratoria et al., 2023a). Al ser paso obligado, un importante flujo de esta población permanece temporalmente en el país. Tan solo en enero de 2023 6,883 NNA transitaron el territorio nacional (Unidad de política migratoria et al., 2023b) sin que exista información sobre el perfil sociodemográfico, académico o sobre sus necesidades formativas e informativas, lo que vulnera sus derechos fundamentales y afecta significativamente la capacidad de tomar decisiones para el diseño de estrategias, planes, programas y políticas públicas que permita atender las necesidades y requerimientos de esta franja poblacional. La biblioteca pública puede contribuir a reducir efectos negativos de la migración al diseñar e implementar acciones tanto para la población en tránsito como para la comunidad que acoge. Acciones que incentiven la inclusión social, el desarrollo de habilidades cognitivas, el fortalecimiento de la educación y la sensibilización en temas relacionados con el racismo, la xenofobia, la discriminación y la violencia al promover el ejercicio de una ciudadanía activa que fortalezca una cultura de paz (IFLA, 2014; Krass et al., 2022; Krtalić, 2022; Serra & Reves, 2023; Serrano Pérez & Faba-Pérez, 2023).

La pertinencia de esta investigación radica en la falta de estudios suficientes que profundicen en las necesidades particulares de la población multicultural que se desplaza y permanece temporalmente en un tercer país, que no es el de origen ni el de destino.

## HIPÓTESIS DE TRABAJO Y PRINCIPALES OBJETIVOS A ALCANZAR

Las preguntas de investigación, son las siguientes:

¿Cuáles son las necesidades de formación y acceso a la información que requiere la población en tránsito que se desplaza a través del territorio mexicano?

¿Cuáles son las necesidades de formación e información que requiere la población del territorio que acoge a las personas en condiciones de movilidad humana?

¿Cuáles son los mecanismos implementados para proteger los derechos culturales y educativos de las comunidades en tránsito?

¿De qué manera se propicia la participación ciudadana y la inclusión social de personas en condición de movilidad humana a través de la biblioteca como espacio público?

¿Qué tipo de recursos materiales y digitales requiere la población en tránsito y cuáles están a su alcance?

¿Qué programas, mecanismos o estrategias de inclusión social se implementan, desde las bibliotecas, tanto en la población migrante como en la población que acoge para combatir la discriminación, el racismo y las situaciones de violencias generadas en contextos migratorios?

¿Cuáles son las buenas prácticas que existen en las bibliotecas públicas para integrar a población en condición de vulnerabilidad?

## **Objetivos**

1. Conocer las necesidades educativas, formativas y culturales de la población que migrante que transita por México, para comprobar de qué manera la biblioteca puede contribuir a paliarlas.
2. Identificar las buenas prácticas y mecanismos de acceso a la información y formación disponibles para población en condición de vulnerabilidad.
3. Diseñar un catálogo de servicios bibliotecarios específicos para las personas en tránsito que permanecen en los albergues temporales que existen en las comunidades de acogida.
4. Establecer líneas de acción a corto, mediano y largo plazo que permitan diseñar e implementar, a través de los servicios bibliotecarios, un programa de educación y sensibilización de la población de acogida, principalmente la infantil y juvenil, respecto a la inclusión social, la xenofobia, el racismo y la no discriminación.
5. Elaborar una propuesta de biblioteca pública infantil que pueda situarse dentro del albergue “Hermanos en el camino” ubicado en Ciudad Ixtepec, Oaxaca, México.

## **METODOLOGÍA**

El tema de la investigación elegido requiere la combinación de metodologías cuantitativas y cualitativas. La metodología cuantitativa se utilizará en los siguientes procesos:

- Recopilación y análisis de datos provenientes de la aplicación del instrumento de diagnóstico, para identificar indicadores sobre la problemática.
- Revisión de información estadística existente sobre el flujo migratorio.
- Caracterización de la población.

El método cualitativo será aplicado durante:

- Revisión sistemática de la bibliografía para el marco teórico y conceptual (Ferrerías-Fernández et al., 2016; García-Peñalvo, 2022, 2023).
- Exploración y selección de las buenas prácticas que se implementan en bibliotecas públicas en materia de inclusión, educación para la paz, xenofobia y servicios bibliotecarios para grupos vulnerables.
- Análisis de las necesidades informacionales y formativas de la población en condición de movilidad humana.
- Selección y priorización de las necesidades de acceso a la información de población migrante que pueden ser atendidas desde los servicios bibliotecarios.
- Caracterización del capital humano de la población infantil y juvenil en tránsito que se desplaza por territorio mexicano y que viaja en situación migratoria irregular.
- Revisión de políticas públicas y mecanismos gubernamentales y de la sociedad civil que existan para proteger, procurar y garantizar el principio del bienestar superior de niñas, niños y adolescentes.

