

EL DESARROLLO DE LA COOPERACIÓN BIBLIOTECARIA EN COLOMBIA

JULIETH ANDREA QUINTERO PEÑA

DIRECTORES:

JOSE ANTONIO MERLO VEGA

MARIA TERESA MÚNERA TORRES

PLAN DE INVESTIGACIÓN

PROGRAMA DE DOCTORADO FORMACIÓN EN LA SOCIEDAD DEL

CONOCIMIENTO

UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

30 DE MAYO DE 2022

## INTRODUCCIÓN

Las bibliotecas trabajan de forma cooperativa, especialmente las bibliotecas universitaria (EDUCAUSE, 2020). Tradicionalmente, las bibliotecas colaboran en el desarrollo de nuevas tecnologías, catálogos colectivos, colecciones digitales, desarrollo profesional, préstamo interbibliotecario, proyectos de colaboración, optimización de presupuestos, etc. La cooperación se realiza con el propósito de unir esfuerzos solidarios, construir puentes y trabajar conjuntamente, ya que es la vía que para que una biblioteca pueda responder a las demandas y necesidades de información de todos los usuarios (Pilling & Kenna, 2002).

Por esa razón, se han creado redes de bibliotecas orientadas hacia la definición de la norma ISO 2789:2013, que indica que una red de bibliotecas es "un plan o procedimiento mediante el cual las bibliotecas trabajan juntas compartiendo servicios y recursos para ofrecer mejores servicios a los usuarios de la biblioteca". (ISO, 2013). La cooperación entre bibliotecas ha venido escalando en las actividades cotidianas de las bibliotecas hasta convertirse en un elemento indispensable en sus planes, programas y servicios de información.

El objeto de esta investigación es indagar el porqué y el cómo realizan estas alianzas las bibliotecas nacionales, universitarias, escolares, públicas y especializadas a través de redes, sistemas y/o consorcios. Particularmente, se tomará como base el desarrollo de la cooperación bibliotecaria en Colombia, como una muestra de las tipologías de redes cooperativas desde la que trazar una sistematización de actividades cooperativas, al tiempo que se pueda describir una parte esencial de la historia bibliotecaria del país, que es necesario recoger de forma conjunta.

Además, es importante conocer la producción de información generada a partir de la cooperación bibliotecaria en Latinoamérica (Massis, 2013), de manera tal que pueda servir para fortalecer el trabajo que viene realizando la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB), que determinó el año 2021 como año Iberoamericano de las Bibliotecas (SEGIB, 2020).

Dentro de los beneficios obtenidos en el trabajo de cooperación, se puede incluir lo siguiente: la mejora de los servicios de biblioteca en cantidad y calidad, extensión de cobertura, desarrollo de comunicación asertiva, el bien común (y no la competencia) y la visibilización de la biblioteca.

La visión compartida de redes de trabajo colaborativo entre instituciones de carácter público y privado viene generando proyectos que a medio y largo plazo promueven acceso a la educación, la cultura y a la transferencia del conocimiento; la preservación del patrimonio y la alfabetización digital; todo ello gracias a los avances tecnológicos.

Los avances tecnológicos determinan el curso para que las bibliotecas continúen siendo el eje integrador en educación y cultura, y en otros sectores de la sociedad como la salud, la industria, el gobierno, el entretenimiento y la economía digital "entendido como el acceso al mundo de Internet" (Fernández, 2015), donde la

información puede emplearse para generar ingresos, distribuir y consumir bienes y servicios, a un clic de distancia, a través de dispositivos móviles.

Por lo tanto, las bibliotecas tienen la oportunidad de asegurar una sociedad conectada digitalmente y preparada para tomar decisiones, a nivel de orientación vocacional.

En este sentido, se pretende hacer un análisis de *benchmarking* estratégico (Alonso & Cerro, 2000) de los distintos modelos de redes de cooperación bibliotecaria de Colombia, para identificar su posicionamiento en el sector bibliotecario en América Latina, con la intención de identificar los procesos clave en la prestación de los servicios, para mantener la competitividad y la satisfacción de los usuarios.

De otro lado, la investigación supondrá la oportunidad de identificar las estrategias que se han aplicado para promover la cooperación entre las bibliotecas de las instituciones a las que pertenecen administrativamente; con el objetivo de suscribir recursos de información digital, actualización constante de su talento humano, de tal forma que abra los horizontes hacia nuevas ideas de trabajo en equipo, facilitar la toma de decisiones tanto a nivel regional, nacional e internacional, además de generar mayor cobertura en los servicios de información, mayor apoyo a la formación en la fuerza laboral por parte de las instituciones participantes y el enriquecimiento cultural de los respectivos países.

