

La evaluación online en educación superior: el apoyo al profesorado en tiempos post-Covid-19

Online assessment in higher education: teacher support in post-Covid-19 times

Marín, V.I.

Universitat de Lleida; Institut de Recerca i innovació Educativa (IRIE) de la UIB | victoria.marin@udl.cat

Palabras clave: evaluación online, desarrollo profesional docente, educación superior

Keywords: online assessment, teacher professional development, higher education

Con la aparición de numerosas estructuras de apoyo ad hoc, el intercambio colectivo de buenas prácticas y el aprendizaje entre iguales, la pandemia de Covid-19 ha desencadenado el cambio dentro de la enseñanza superior. Sin embargo, la atención educativa y social que se presta actualmente a la educación online ha sido limitada en la cuestión de la evaluación del aprendizaje de los estudiantes, a pesar de que esta suele entenderse como la conclusión del proceso formal de enseñanza-aprendizaje y es parte del diseño de las asignaturas. Con la planificación y realización de la evaluación en las condiciones de la Covid-19, y refiriéndonos a la evaluación online en particular, los profesores entraron en gran medida en un territorio inexplorado y se enfatizó de nuevo la necesidad de replantearse las formas de evaluación en la enseñanza superior (García-Peñalvo et al., 2020). Así es como el proyecto europeo *Empower teachers for remote online assessments in higher education (Remote.EDU)* (20212023) aborda la necesidad actualmente emergente de establecer, fomentar y promover la evaluación online en la educación superior. Las cuatro universidades participantes, que cuentan con un alumnado total de unos 140.000 estudiantes, aportan al proyecto diversas áreas de conocimiento y experiencia de diferentes regiones europeas (Alemania, Bélgica, España y Turquía) y tienen estructuras institucionales diferentes y contextos educativos diversos, por lo que forman un sólido consorcio que está bien equipado para las tareas del proyecto. La necesidad de un proyecto transnacional de este tipo, así como de la cooperación internacional en la investigación y práctica en este tema, surge de los esfuerzos de las instituciones de educación superior para garantizar que no se tenga en cuenta únicamente la impartición de cursos online, sino también las formas de evaluar significativamente el aprendizaje de los estudiantes en esos cursos. El carácter transnacional del proyecto supondrá la aportación de información sobre los diversos antecedentes culturales que influyen en las diferentes formas de utilizar la tecnología para la evaluación en toda Europa. De esta forma, se podrá garantizar que los productos y resultados finales se desarrollen de acuerdo con los diversos matices que pueden limitar o impulsar la evaluación online y hacerlo en un contexto europeo.

En el proyecto Remote.EDU, entendemos la evaluación electrónica o evaluación online como una estrategia de enseñanza que emplea la tecnología para evaluar los objetivos de aprendizaje y las competencias adquiridas. Siguiendo a Gikandi et al. (2011), los tipos más importantes de evaluación online son dos: a) la evaluación formativa o evaluación para el aprendizaje, que se produce durante el proceso de enseñanza-aprendizaje con el objetivo de apoyar el aprendizaje, e incluye la evaluación entre pares, la evaluación colaborativa y las estrategias de autoevaluación, y b) la evaluación sumativa, como estrategia más utilizada en la enseñanza universitaria, que mide lo que los estudiantes han aprendido al final de una asignatura, módulo, o después de algún otro período definido, e incluye la puntuación o calificación con el fin de otorgar alguna forma de acreditación. Aunque el campo de la evaluación electrónica o evaluación online tiene una larga trayectoria y un amplio desarrollo (Caballé y Clarisó, 2016; Conrad y Openo, 2018), el cambio completo a la modalidad online para la evaluación supone un gran reto para muchas universidades tradicionales, pero también para las universidades a distancia u online desde una perspectiva institucional (García-Peñalvo et al., 2020). Existe poca experiencia política, institucional e individual, más allá de la aplicación puntual o en asignaturas concretas, en relación a cómo conceptualizar e implementar la evaluación online, especialmente en el caso de la evaluación sumativa (Brady et al., 2019). Mientras que el primer semestre del año académico 2020/21 sirvió como ejemplo globalmente válido de cómo se podían ofrecer las asignaturas en modalidad online, el enfoque durante este período de la llamada enseñanza remota de emergencia abordó con mayor frecuencia cuestiones de diseño e impartición de las asignaturas, así como el apoyo a los estudiantes (Bond et al., 2021). La evaluación sólo surgió como un tema importante avanzado el semestre, pero sigue y seguirá siendo un aspecto crucial que considerar. En este contexto, el desarrollo de ejemplos y características de diseño para las prácticas de evaluación proporciona formas pedagógicamente sólidas de integrar la evaluación en escenarios de enseñanza y aprendizaje online. Esta tarea es crucial, así como hacerla de forma ágil, ya que el profesorado necesita tener a mano conceptos y herramientas aplicables para garantizar que la evaluación pueda adaptarse y manejarse con flexibilidad.