Una combinación de ambos métodos será utilizada para:

- Elaborar un protocolo e instrumento de recopilación de datos para aplicarlo a niñas, niños y adolescentes que se encuentran en el albergue “Hermanos en el camino” en Ciudad Ixtepec, Oaxaca, México.
- Elaborar una base de datos con la información recopilada que permita identificar las necesidades particulares de esta población en temas de formación, alfabetización crítica, informacional y digital.
- Revisar e identificar las buenas prácticas que, desde las bibliotecas públicas, particularmente las Bibliotecas Públicas del Estado (BPE), se llevan a cabo en temas de inclusión, educación para la paz, participación ciudadana y servicios bibliotecarios para grupos vulnerables
- Elaborar propuesta de biblioteca pública infantil dentro del albergue “Hermanos en el camino” en Ciudad Ixtepec, Oaxaca, México; el cual deberá ir acompañado de un plan de trabajo a corto, mediano y largo plazo que vaya alineado con los pactos internacionales que el país ha suscrito en torno a derechos humanos, al Pacto Mundial para una Migración segura, ordenada y regular (PMM), la Agenda 2030, la protección al principio de bienestar superior de la niñez, el acceso a la información y a la educación de calidad así como la formación para una ciudadanía activa.

Esta investigación teórica y práctica admitirá un desarrollo guiado por el código ético de la investigación en educación, (<https://www.bera.ac.uk/researchers-resources/resources-for-researchers>) y se colocará en el diseño de una metodología integral, flexible y adaptable siguiendo todos los objetivos propuestos y establecidos para su realización y éxito.

#### **MEDIOS Y RECURSOS MATERIALES DISPONIBLES**

La presente investigación se desarrolla en el programa de Doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento (García-Peñalvo, 2014; García-Peñalvo, Rodríguez-Conde, Verdugo-Castro, y García Holgado, A. (2019) dentro del grupo de Investigación e-lectra (<https://produccioncientifica.usal.es/grupos/3767/detalle>; <https://knowledgesociety.usal.es/users/grupo-e-lectra> (<https://diarium.usal.es/electra/>))

Para realizarla se cuentan con los siguientes recursos:

- Recursos bibliográficos y digitales que ofrece la biblioteca de la Universidad de Salamanca disponibles a través de. <https://bibliotecas.usal.es/basesdatosform>
- Información de acceso abierto de los portales del Gobierno de México.
- Redes de colaboración con las instituciones locales involucradas.
- Sitos webs de organismos internacionales relacionados con el tema: UNICEF ([www.unicef.org/es](http://www.unicef.org/es)), OEA ([www.oas.org/es](http://www.oas.org/es)), OIM ([www.iom.int/es](http://www.iom.int/es)), ACNUR ([www.acnur.org](http://www.acnur.org)), ONU ([www.un.org/es](http://www.un.org/es)), IFLA ([www.ifla.org](http://www.ifla.org)), Banco Mundial ([www.bancomundial.org](http://www.bancomundial.org)), CEPAL ([www.cepal.org](http://www.cepal.org)) entre otros, en los cuales se publican informes sobre temas transversales a la investigación.
- Plataformas digitales y sociales de libre acceso.
- Herramientas digitales de Google WorkSpace

