

Transformación digital universitaria: el reto de atender las necesidades formativas y emocionales de la comunidad académica

University digital transformation: the challenge of meeting the educational and emotional needs of the academic community

Torres Taborda, S.L.¹; Casillas Martín, S.²; Cabezas González, M.³

Universidad de Salamanca | ¹ storresta@usal.es, ² scasillasma@usal.es, ³ mcabezasgo@usal.es

Palabras clave: Deserción escolar, digitalización, brecha digital, educación inclusiva, modelo

Keywords: Dropping out, digitization, digital divide, inclusive education, educational models.

La deserción estudiantil es un tema de gran importancia y preocupación a nivel mundial. Su relevancia radica en que la educación es un derecho fundamental y a la vez es un precursor de la competitividad de una región, ya que es la educación la que permite la cualificación de la fuerza laboral.

Según datos del Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES, n.d.), en Colombia la deserción en el nivel universitario se ubicaba aproximadamente en un 8,75% con corte de datos a 2020; sin embargo la pandemia de la COVID-19 ha puesto un gran reto a la educación, que no solo se ha tenido que transformar hacia lo digital, sino que también ha llevado a las instituciones a generar alternativas de apoyo financiero a sus estudiantes como por ejemplo el programa “Matrícula cero” que es una disposición del Gobierno Nacional que consiste en pagar el valor de la matrícula de estudiantes de pregrado de estratos 1, 2 y 3 (los de menor poder adquisitivo) en las instituciones públicas del país; o descuentos en el sector privado según la autonomía universitaria y las posibilidades económicas de cada una.

No obstante, quienes trabajamos en instituciones universitarias somos testigo de cómo algunas de ellas presentaron niveles de deserción de hasta el 50%, lo cual justifica la imperante necesidad de generar estrategias que propendan por una oferta educativa de calidad, con pertinencia y caracterizada por brindar cobertura como reflejo de la denominada democratización de la educación; entendida como el cúmulo de esfuerzos realizados a fin de permitir que todos los seres humanos puedan acceder a procesos formativos de calidad sin afectación de su condición socioeconómica y sin prejuicio de sus intereses formativos.

En la Corporación Universitaria de Sabaneta (Sabaneta, Colombia), una institución privada con 12 años de existencia; la transición hacia la educación mediada por Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) significó un reto más allá de lo meramente económico pues no tenía ningún tipo de mediación digital en sus procesos formativos y debido al aislamiento social, que tuvo una duración de 5 meses, se vio obligada a modificar sus planteamientos pedagógicos para adecuarse a la tele-educación. A mediados del primer semestre de 2021 se quiso retomar bajo el modelo de alternancia la presencialidad y nuevamente se puso en evidencia un reto formativo para el cual no se estaba preparados: muchos de los estudiantes, a pesar de haberse matriculado en programas presenciales, se “adaptaron” a la educación remota y manifestaron inseguridades, insatisfacciones e incluso voluntad expresa de no querer retornar al aula de clase, la mayoría de ellos porque pertenecen a núcleos familiares donde los padres perdieron sus empleos y debieron asumir personalmente la responsabilidad económica del hogar, otros porque provienen de familias radicadas en municipios distantes de las instalaciones de la universidad y sus padres los regresaron a vivir bajo el mismo techo para ahorrar los costos que representaban su estadía en una ciudad y otros, simplemente porque manifiestan que la educación remota les trajo una mejora en la calidad de vida ya que los tiempos que se ahorran en el desplazamiento de la casa al trabajo y universidad, ahora pueden emplearlo para otras actividades de índole personal. Claramente están también aquellos que añoran retomar la presencialidad pero que no pudieron hacerlo plenamente ya que, a menos de un mes de la implementación del modelo de alternancia, en la ciudad de Medellín y su Área Metropolitana (a la que pertenecer el Municipio de Sabaneta) tuvo el mayor pico de contagios y se ordenó culminar el semestre académico remotamente. Esto sin contar con el hecho de que muchos de los docentes también encontraron ventajas emocionales en la virtualidad y a pesar de no confiar plenamente en la calidad educativa de los modelos no presenciales, ahora se enfrentan a la disyuntiva de prever el retorno al campus físico y de alguna manera sentir que perderán lo ganado en sus entornos personales y familiares derivado de la estadía en casa por más tiempo gracias al trabajo remoto.

