

Percepciones de los coordinadores de másteres universitarios acerca de la evaluación de resultados de aprendizaje en el periodo de pandemia por Covid-19

Perceptions of the coordinators of university master's degrees about the evaluation of learning outcomes in the period of the Covid-19 pandemic

Pérez-Herrero, M.d.H.¹; Burguera, J.L.²; Arias-Blanco, J.M.³

Universidad de Oviedo | ¹ henar@uniovi.es, ² burguera@uniovi.es, ³ arias@uniovi.es

Palabras clave: resultados de aprendizaje, evaluación, coordinadores, percepción, covid-19.

Keywords: learning outcomes, evaluation, coordinators, perception, covid-19.

La evaluación de los resultados del aprendizaje de los estudiantes sigue constituyendo uno de los principales retos de la educación superior (Ibarra-Sáiz, et al., 2020). El impacto de la Covid19 sobre los sistemas de Educación Superior en todo el mundo está siendo analizado desde diversas instancias internacionales y nacionales (p. ej., UNESCO, 2020). La evaluación es uno de los temas más relevantes y que ha provocado una mayor reflexión, análisis e investigaciones como, por ejemplo, las realizadas por García-Peñalvo (2020), aunque en muchas ocasiones se sigue entendiendo la evaluación como la mera comprobación del nivel de conocimientos para su certificación. En este contexto hemos analizado las percepciones sobre la evaluación de coordinadores y coordinadoras de estudios de Máster Universitario en el marco del Proyecto FLOASS - Resultados y analíticas de aprendizaje en la educación superior: un marco de acción desde la evaluación sostenible, financiado por el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades en el Programa Estatal de I+D+i Orientada a los Retos de la Sociedad y el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (Ref. RTI2018-093630 -B -100).

En esta comunicación se presentan las percepciones de coordinadores de másteres de Ciencias Sociales, específicamente de Educación y Economía, impartidos en la Universidad de Oviedo.

Los objetivos que se han planteado son:

1. Valorar el impacto que ha supuesto la pandemia por Covid-19 en las prácticas evaluativas de los másteres desde el punto de vista de los coordinadores.
2. Valorar hasta qué punto las modificaciones y cambios implementados como consecuencia de la pandemia por Covid-19 se mantendrán en el futuro.

Método

Para alcanzar los objetivos enunciados se ha planteado un estudio de encuesta, mediante entrevista individual en profundidad, semiestructurada, destinada a recoger las valoraciones de los coordinadores y coordinadoras sobre distintas dimensiones relativas a la evaluación de los resultados de aprendizaje. Analizamos cómo ha influido, a su juicio, la pandemia en aspectos relacionados con la evaluación de los resultados de aprendizaje con la finalidad de plantear acciones orientadas a la mejora de la calidad de la organización, el seguimiento y la evaluación.

Las entrevistas se han realizado a través de la plataforma Teams y han tenido una duración media de una hora. Los siete informantes clave han sido los coordinadores y las coordinadoras de cuatro másteres de Educación y tres de Economía que han mostrado total predisposición, facilitando toda la información solicitada.

El análisis cualitativo de la información se ha realizado siguiendo el proceso habitual (transcripción de las entrevistas, categorización y codificación de las respuestas y la síntesis de los resultados, utilizando el programa MAXQDA 2020).

Resultados

El análisis cualitativo de las respuestas de los coordinadores y coordinadoras, siguiendo un procedimiento inductivo, ha consistido en analizar 95 fragmentos discursivos, emergiendo ocho categorías: Tipo de evaluación que aplica en las asignaturas, Procedimientos para evaluar al alumnado, Responsables de la evaluación, Procedimiento que se sigue en la evaluación, Responsables de la coordinación y/o seguimiento de la evaluación, Cambios realizados en la evaluación por la

pandemia, Limitaciones y/o problemas del cambio a la modalidad no presencial y Necesidades detectadas y propuestas de mejora.

La valoración del impacto de la pandemia en la evaluación desde el punto de vista de los coordinadores de los másteres de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Universidad de Oviedo es positiva, pese a que se han recogido 9 comentarios en la categoría "Limitaciones y/o problemas", están relacionadas con la falta de garantías en los exámenes realizados de forma virtual (3 comentarios) y el estrés que ha producido en algunos docentes (2 comentarios). Atribuyen la ausencia de problemas al esfuerzo de adaptación del profesorado y a que estaba relativamente familiarizado con las plataformas para comunicarse con el alumnado y recoger tareas.

La categoría que agrupa el mayor número de comentarios es "Procedimientos para evaluar al alumnado" (34/95), en concreto la subcategoría "Trabajos" que de forma mayoritaria se realizan en grupo para alcanzar una competencia muy demandada en el ámbito profesional, recogida en todas las memorias de título. Solo en algunas asignaturas se hacen trabajos individuales. Esta respuesta es coherente con la percepción que tienen, fruto de su experiencia en la coordinación y seguimiento de los títulos de que, en todas las asignaturas, incluso cuando una parte de la evaluación consiste en un examen, el mayor peso lo tiene la evaluación continua (8 comentarios). No obstante, ésta tampoco está exenta de limitaciones porque a veces, el alumnado se "asfixia un poco con tantos trabajos". Como propuestas de mejora destacan la vuelta al examen presencial (3 comentarios), el cambio en el modelo de evaluación de los resultados de aprendizaje (4 comentarios) y la formación del profesorado para utilizar las TIC con criterios pedagógicos.

Conclusiones

Los resultados del análisis de las respuestas permiten afirmar que la percepción de las personas que coordinan los másteres de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de Oviedo en relación con la respuesta del profesorado para evaluar los resultados de aprendizaje de los estudiantes de forma no presencial durante la pandemia es positiva. Esta percepción pone el acento en el esfuerzo del profesorado para adaptarse a utilizar los medios y recursos técnicos puestos a su disposición por la Universidad. Consideran que algunos de los cambios se mantendrán en el futuro, y provocarán cambios en el modelo y en los instrumentos de evaluación que precisan de una mayor formación del profesorado en la utilización de las TIC con un enfoque pedagógico.

Nota

Comunicación presentada como difusión de resultados del Proyecto FLOASS - Resultados y analíticas de aprendizaje en la educación superior: un marco de acción desde la evaluación sostenible, financiado por el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades en el Programa Estatal de I+D+i Orientada a los Retos de la Sociedad y el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (Ref. RTI2018-093630 -B -100).

Referencias

- García-Peñalvo, F.J., Corell, A., Abella, V. y Grande, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. *Education in the knowledge society (EKS)*, 21, doi: <https://doi.org/10.14201/eks.23086>.
- UNESCO (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Ibarra-Sáiz, Mª.S., Rodríguez-Gómez, G., Boud, D., Rotsaert, T., Brown, S., Salinas, M.L. y Rodríguez-Gómez, H. (2020). *RELIEVE*, 26(1). doi: <https://doi.org/10.7203/relieve.26.1.17323>