

Programa de apoyo para la mejora de la convivencia escolar, a través de las TAC, en un aula de primaria en Ensenada, México – Versión 2

Amy Nayeli Vargas Ceseña

Directora:

Dra. Eva María Torrecilla Sánchez

Plan de investigación

Programa de doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento

Universidad de Salamanca

Salamanca, España, junio de 2022

## **INTRODUCCIÓN**

En los últimos años, el tema de la convivencia escolar ha sido objeto de preocupación en México, debido a diversas manifestaciones de violencia presentadas en escuelas de nivel básico (Chávez, Gómez, Ochoa y Zurita, 2016). El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE, 2019), recomendó hacer hincapié en establecer estrategias de convivencia escolar en el aula, promoviendo la paz, inclusión y democracia dentro de las mismas. De acuerdo con reportes del INEE (2019), en educación primaria manifestaron al menos un tercio de los estudiantes la presencia de agresiones verbales entre compañeros, poca apertura por parte del docente para que los estudiantes participen y prácticas restringidas para fomentar la toma de decisiones grupal.

En un intento de fomentar la convivencia escolar en las aulas de las escuelas mexicanas, disminuyendo la violencia y acoso en las instituciones, se implementó el Programa Nacional de Convivencia Escolar (Secretaría de Educación Pública, 2017), el cual pretendía impulsar el desarrollo de habilidades emocionales y sociales de los estudiantes para promover ambientes de relación y de convivencia favorables para la enseñanza y el aprendizaje. Sin embargo, en un estudio realizado por Chaparro, Mora y Medrano (2019), se encontró que el programa ha presentado algunos inconvenientes en cuanto a su implementación en las escuelas, entre ellos:

- La saturación de labores administrativas y escolares han causado que pocos docentes apliquen en su totalidad las actividades propuestas por el programa.
- Se hace mención de que la capacitación docente para la puesta en marcha de las actividades propias del programa es muy breve y cuentan con poco o nulo acompañamiento de algún capacitador para dar seguimiento a la manera en que se implementan las actividades en el aula.
- Se propone diseñar actividades más dinámicas y sensibilizar a los directivos y docentes sobre las repercusiones positivas que este tipo de programas conllevarían en la formación psicosocial de los estudiantes.

Actualmente, la digitalización de las actividades de la vida cotidiana ha permitido la formación de la Sociedad del Conocimiento, la cual requiere del apoyo de herramientas tecnológicas, cada vez en mayor medida, para adquirir aprendizajes, permitiendo romper con limitantes de tiempo y distancia que impidan el alcance a programas educativos (Pérez, Mercado, Martínez y Mena, 2018). Asimismo, Vargas (2019) señaló que, debido a los continuos avances tecnológicos, es cada vez más frecuente el empleo de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) en campos formativos del área de educación e incluso en prácticas de enseñanza con respecto a la convivencia y cultura de la paz.

En cuanto al contexto descrito, en la presente investigación se pretende, primeramente, explorar cuál es la situación actual de la convivencia escolar en aulas de educación primaria de Ensenada, México, con la finalidad de detectar las principales problemáticas que se dan en torno a ella. Posteriormente, se busca diseñar e implementar un programa de apoyo para la mejora de la convivencia escolar, mediado en las TAC, que ofrezca a los docentes recursos, y herramientas que puedan aplicar en el aula.

### **Justificación**

De acuerdo con Fierro y Fortoul (2014), aprender a convivir es un aspecto que ocurre en distintos contextos, uno de ellos es en la escuela a través de la práctica docente y el intercambio de

relaciones sociales que en ella acontecen. Resulta importante entonces, que los docentes cuenten con herramientas y recursos para favorecer la convivencia pacífica, inclusiva y democrática en el aula. Por ello, uno de los aportes del presente trabajo será desarrollar un programa mediante las TAC, que ofrezca a los docentes herramientas útiles para la mejora de la convivencia escolar.