## PLANIFICACIÓN TEMPORAL

<b>En el curso 2022-2023</b>	
<b>Actividades</b>	<b>Periodo</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aproximación al tema de investigación, con las directoras. Comienzo de la revisión bibliográfica.</li> <li>● Proyección y consolidación del plan de investigación.</li> <li>● Entrega del plan de investigación a los directores y corrección.</li> <li>● Entrega del plan de investigación a la Comisión Académica.</li> <li>● Proyección de instrumento y protocolo de recopilación de datos.</li> <li>● Participación en el II Congreso Iberoamericano de la Red Internacional de Universidades Lectoras y publicación de la intervención.</li> <li>● Continuación de la revisión bibliográfica.</li> <li>● Elaboración y aplicación de instrumento de recopilación de datos.</li> <li>● Recopilación de datos.</li> <li>● Presentación de avances del primer año.</li> <li>● Proyección del capítulo 1 de tesis.</li> </ul>	1er. año
<b>En el curso 2023-2024</b>	
<b>Actividades</b>	<b>Periodo</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Semana Doctoral de la USAL.</li> <li>● Organización y sistematización de los datos.</li> <li>● Revisión de bibliografía.</li> <li>● Diseño del proyecto de investigación.</li> <li>● Redacción del primer capítulo de tesis.</li> <li>● Redacción de artículo sobre la crisis educativa de niñas, niños y adolescentes en tránsito.</li> <li>● Revisión de avances y proyección de capítulos subsecuentes de la tesis.</li> <li>● Investigación de buenas prácticas en las bibliotecas públicas de Castilla y León y la red de bibliotecas públicas municipales de Salamanca.</li> <li>● Redacción de capítulo de tesis.</li> <li>● Evaluación de segundo año.</li> <li>● Publicación: redacción de una publicación sobre el avance del tema de investigación, "Bibliotecas y migraciones"</li> </ul>	2do. año
<b>En el curso 2024-2025</b>	
<b>Actividades</b>	<b>Periodo</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Semana Doctoral de la USAL.</li> <li>● Revisión de avances.</li> <li>● Proyección y redacción de capítulos de tesis.</li> <li>● Elaboración de artículo de divulgación sobre buenas prácticas bibliotecarias para población vulnerable.</li> <li>● Revisión de contenido de tesis.</li> <li>● Consolidación de la versión final de tesis.</li> <li>● Correcciones.</li> <li>● Defensa de tesis.</li> <li>● Publicación sobre las conclusiones de la tesis.</li> </ul>	3er. año

A lo largo de los tres años se participará en congresos directamente relacionados con la temática de investigación y se irán publicando los resultados a medida que se vayan obteniendo.