Esta investigación permitirá identificar estrategias de cooperación más efectivas, especialmente para aquellas instituciones y/o bibliotecas donde no se perciben relaciones o interacciones.

## **HIPÓTESIS DE TRABAJO**

La investigación parte de las siguientes hipótesis:

- Las bibliotecas, especialmente las académicas, trabajan en cooperación con otras instituciones de carácter cultural, educativo y social estrictamente por optimizar presupuestos y ofrecer servicios de mayor alcance.
- Las redes de bibliotecas universitarias favorecen el posicionamiento de las instituciones académicas en los rankings científicos.
- La cooperación bibliotecaria permite ofrecer servicios que no podrían prestar de forma individual.

Las hipótesis se demostrarán a partir de una serie de preguntas de investigación:

1. ¿Qué es la cooperación bibliotecaria y cuáles son los elementos que identifican formalmente a una red cooperativa de bibliotecas?
2. ¿Qué servicios y actividades realizan las redes cooperativas bibliotecarias?
3. ¿Cómo ha sido el desarrollo de la cooperación bibliotecaria en Colombia?

4. ¿Cuál es el valor de las redes bibliotecarias colombianas en relación con las redes de América Latina?
5. ¿Cómo ha afectado la cooperación bibliotecaria a las instituciones a las que pertenecen las bibliotecas?

### **Objetivo General**

Identificar el desarrollo de la cooperación bibliotecaria en Colombia, estableciendo modelos organizativos y determinando carteras de servicios, para aplicar un modelo de *benchmarking* funcional a nivel nacional e internacional.

### **Objetivos específicos**

1. Describir el desarrollo de la cooperación bibliotecaria en Colombia.
2. Identificar los modelos organizativos de las redes de bibliotecas en Colombia.
3. Comparar los procesos de las bibliotecas académicas colombianas, en la prestación de sus servicios con otras instituciones del mismo sector a nivel latinoamericano.
4. Sistematizar los servicios bibliotecarios cooperativos que se prestan en las instituciones colombianas.
5. Identificar las oportunidades, fortalezas, amenazas y debilidades de las redes de bibliotecas académicas más grandes de Colombia.
6. Analizar la influencia de las redes bibliotecarias cooperativas colombianas en la calidad e impacto de las instituciones a las que pertenecen.

### **METODOLOGÍA**

El tema de la investigación obliga a combinar diferentes tipos de metodologías de investigación científica, ya que, por una parte, se realiza una investigación histórica y, por otra parte, se va a ejecutar un estudio comparativo.

La primera metodología que se empleará es la revisión sistemática de la literatura, para lo que se seguirán los estudios de Ferreras-Fernández et al., (2016) y García-Peñalvo (2022). Se realizará un estudio bibliométrico sobre cooperación bibliotecaria, para localizar la producción académica en torno a la cantidad de artículos, autores que han publicado en bases de datos, revistas universitarias, sitios web de corporaciones y fundaciones, eventos y reuniones del sector bibliotecario en Latinoamérica.

A continuación, se aplicarán técnicas de investigación cuantitativa descriptiva, que permitirán estudiar una serie de aspectos de manera independiente y esos aspectos se convertirán en variables que se relacionarán, medirán y analizarán para dar lugar al comportamiento de un fenómeno. Se utilizará el método recopilación de datos en forma general sobre cooperación bibliotecaria y

*benchmarking*, verificando perfiles y protagonistas en estos temas; se acudirá a una encuesta para conocer cómo la biblioteca les ha ayudado para su formación académica, personal y social; además se incluirá un estudio bibliométrico y sociométrico, con un componente de análisis de redes, revisión de literatura y autoridades.

De otro lado, en cuanto a la metodología cualitativa, se realizarán estudios de caso de determinadas redes de bibliotecas de España y Latinoamérica, análisis DAFO y Diagramas causa-efecto.

Interesa también un estudio sociométrico de las bibliotecas académicas que deseen participar en esta investigación, a partir de una encuesta a los coordinadores de las mismas, para encontrar la estructura de cooperación interbibliotecaria, sus interacciones y su posicionamiento en dicha red. La gestión de esta información se realizará con el software VosViewer.