Distintos documentos legislativos de México incluyen apartados en los que resaltan la importancia de garantizar una convivencia escolar pacífica, inclusiva y democrática, entre ellos la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Secretaría de Gobernación, 2014), el Plan Nacional de Desarrollo (Diario Oficial de la Federación, 2019a) y la Ley General de Educación (Diario Oficial de la Federación, 2019b). Entre lo mencionado en los documentos antes señalados se encuentra que: se contribuirá a la mejora de la convivencia humana, se fomentará la inclusión y equidad en el Sistema Educativo y se promoverán ambientes seguros en las escuelas. Teniendo en cuenta tales aspectos, el presente proyecto trabaja en pro de lo establecido a nivel educativo en el contexto mexicano.

## **HIPÓTESIS DE TRABAJO Y PRINCIPALES OBJETIVOS A ALCANZAR**

El objetivo general de esta investigación es *Diseñar y evaluar la utilidad de un programa de apoyo para la mejora de la convivencia escolar, mediado en las TAC, en aulas de educación primaria de Ensenada, México.*

A partir del objetivo mencionado se desglosa la siguiente hipótesis: La implementación de un programa de apoyo mediado en las TAC, resultará útil para proporcionar a los docentes contenido y herramientas adecuadas a las necesidades de mejora de la convivencia escolar de las aulas de educación primaria en Ensenada, México.

Con el fin de dar respuesta al objetivo e hipótesis anterior la investigación se divide en tres fases, las cuales se presentan a continuación:

**Fase 1:** *Descripción de la situación actual sobre convivencia escolar en aulas de primaria de Ensenada, México*

1. Describir las características de la convivencia escolar en aulas de primaria de Ensenada, México.

Los objetivos específicos para lograr lo anterior son:

- 1.1 Identificar los conflictos que ocurren en las aulas de primaria mediante encuestas aplicadas en línea a docentes y estudiantes de educación primaria de Ensenada, México.
- 1.2 Indagar si existe la necesidad de obtener recursos y herramientas para la mejora de la convivencia escolar por parte de docentes de aulas de primaria de Ensenada, México, mediante encuestas aplicadas en línea.

**Fase 2:** *Diseño de un programa de apoyo para la mejora de la convivencia escolar, mediado en las TAC, en aulas de educación primaria de Ensenada, México.*

2. Diseñar un programa de apoyo para la mejora de la convivencia escolar, mediado en las TAC, en aulas de educación primaria de Ensenada, México.

Para ello será necesario:

- 2.1 Identificar recursos y herramientas a incluir en el programa de apoyo, de acuerdo con las necesidades expresadas por parte de los docentes en la primera fase del estudio.
- 2.2 Seleccionar los recursos tecnológicos mediante los cuales se ofrecerán los contenidos del programa.
- 2.3 Diseñar los bloques de contenido necesarios para la implementación del programa.

**Fase 3:** *Evaluación de la utilidad del programa piloto de apoyo para la mejora de la convivencia escolar, mediado en las TAC, en aulas de educación primaria de Ensenada, México.*

3. Evaluar la utilidad del programa piloto de apoyo para la mejora de la convivencia escolar, mediado en las TAC, en aulas de educación primaria de Ensenada, México.

Los objetivos específicos derivados son:

- 3.1 Validar los recursos y herramientas del programa piloto de apoyo para la mejora de la convivencia escolar, mediado en las TAC, con base en la opinión de expertos.
- 3.2 Seleccionar un aula en la que se aplicará el programa piloto de apoyo para la mejora de la convivencia escolar, mediado en las TAC.
- 3.3 Implementar el programa piloto de apoyo para la mejora de la convivencia escolar, mediado en las TAC, en un aula de educación primaria de Ensenada, México.
- 3.4 Evaluar la convivencia escolar del aula participante antes y después de la implementación del programa.
- 3.5 Indagar la percepción de la convivencia escolar por parte de los estudiantes antes y después de la aplicación del programa.
- 3.6 Analizar la satisfacción de los docentes con respecto al programa de apoyo.

## **METODOLOGÍA**

A partir de los objetivos planteados en la sección anterior, se divide la investigación en tres estudios, con la finalidad de abordar en profundidad las características que se requieren.

### **Estudio 1: Descripción de la convivencia escolar en aulas de primaria.**

#### *Diseño:*

Se propone un diseño no experimental de tipo exploratorio, para indagar sobre los distintos tipos de conflicto presentes en aulas de educación primaria con relación a la convivencia escolar.