Por ello, el proyecto Remote.EDU persigue los objetivos generales de (a) apoyar al profesorado en el diseño (y desarrollo) de formatos de evaluación formativa y sumativa online en la educación superior y (b) proporcionar conceptos y herramientas prácticas y aplicadas más allá de la pandemia Covid-19 para destacar la importancia de la evaluación en línea dentro de la educación superior, (c) promover estos formatos dentro de la comunidad europea de profesionales de la educación superior, teniendo en cuenta la influencia de los contextos institucionales y nacionales. En última instancia, se fomenta la digitalización en la enseñanza superior europea (d). Para ello, se abordarán los retos y las posibilidades que la evaluación online supone para estudiantes y educadores, se considerará el contexto específico de la movilidad virtual y se desarrollarán recursos educativos abiertos que puedan utilizarse en diferentes contextos y culturas de la enseñanza superior.

El principal grupo objetivo del proyecto son los profesores de la enseñanza superior europea. Este grupo tuvo que adaptar rápidamente su enseñanza a la modalidad online y se enfrenta a la necesidad de desarrollar también conceptos y herramientas más sofisticados y sostenibles para garantizar una evaluación adecuada dentro de sus asignaturas. Los docentes son, a pesar de las estructuras de apoyo institucional, los actores centrales para garantizar una evaluación justa y de alta calidad. Paralelamente, también se trabaja con los estudiantes y los administradores de la educación superior para recabar sus puntos de vista y percepciones sobre el tema, reconociendo así su impacto en la aceptación, viabilidad y apoyo o rechazo de los formatos de evaluación desarrollados y las prácticas sugeridas. Esto incluye específicamente al personal de apoyo al desarrollo profesional docente y al personal a cargo de la preparación de directrices institucionales para la evaluación online.

El trabajo realizado en Remote.EDU dará como resultado un marco y una taxonomía de la evaluación online nuevos a partir de la integración de la literatura existente sobre el tema y de la discusión de estos modelos a partir de informantes clave, un estudio de evaluación de la percepción de la evaluación online que tienen los estudiantes, docentes y personal de apoyo o administradores en los cuatro países, una herramienta para el desarrollo de conceptos técnicos para la evaluación online, una visión combinada de la movilidad virtual y la evaluación online, y un curso online abierto de desarrollo profesional docente en lengua inglesa en el que podrán participar los docentes de forma independiente o que se podrá adaptar a las necesidades de cada institución.

Sobre la base de estos resultados se prevén impactos en el nivel micro, es decir, a nivel de los docentes y de su enseñanza con respecto a cómo se puede diseñar e integrar la evaluación online en las prácticas de enseñanza, pero también en el nivel meso de las instituciones de educación superior en relación con el conocimiento de la evaluación en línea y las medidas de desarrollo profesional y en el nivel macro de la política educativa, en relación con la evaluación online como parte de las funciones de la educación superior y la promoción de la digitalización.

Financiación

Programa Erasmus+ de la Unión Europea (Erasmus+ KA2 Strategic Partnership in Higher Education), número de subvención 2020-1-DE01-KA226-HE-005782 (proyecto *Remote.EDU. Empower teachers for remote online assessments in higher education*).

Referencias

- Bond, M., Bedenlier, S., Marín, V. I. y Händel, M. (2021). Emergency remote teaching in higher education: Mapping the first global online semester. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 18: 50. <http://doi.org/10.1186/s41239-021-00282-x>
- Brady, M., Devitt, A. y Kiersey, R. A. (2019). Academic staff perspectives on technology for assessment (TfA) in higher education: A systematic literature review. *British Journal of Educational Technology*, 50(6), 3080-3098. <https://doi.org/10.1111/bjet.12742>
- Caballé, S. y Clarisó, R. (2016). *Formative Assessment, Learning Data Analytics and Gamification: In ICT Education*. Elsevier.
- Conrad, D. y Openo, J. (2018). *Assessment Strategies for Online Learning: Engagement and Authenticity*. AU Press.
- García-Peñalvo, F.J., Corell, A., Abella-García, V. y Grande, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. *Education in the Knowledge Society*, 21. <https://doi.org/10.14201/eks.23013>
- Gikandi, J.W., Morrow, D. y Davis, N.E. (2011). Online formative assessment in higher education: a review of the literature. *Computers & Education*, 57(4), 2333–2351. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2011.06.004>