La investigación también combinará técnicas cuantitativas y cualitativas para dar respuesta a la quinta pregunta de investigación (sexto objetivo específico). Mediante el software Atlas.ti se analizarán los datos de una muestra de instituciones académicas disponibles en rankings internacionales, para cruzar los datos con los de las redes cooperativas colombianas destacadas.

Para llevar a cabo este proyecto de doctorado, se proponen las siguientes etapas:

1. Diseño del plan de investigación
2. Perspectiva teórica
3. Recolección y análisis de información
4. Redacción de la tesis
5. Sustentación y divulgación de los resultados

## **MEDIOS Y RECURSOS MATERIALES DISPONIBLES**

La presente investigación se desarrolla en el programa de Doctorado: Formación en la Sociedad del Conocimiento (García-Peñalvo, 2014, 2021; García-Peñalvo et al., 2021). El programa cuenta con un portal web accesible a través del enlace <https://knowledgesociety.usal.es>, que es la principal herramienta de información, notificación y visibilidad de los avances (García-Holgado et al., 2015; García-Peñalvo et al., 2019b). En él se incorporan todas las publicaciones, estancias y asistencias a congresos durante el transcurso del trabajo; así como los resultados accesibles en abierto de esta y demás tesis (García Peñalvo et al., 2010). Cuenta con el apoyo del Grupo de investigación en Interacción y eLearning (GRIAL) de la Universidad de Salamanca (García-Peñalvo et al., 2019a; GRIAL Group, 2019).

### **Software y hardware**

- Computador y dispositivos electrónicos con conexión a Internet.

- Correo electrónico de la Universidad.
- Acceso a plataformas de Escuela de Doctorado de la USAL.
- Sistemas de gestión de información bibliográfica: Zotero.
- Uso de redes sociales: Twitter, grupos de Facebook, Research Gate, Academia, LinkedIn, entre otros.
  - Software de Programa de análisis de Redes Sociales: Vos Viewwer, Pajek.
  - Software Atlas.ti para apoyar la organización, el análisis e interpretación de la información.

### **Recursos de información**

Recursos de información de la Biblioteca USAL: Catálogo Brumario USAL, Metabusador, Repositorio Gredos.

Recursos electrónicos (bases de datos, revistas electrónicas, CIELO Libros electrónicos).

Recursos de información de la Secretaría General Iberoamericana: Biblioteca Digital del Patrimonio Iberoamericano, Repositorio Consejo de Cooperación Bibliotecaria de España.

Bases de datos bibliográficas: Scopus, Science Direct, Proquest, Dialnet

Bases de datos bibliográficas especializadas en Bibliotecología, Documentación y Ciencias de la Información: LISA Library & Information Science Abstracts; LISTA Library, Information Science & Technology Abstracts; Library Science; Índices CSIC-Documentación, Emerald Insight, ERIC.

Bibliotecas digitales: Biblioteca Digital del Patrimonio Iberoamericano, Repositorio Digital de la OIT, Bibliotecas de la Red del Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (Cinterfor) , Asociación de Estados Iberoamericanos para el Desarrollo de las Bibliotecas Nacionales de Iberoamérica (ABINIA) y Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe (CLACSO), Biblioteca de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Buscadores científicos: 1findr, CORE, Crossref, Dimensions, Lens, Semantic Scholar.

Buscadores de legislación y políticas: Sistema Único de Información Normativa (SUIN), Agencia Presidencial de Cooperación Internacional (APC), Legis, entre otros.

Índices de citas: CiteSeer, Dialnet Métricas, Google Académico, Journal Citation Report – Web of Science, Scielo Citation Index, Scimago, Scopus.

Repositorios y directorios de repositorios: Arxiv, Busca Repositorios. accesoabierto.net, Directory of Open Access Books (DOAB), Directorio of Open Acces Journals (DOAJ), Directory of Open Access Repositories (OpenDOAR), Registry of Open Access Repositories (ROAR), Hispana - Recolector y Directorio de Colecciones Digitales, Open Access Theses and Dissertations, Tesis doctorales en red, Scielo, Digital CSIC, Ethos, Eurocris Repository, Red de Repositorios Latinoamericanos y Zenodo.