#### *Instrumentos y técnicas:*

Se utilizarán encuestas aplicadas en línea, las cuales serán validadas por expertos previamente.

#### *Población y Muestra:*

La población destinataria serán docentes de educación primaria que se encuentren en activo en escuelas de sector público y privado en el curso académico 2021-2022 y estudiantes del mismo nivel educativo que cursen el ciclo escolar antes mencionado.

#### *Análisis de datos:*

El procesamiento y análisis descriptivo de los datos cuantitativos se llevará a cabo a través del programa SPSS 21, mientras que los análisis oportunos de los datos cualitativos se realizarán mediante sistema de categorías y con apoyo de programas como ATLAS.ti o QSR Nvivo.

### **Estudio 2: Diseño del programa de apoyo para la mejora de la convivencia escolar.**

En esta fase del proyecto se pretende desarrollar un programa de apoyo para la mejora de la convivencia escolar, mediado en las TAC, en un aula de educación primaria ubicada en Ensenada, México.

#### *Proceso de diseño del programa.*

El diseño del programa utilizará como base en la creación de sus contenidos los resultados obtenidos en el primer estudio del proyecto sobre los principales conflictos de convivencia en las aulas, así como la necesidad de herramientas por parte de los docentes para abordar dichas situaciones.

El programa se desarrollará apoyada de las TAC, por lo que, una vez identificados los contenidos a incorporar, se seleccionará la vía para transmitir la información a los docentes, así como los recursos tecnológicos para crear el material del programa. Por último, se procederá a estructurar los bloques de contenidos y el programa en general para su posterior implementación.

### **Estudio 3: Evaluación de la utilidad del programa piloto.**

#### *Diseño*

Se propone un diseño pre-experimental, en el que se evaluará la convivencia escolar de un aula participante antes y después de la implementación del programa de apoyo, con la finalidad de valorar la utilidad del mismo en la mejora de la convivencia escolar.

#### *Variables:*

Las variables se determinarán una vez que se haya realizado el primer estudio del proyecto, el cual permitirá reconocer aquellas que intervienen en el desarrollo de la convivencia escolar.

#### *Instrumentos*

Se utilizará el Manual de autodiagnóstico de la convivencia escolar (Perales, Arias y Bazdresch, 2014) antes y después de la implementación del programa de apoyo, y una entrevista en línea dirigida al docente titular del aula participante, para valorar la satisfacción hacia el programa, así como una encuesta dirigida a estudiantes.

#### *Participantes:*

Participará un grupo de expertos compuesto por docentes activos para validar el programa. Docentes y estudiantes de un aula en la que se presenten conflictos referentes a la convivencia escolar, con la finalidad de implementar el programa en la misma.

#### *Análisis de datos:*

El procesamiento y análisis de datos cuantitativos, de carácter descriptivo e inferencial, se llevará a cabo a través del programa SPSS 21. Mientras que para analizar los datos cualitativos se emplearán programas de apoyo como ATLAS.ti o QSR Nvivo.

Es importante recalcar que todo el proceso investigativo de esta tesis estará enmarcado por los parámetros establecidos en el Código Ético en Investigación Educativa (Asociación Británica de Investigación Educativa, 2019) para obtener el debido consentimiento de los participantes al aplicar pruebas, así como informarles con transparencia las finalidades del proyecto. Por otra parte, los datos recabados se manejarán con la confidencialidad debida al almacenarse y reportarse.

### **MEDIOS Y RECURSOS MATERIALES DISPONIBLES:**

Este trabajo se desarrolla en el programa de Doctorado: Formación en la Sociedad del Conocimiento (García-Peñalvo, 2014, 2021; García-Peñalvo et al., 2021), siendo su portal, accesible desde <http://knowledgesociety.usal.es>, la principal herramienta de comunicación y visibilidad de los avances (García-Holgado et al., 2015; García-Peñalvo et al., 2019). En él se irán incorporando todas las publicaciones, estancias y asistencias a congresos durante el transcurso del trabajo.