Actualmente la preocupación institucional se orienta a cómo enfrentar la inminente obligatoriedad de retomar la educación presencial toda vez que los registros calificados de todos los programas que oferta fueron aprobados por el Ministerio de Educación Nacional bajo esa modalidad y a su vez, procurar la satisfacción académica y emocional de profesores y estudiantes al tiempo que se trabaja en aminorar los índices de deserción para tratar de recuperar las finanzas que no sólo se han visto afectadas por las becas en las matrículas durante el segundo semestre de 2020 (no pudo mantenerse para períodos posteriores por déficits en el flujo de caja); sino por las inversiones realizadas en el marco del cumplimiento de los protocolos sanitarios exigidos, la dotación de infraestructura tecnológica y los costos de capacitación docente en formación pedagógica mediada por TIC.

Según el Observatorio de Educación Superior de Medellín (2017),

La deserción en instituciones de educación superior es el resultado de una combinación de factores estructurales, políticos, institucionales, personales y del aprendizaje. Los primeros determinan el tipo de formación que la persona ha recibido tanto en la educación media y básica; como en el entorno sociocultural. Los segundos, relacionados con la toma de decisiones por parte de los gobiernos frente a los temas educativos, los terceros relacionados con las culturas y las prácticas de las instituciones. Los personales conformados por la influencia de la familia, enfermedades, responsabilidades familiares, entre otros. Y, por último, los factores de aprendizaje, que son las dificultades que el estudiante ha tenido en el proceso de la enseñanza. (p.6)

El caso de la Corporación Universitaria de Sabaneta es bastante similar al de otras instituciones del país, de manera que para el sector, la preocupación frente a la deserción postpandemia es bastante alta dada la poca efectividad de las estrategias generadas tradicionalmente para procurar la permanencia y graduación de los estudiantes universitarios, a los efectos desalentadores de tener población docente y estudiantil con una competencia digital no adecuada, a la exposición de tener que atender grupos poblacionales diversos en una misma institución (jóvenes recién graduados del colegio, estudiantes trabajadores mayores de 40 años con ceses académicos prolongados, personas que pertenecen a las áreas rurales, que por asuntos económicos debieron retornar al campo y reclaman su derecho a acceder a la educación superior pero que aún bajo un panorama de posible acceso remoto –ya que algunas universidades han empezado a tramitar solicitud de registro calificado para programas en modalidad virtual o distancia (b-learning)- no tienen conectividad a Internet, estudiantes que por los efectos económicos de la COVID-19 suspendieron su programa de formación) y un tema quizás aún más complejo: la no preparación del personal administrativo y docente para afrontar, acompañar y replicar en los estudiantes acciones de soporte emocional frente a los impactos sociales y familiares que ha dejado la pandemia. En palabras de García-Peñalvo (2018, p. 167) “la Universidad debe evolucionar y romper con algunas anclas del pasado, su tecnología debe acompañarla en este proceso de cambio”.

Referencias

- García-Peñalvo, F. J. (2018). Ecosistemas tecnológicos universitarios. In J. Gómez (Ed.), *UNIVERSITIC 2017, Análisis de las TIC en las Universidades Españolas* (pp. 164-170). Crue Universidades Españolas
- Observatorio de Educación Superior de Medellín (2017). *Deserción en la Educación Superior*. https://www.sapiencia.gov.co/wp-content/uploads/2017/07/BOLETIN_ODES_DESERCION_EN_LA_EDUCACION_SUPERIOR.pdf
- Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior [SPADIES]. (n.d.). *Estadísticas de Deserción*. <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Informacion-Institucional/357549:Estadisticas-de-Desercion>