## **PLANIFICACIÓN TEMPORAL**

### **AÑO 1 y 2**

#### **ETAPA 1. Diseño del plan de investigación.**

- 1.1 Elaboración del plan de investigación.
- 1.2 Definición del tema a investigar y el título de la tesis.
- 1.3 Planteamiento del alcance de la investigación.

### **AÑO 3**

#### **ETAPA 2. Perspectiva teórica**

- 2.1 Revisión de literatura y formación en los temas de cooperación bibliotecaria y benchmarking
- 2.2. Selección de recursos de información y casos de estudios

#### **ETAPA 3. Análisis de información.**

- 3.1 Definición y selección de la muestra
- 3.2 Ajuste de los instrumentos de investigación
- 3.3 Capacitación en el manejo de herramientas de software en análisis de redes
- 3.4 Aplicación de los instrumentos de investigación.
- 3.5 Análisis de procesos y resultados. (Estudio bibliométrico, sociométrico y benchmarking)

### **AÑO 4**

#### **ETAPA 4. Redacción**

- 4.1 Desarrollo de la redacción del documento de investigación.
- 4.2 Participación en dos seminarios de investigación.

4.3 Publicación de resultados preliminares en tres congresos y dos publicaciones científicas en revistas indexadas en Scopus/WOS.

## **AÑO 5**

### **ETAPA 5. Sustentación y divulgación de la investigación**

5.1 Presentación del documento de investigación al Programa Doctoral.

5.2 Sustentación de la investigación.

5.3 Difusión de la investigación.

## **REFERENCIAS**

- Alonso, J. & Martín Cerro, S. (2000). Benchmarking: una herramienta para gestionar la excelencia en las bibliotecas y los servicios de información. En Jornadas de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León. <http://eprints.rclis.org/4963>
- Álvarez, M. R. M., Hiraldo, R. A., & García, J. L. M. (1989). Cooperación Interbibliotecaria. Boletín de la ANABAD, 39(3), 571-602.
- Carlyle, C., & Winn, D. (2018). Your passport to international librarianship. ALA Editions.
- Carrato-Mena, M.-A. (2010). Cooperación bibliotecaria para un acceso global al conocimiento. El Profesional de la Información, 19(5), 449-456. <https://doi.org/10.3145/epi.2010.sep.01>
- Carroll, F. L., & Harvey, J. F. (Eds.). (2001). International librarianship: Cooperation and collaboration. Scarecrow Press.
- Chakraborty, S., & Das, A. K. (Eds.). (2014). Collaboration in international and comparative librarianship. Information Science Reference.
- Cop, N. (2007). Cooperación y sus estrategias en redes bibliotecarias de América Latina: Estado actual y perspectivas. En Redes bibliotecarias: Espacios de bienes comunes: Memoria del XIII Coloquio Internacional de Bibliotecarios (pp. 137-149). Universidad de Guadalajara.
- Cottrill, J., et al. (2015). From impact to advocacy: Working together toward public library sustainability. Performance Measurement and Metrics, 16(2), 159-176. <https://doi.org/10.1108/PMM-04-2015-0008>
- EDUCAUSE. (2020). 2020 EDUCAUSE Horizon Report: Teaching and Learning Edition. EDUCAUSE. <https://www.educause.edu/horizon-report-2020>
- Fernández, H. (2015). Economía digital: claves y retos de la era de internet. Economía TIC. <https://economytic.com/economia-digital/>