La finalidad de este proyecto es crear un programa de apoyo, mediado en las TAC, que ofrezca a los docentes herramientas y recursos para mejorar la convivencia escolar en las aulas de primaria. Para ello, se diseñarán materiales didácticos tecnológicos como: videos de ejemplificación, presentaciones con temas desarrollados, actividades de retroalimentación, contenidos interactivos, entre otros. Asimismo, se pretende que los materiales diseñados sean de fácil acceso mediante distintos dispositivos electrónicos para que los participantes utilicen el recurso tecnológico que más se adapte a sus necesidades. Es importante mencionar que se cuenta con disponibilidad de acceso a escuelas primarias para llevar a cabo la implementación del programa.

Para la elaboración del programa y la fundamentación de los elementos del programa se utilizará información de distintos libros (Arón, Milicic, Sánchez y Subercaseaux, 2017; Carbajal, 2016; Perales, Arias y Bazdresch, 2014), documentos oficiales (Secretaría de Educación Pública, 2017) y artículos en materia de convivencia escolar (Chávez, 2018; Fernández, Ibáñez, Ballestas y Beltrán, 2018).

Para la elaboración de encuestas en línea se utilizará la plataforma Google Forms debido a su practicidad y facilidad de uso. Mientras que para la evaluación de la convivencia escolar se cuenta con el *Manual de autodiagnóstico de la convivencia escolar* (Perales, Arias y Bazdresch, 2014). Posteriormente, para realizar el análisis de datos cuantitativos, se empleará como recurso el programa SPSS 21; mientras que para el análisis de datos cualitativos se utilizarán como apoyo programas como ATLAS.ti o QSR Nvivo.



## **PROPUESTA DE DIFUSIÓN Y PUBLICACIÓN DE RESULTADOS:**

Con la finalidad de difundir avances y resultados del presente proyecto, se contempla el siguiente plan de difusión de los mismos, incluyendo ponencias en congresos y publicaciones en revistas científicas.

### **1. Congresos**

Debido a que este Proyecto será realizado en México, se contempla como opción de congreso internacional el 8th International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality (TEEM'20), organizado por la Universidad de Salamanca. La posible fecha de inicio es en octubre del 2021 y se pretende participar con una ponencia oral. Asimismo, para el ciclo 2021-2022 se estará pendiente de los posibles congresos vinculados con la temática del proyecto, entre ellos se contempla el Congreso AIDIPE 2022, el cual se desarrollará en el norte de España, y será posible participar mediante la presentación de un póster.

A nivel nacional (México), uno de los mayores congresos en el área educativa es el XVI Congreso Nacional de Investigación Educativa, organizado por el Consejo Mexicano de Investigación Educativa. La fecha de inicio del siguiente congreso es en noviembre del 2021, en el cual se podrá participar mediante la presentación de una ponencia oral. A su vez, se tomará en cuenta el posible registro a congresos que, además de cumplir con criterios de calidad, se lleven a cabo de manera virtual para poder asegurar la participación en el mismo.

### **2. Publicaciones**

Con respecto a las publicaciones en revistas científicas, para seleccionarlas se tomará en cuenta que aborden el tema del trabajo de investigación y que sean de alto impacto (pertenecientes a Scopus y Web of Science), en seguida se enlista la propuesta de revistas.

- Revista Electrónica de Investigación Educativa  
<https://redie.uabc.mx/redie/index>
- Perfiles Educativos  
[http://perfileseducativos.unam.mx/iisue\\_pe/index.php/perfiles/index](http://perfileseducativos.unam.mx/iisue_pe/index.php/perfiles/index)
- School Effectiveness and School Improvement  
<https://www.tandfonline.com/toc/nses20/current>
  
- REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación  
<https://revistas.uam.es/reice>
  
- Revista Educación XXI  
<http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/index>
- Revista de Investigación Educativa  
<http://revistas.um.es/rie/about>

## PLANIFICACIÓN TEMPORAL

Durante el curso 2019/2020 da comienzo la aplicación de proyecto, estableciéndose la finalización del mismo en el curso 2021/2022 con la presentación de la tesis doctoral como producto final del estudio.