## REFERENCIAS

- Banco Mundial. (2023, 23 de marzo). El devastador impacto de la COVID-19 en el capital humano. Los expertos responden [Video]. YouTube. <https://youtu.be/gFER04PXJ8I>
- Ferreras-Fernández, T., Martín-Rodero, H., García-Peñalvo, F. J., & Merlo-Vega, J. A. (2016). *The systematic review of literature in LIS*. Proceedings of the Fourth International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality - TEEM '16, 291-296. <https://doi.org/10.1145/3012430.3012531>
- Flores Fernández C., Avilés Cañon, P., Caviedes Romero, S., Civilo Becerra, M., Galdames Ñanculeo, C., y Liberona Ramírez, V. (2022). Bibliotecas públicas rurales: espacios de colaboración para la acción comunitaria. Revisión sistematizada. *Serie bibliotecológica y gestión de información*, (120). <https://sitios.vtte.utem.cl/seriebibliotecologia/wp-content/uploads/sites/11/2022/01/serie-bibliotecologia-y-gestion-de-informacion-n120.pdf>
- García-Peñalvo, F. J. (2014). Formación en la sociedad del conocimiento, un programa de doctorado con una perspectiva interdisciplinaria. *Education in the Knowledge Society*, 15(1), 4-9.
- García-Peñalvo, F. J., Rodríguez-Conde, M. J., Verdugo-Castro, S., y García-Holgado, A. (2019). Portal del Programa de Doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento. Reconocida con el I Premio de Buena Práctica en Calidad en la modalidad de Gestión. In A. Durán Ayago, N. Franco Pardo, y C. Frade Martínez (Eds.), *Buenas Prácticas en Calidad de la Universidad de Salamanca: Recopilación de las I Jornadas. REPOSITORIO DE BUENAS PRÁCTICAS* (Recibidas desde marzo a septiembre de 2019) (pp. 39-40). Salamanca, España: Ediciones Universidad de Salamanca.
- García-Peñalvo, F. J. (2022). Desarrollo de estados de la cuestión robustos: Revisiones sistemáticas de literatura. *Education in the knowledge society (EKS)*, 23, e28600. <https://doi.org/10.14201/eks.28600>
- García-Peñalvo, F. J. (2023, 12 de marzo). Revisiones sistemáticas de literatura: métodos y herramientas. *Zenodo*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7725299>
- Grossman, S., Agosto, D. E., Winston, M., Epstein, R. N. E., Cannuscio, C. C., Martinez-Donate, A., & Klassen, A. C. (2022). How public libraries help immigrants adjust to life in a new country: A review of the literature. *Health Promotion Practice*, 23(5), 804-816. <https://doi.org/10.1177/15248399211001064>
- International Federation of Library Associations and Institutions [IFLA], Koontz, C., Gubbin B., & Koopman, S. (2001). IFLA public library service guideline (2nd. ed.). IFLA publications. *IFLA Publications Series*, 147. <https://repository.ifla.org/bitstream/123456789/988/2/ifla-publication-series-147.pdf>
- International Federation of Library Associations and Institutions [IFLA]. (2014, 18 august). *The Lyon declaration*. <https://www.lyondeclaration.org>
- Krass, U., Allen, M., White, E., Cybelle Ferrari, A., Brigant, A., Prucková, L., Tarandova, S., Omella i Claparols, E., McGuire, C., & International Federation of Library Associations and Institutions [IFLA]. (2022). *The IFLA- UNESCO public library manifesto 2022*. IFLA Publications. [https://repository.ifla.org/bitstream/123456789/2006/1/IFLA\\_UNESCO%20Public%20Library%20Manifesto%202022.pdf](https://repository.ifla.org/bitstream/123456789/2006/1/IFLA_UNESCO%20Public%20Library%20Manifesto%202022.pdf)
- Krtalić, M. (2022). The role of libraries in migration: information needs, space and services for migrants. *Vjesnik Bibliotekara Hrvatske*, 65(3), 195-212. <https://doi.org/10.30754/vbh.65.3.1013>
- Lluch, G., Lipeikaite, U., Oyarzún, G., Lipeikaite, P., y García M. (2023). *El futuro es hoy: hacia la renovación de las bibliotecas, las prácticas y los espacios de lectura*. Centro Regional para el Fomento de Libro en América Latina y el Caribe [CERLALC]. <https://cerlalc.org/publicaciones/el-futuro-es-hoy-hacia-la-renovacion-de-las-bibliotecas-las-practicas-y-los-espacios-de-lectura/>
- Munita, F., y Margallo, A. (2019). La didáctica de la literatura. *Perfiles educativos*, 41(164), 154-170. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.164.58825>
- Quispe-Farfán, G. A. (2020). Bibliotecas públicas: contexto, tendencias y modelos. *E-ciencias de la información*, 10(2). <http://dx.doi.org/10.15517/eci.v10i2.39695>
- Sánchez-García, S., y Yubero, S. (2015). Función social de las bibliotecas públicas: nuevos espacios de aprendizaje y de inserción social. *Profesional de la información*, 24(2), 103-112. <https://doi.org/10.3145/epi.2015.mar.03>
- Schady, N., Holla, A., Sabarwal, S., Silva, J., & Yi Chang, A. (2023). *Collapse and Recovery: How COVID-19 Eroded Human Capital and What to Do about It*. World Bank. <https://openknowledge.worldbank.org/server/api/core/bitstreams/6fb17cf5-1fad-4147-b7bb-691f63c29541/content>
- Serra, S., & Revez, J. (2023). Social inclusion of refugees and asylum seekers: The role of public libraries in the Lisbon metropolitan area. *Journal of librarianship and information science*. <https://doi.org/10.1177/09610006221146549>
- Serrano Pérez, L. & Faba-Pérez, C. (2023). Migrant's library services: a theoretical and empirical study in Spain with guidelines for their creation. *Global knowledge, memory and communication*, 72(3), 250-267. <https://doi.org/10.1108/GKMC-07-2021-0111>
- Unidad de Política Migratoria., Registro e Identidad de Personas., y Secretaría de Gobernación (2023a). *Niñas, niños y adolescentes migrantes en situación migratoria irregular, desde y en tránsito por México, 2022*. Gobierno de México. [http://www.politicamigratoria.gob.mx/work/models/PoliticaMigratoria/CEM/Estadistica/NNA/NNYA\\_S%C3%ADntesis\\_ene-dic\\_2022.pdf](http://www.politicamigratoria.gob.mx/work/models/PoliticaMigratoria/CEM/Estadistica/NNA/NNYA_S%C3%ADntesis_ene-dic_2022.pdf)
- Unidad de política migratoria., Registro e identidad de personas., y Secretaría de Gobernación. (2023b). *Boletín Mensual de Estadísticas Migratorias, 2023*. Gobierno de México. [http://www.politicamigratoria.gob.mx/work/models/PoliticaMigratoria/CEM/Estadisticas/Boletines\\_Estadistico\\_s/2023/Boletin\\_2023.pdf](http://www.politicamigratoria.gob.mx/work/models/PoliticaMigratoria/CEM/Estadisticas/Boletines_Estadistico_s/2023/Boletin_2023.pdf)
- Williamson, R. (2020). Learning to belong: Ordinary pedagogies of civic belonging in a multicultural public library. *Journal of intercultural studies*, 41(5), 543-558. <https://doi.org/10.1080/07256868.2020.1806801>