- Ferreras-Fernández, T., Martín-Rodero, H., García-Peñalvo, F. J., & Merlo-Vega, J. A. (2016). The systematic review of literature in LIS. Proceedings of the Fourth International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality - TEEM '16, 291-296. <https://doi.org/10.1145/3012430.3012531>
- García Acosta, A., & Albornoz, S. (2004). Hacia una misión compartida: el desafío de la cooperación y de la participación. En Simposio electrónico redes de bibliotecas: oportunidad para el cambio. Reciaría <https://www.researchgate.net/publication/308697760>
- García-Holgado, A., García-Peñalvo, F. J., & Rodríguez-Conde, M. J. (2015). Definition of a technological ecosystem for scientific knowledge management in a PhD programme. Proceedings of the 3rd International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality - TEEM '15, 695-700. <https://doi.org/10.1145/2808580.2808686>
- García Peñalvo, F. J. (2014). Formación en la sociedad del conocimiento, un programa de doctorado con una perspectiva interdisciplinar. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 15(1), 4-9. <https://doi.org/10.14201/eks.11641>
- García-Peñalvo, F. J. (2021). Programa de Doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento. Kick-off de la Edición 2019-2020. Seminarios del Programa de Doctorado en Formación en la Sociedad del Conocimiento (02 de noviembre de 2021), Salamanca, España. <https://es.slideshare.net/knowledgesociety/kickoff-phd-programme-20212022>
- García-Peñalvo, F. J. (2022). Desarrollo de estados de la cuestión robustos: Revisiones Sistemáticas de Literatura. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 23, e28600. <https://doi.org/10.14201/eks.28600>
- García-Peñalvo, F. J., Ramírez-Montoya, M. S., García-Holgado, A., & Fonseca-Escudero, D. (2021). An introduction to TEEM 2021 Track 15: The Doctoral Consortium. In M. Alier & D. Fonseca (Eds.), *Proceedings TEEM'21. Ninth International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality (Barcelona, Spain, October 27th – 29th, 2021)* (pp. 652-656). ACM. <https://doi.org/10.1145/3486011.3486533>
- García-Peñalvo, F. J., Rodríguez-Conde, M. J., Therón, R., García-Holgado, A., Martínez-Abad, F., & Benito-Santos, A. (2019a). Grupo GRIAL. IE Comunicaciones. *Revista Iberoamericana de Informática Educativa* (30), 33-48.
- García-Peñalvo, F. J., Rodríguez-Conde, M. J., Verdugo-Castro, S., & García-Holgado, A. (2019). Portal del Programa de Doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento. Reconocida con el I Premio de Buena Práctica en Calidad en la modalidad de Gestión. In A. Durán Ayago, N. Franco Pardo, & C. Frade Martínez (Eds.), *Buenas Prácticas en Calidad de la Universidad de Salamanca: Recopilación de las I Jornadas. REPOSITORIO DE BUENAS*

*PRÁCTICAS (Recibidas desde marzo a septiembre de 2019)* (pp. 39-40).  
Ediciones Universidad de Salamanca. <https://doi.org/10.14201/0AQ02843940>

- GRIAL Group; García-Peñalvo, F. J., García-Holgado, A., & Ramírez-Montoya, M. S. (2019). Track 16: TEEM 2019 Doctoral Consortium. Proceedings of the Seventh International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality, 920-924. <https://doi.org/10.1145/3362789.3362958>
- ISO. (2013). ISO 2789:2013(en), Information and documentation — International library statistics. ISO. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:2789:ed-5:v1:en>
- Langley, A., Gray, E. G., & Vaughan, K. T. L. (2006). Building bridges: Collaboration within and beyond the academic library. Chandos.
- Massis, B. E. (Ed.). (2013). Models of Cooperation in U.S., Latin American and Caribbean Libraries: The first IFLA/SEFLIN International Summit on Library Cooperation in the Americas. <https://doi.org/10.1515/9783110964035>
- Merlo Vega, J. A. (1999). La cooperación en las bibliotecas universitarias: Fundamentos y redes cooperativas. Boletín de las Asociación Andaluza de Bibliotecarios, n. 54, 33-57. <http://hdl.handle.net/10366/18000>
- Navarro, S., & Viñas. (2011). La cooperación bibliotecaria y las redes bibliotecarias. En Actas de las 2ª Jornadas de Intercambios y Reflexiones acerca de la Investigación en Bibliotecología (pp. 1-12). Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de La Plata.
- Nyquist, C. (2014). Resource sharing today: A practical guide to interlibrary loan, consortial circulation, and global cooperation. Rowman & Littlefield.
- Pilling, S., & Kenna, S. (Eds.). (2002). Co-operation in action: Collaborative initiatives in the world of information. Facet Pub.
- Ponsati Obiols, A. (1997). Redes de bibliotecas en España: La cooperación bibliotecaria como instrumento de desarrollo cultural y científico. Arbor, 157(617-618), 49-64. <https://doi.org/10.3989/arbor.1997.i617-618.1835>
- Romanos de Tiratel, S. (2005). La cooperación bibliotecaria. Información, cultura y sociedad, 12, 5-8. <https://doi.org/10.34096/ics.i12.901>
- Secretaría General Iberoamericana (SEGIB). (2020). El 2021 será el Año Iberoamericano de las Bibliotecas - SEGIB. SEGIB. <https://www.segib.org/el-2021-sera-el-ano-iberoamericano-de-las-bibliotecas/>