Las fases que implican este proceso de investigación se detallan a continuación:

### Fase I. Conceptualización inicial

- 1.1 Revisión documental sobre el tema de investigación.....Octubre 2019-Mayo 2020  
1.2 Diseño del plan de investigación.....Enero – Mayo 2020

### Fase II. Desarrollo del estudio

*Estudio 1. Descripción de la situación actual sobre convivencia escolar en aulas de primaria de Ensenada, México.*

2.1 Identificación de los conflictos que ocurren en las aulas de primaria, así como las necesidades de formación docente en cuanto al tema de convivencia escolar, en Ensenada, México.

- Diseño de encuestas en línea.....Junio 2020
- Validación de encuestas por parte de expertos.....Julio 2020
- Selección de la muestra.....Agosto-Septiembre 2020
- Aplicación de las encuestas en línea.....Agosto-Septiembre 2020
- Análisis de datos y resultados .....Octubre 2020
- Resultados y conclusiones iniciales..... Diciembre 2020

*Estudio 2. Diseño de un programa de apoyo para la mejora de la convivencia escolar, mediado en las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento, en aulas de educación primaria de Ensenada, México.*

- Identificación de recursos y herramientas a incluir en el programa de apoyo.....Enero –Febrero 2021
- Selección de recursos tecnológicos para desarrollar el programa.....Febrero-Marzo 2021
- Diseño de los bloques de contenido para la implementación del programa.....Marzo-Mayo 2021

*Estudio 3. Evaluación de la utilidad del programa piloto de apoyo para la mejora de la convivencia escolar, mediado en las TAC, en aulas de educación primaria de Ensenada, México.*

- Validación del programa.....Junio-Julio 2021
- Evaluación la convivencia escolar previo a la implementación del programa.....Agosto 2021
- Implementación del programa .....Septiembre-Noviembre 2021

- Evaluación de la convivencia escolar posterior a la implementación del programa.....Diciembre 2021
- Análisis de la satisfacción de los docentes con respecto al programa de apoyo.....Diciembre 2021
- Análisis de datos y resultados.....Diciembre 2021-Febrero 2022
- Resultados y conclusiones iniciales.....Marzo 2022

**Fase III. Conceptualización final**

- Contraste de hipótesis, discusión y valoración global del proyecto.....Abril-Mayo 2022
- Elaboración final del Informe de Tesis Doctoral y presentación en la Comisión del Doctorado.....Junio 2022

## REFERENCIAS

- Arón, A., Milicic, N., Sánchez, M., y Subercaseaux, J. (2017). *Construyendo juntos: claves para la convivencia escolar*. Santiago: Agencia de Calidad de la Educación. Recuperado de [https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/4487/Convivencia\\_escolar.pdf?sequence=1](https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/4487/Convivencia_escolar.pdf?sequence=1)
- Asociación Británica de Investigación Educativa (2019). *Guía Ética para la Investigación Educativa (4.a ed.)*. Londres: BERA. Recuperado de <https://www.bera.ac.uk/publication/guia-etica-para-la-investigacion-educativa>
- Carbajal, P. (2016). Educación para una convivencia democrática en las aulas. Tres dimensiones pedagógicas para su análisis. En Nelia Tello y Alfredo Furlán (coords). *Violencia Escolar: aportes para la comprensión de su complejidad* (pp. 52-81). México: Universidad Nacional Autónoma de México. Seminario Universitario Interdisciplinario sobre la Violencia Escolar (SUIVE).
- Chaparro, A. A., Mora, N., y Medrano, V. (2019). Estudio de la implementación del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) en una entidad federativa mexicana. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-15. DOI: <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1489>
- Chávez, C. (2018). Enfoques analíticos y programas educativos para gestionar la convivencia escolar en México. *Revista Posgrado y Sociedad*, 16(2), 1-18.
- Chávez, C., Gómez, N., Ochoa, C., y Zurita, U. (2016). La Política Nacional de Convivencia Escolar de México y su impacto en la vida en las escuelas de educación básica. *Posgrado y Sociedad*, 14(1), 1-13. Recuperado de <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/posgrado/article/view/1483/1561>
- Diario Oficial de la Federación [México]. (2019a). *Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024*. Recuperado de [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019)
- Diario Oficial de la Federación [México]. (2019b). *Ley General de Educación*. Recuperado de [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE\\_300919.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE_300919.pdf)
- Fernández, I., Ibáñez, E., Ballestas, S., y Beltrán, C. (2018). Estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar mediante las TIC. *Cultura, Educación y Sociedad*, 9(3), 343-350. Recuperado de <http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2103/Estrategias%20pedag%3b3gicas%20para%20mejorar%20la%20convivencia%20escolar%20mediante%20las%20TIC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fierro, C., y Fortoul, B. (2014). La gestión de los aprendizajes para la convivencia y para las disciplinas en las prácticas docentes, como objeto de estudio. En C. Perales, E. Arias, y M. Bazdresch.

*Desarrollo socioafectivo y convivencia escolar* (pp. 61-89). Guadalajara, México: ITESO.

García-Holgado, A., García-Peñalvo, F. J., & Rodríguez-Conde, M. J. (2015). Definition of a technological ecosystem for scientific knowledge management in a PhD Programme. In G. R. Alves & M. C. Felgueiras (Eds.), *Proceedings of the Third International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality (TEEM'15) (Porto, Portugal, October 7-9, 2015)* (pp. 695-700). New York, NY, USA: ACM.

García-Peñalvo, F. J. (2014). Formación en la sociedad del conocimiento, un programa de doctorado con una perspectiva interdisciplinar. *Education in the Knowledge Society*, 15(1), 4-9.

García-Peñalvo, F. J. (2021). *Sesión de inicio (kick-off meeting) del Programa de Doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento: Curso 2021-2022* Seminarios del Programa de Doctorado en Formación en la Sociedad del Conocimiento (2 de noviembre de 2021), Salamanca, España. <https://bit.ly/3CDtMlr>

García-Peñalvo, F. J., Ramírez-Montoya, M. S., García-Holgado, A., & Fonseca-Escudero, D. (2021). An introduction to TEEM 2021 Track 15: The Doctoral Consortium. In M. Alier & D. Fonseca (Eds.), *Proceedings TEEM'21. Ninth International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality (Barcelona, Spain, October 27th – 29th, 2021)* (pp. 652-656). ACM. <https://doi.org/10.1145/3486011.3486533>

García-Peñalvo, F. J., Rodríguez-Conde, M. J., Verdugo-Castro, S., & García-Holgado, A. (2019). Portal del Programa de Doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento. Reconocida con el I Premio de Buena Práctica en Calidad en la modalidad de Gestión. In A. Durán Ayago, N. Franco Pardo, & C. Frade Martínez (Eds.), *Buenas Prácticas en Calidad de la Universidad de Salamanca: Recopilación de las I Jornadas. REPOSITORIO DE BUENAS PRÁCTICAS (Recibidas desde marzo a septiembre de 2019)* (pp. 39-40). Ediciones Universidad de Salamanca. <https://doi.org/10.14201/0AQ02843940>

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2019). *Promover prácticas escolares de participación entre los estudiantes para hacer de la escuela un espacio de convivencia libre de violencia*. Recuperado de <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/02/P1C716.pdf>

Perales, C., Arias, E., y Bazdresch, M. (2014). *Desarrollo socioafectivo y convivencia escolar*. Guadalajara, México: ITESO.

Pérez, R., Mercado, P., Martínez, M., y Mena, E. (2018). La sociedad del conocimiento y la sociedad de la información como la piedra angular en la innovación tecnológica educativa. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), 1-24. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v8n16/2007-7467-ride-8-16-00847.pdf>

Secretaría de Educación Pública. (2017). *Programa Nacional de Convivencia Escolar. Documento*

base. México, D. F.: SEP. Disponible en  
[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/195743/DB\\_PNCE\\_260217.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/195743/DB_PNCE_260217.pdf)

Secretaría de Gobernación (2014). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. Recuperado de [http://www.dof.gob.mx/constitucion/marzo\\_2014\\_constitucion.pdf](http://www.dof.gob.mx/constitucion/marzo_2014_constitucion.pdf)

Vargas, A. (2019). *Educación para la convivencia y la cultura de la paz a través de las TAC: un estudio multicaseos en el contexto bogotano*. (Tesis de doctorado). Universitat Autònoma de Barcelona: Bellaterra.