

**DESARROLLO DE COMPETENCIAS INTERCULTURALES Y GLOBALES PARA IMPULSAR
LA COLABORACIÓN PROFESIONAL ENTRE NACIONES**

NICIA GUILLÉN YPARREA

DIRECTORA

MARÍA SOLEDAD RAMÍREZ MONTOYA

PLAN DE INVESTIGACIÓN

PROGRAMA DE DOCTORADO FORMACIÓN EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

31 DE MAYO DE 2021

INTRODUCCIÓN

Es innegable que actualmente vivimos en un mundo cada vez más conectado, en el que las fronteras físicas han dejado de ser un impedimento para relacionarnos y trabajar de manera conjunta en generar soluciones a distintas problemáticas globales, razón por la que se vuelve indispensable que los estudiantes desarrollen competencias interculturales. Las competencias interculturales, establece Leeds-Hurwitz (2017), se refieren a tener un conocimiento adecuado y relevante sobre culturas particulares; manteniendo actitudes receptivas que fomenten el establecimiento y mantenimiento de contacto con las personas de distintas culturas, así como las habilidades requeridas para aprovechar el intercambio de conocimientos y actitudes al interactuar con ellas.

Huang (2016) menciona que la internacionalización se ha convertido en una estrategia importante para el crecimiento de las instituciones, por lo que el desarrollo de competencias interculturales en los estudiantes ha pasado, de ser un efecto secundario de valor agregado, a ser un objetivo educativo globalizado e impulsado en el mundo actual. Parte indispensable de las competencias interculturales son el desarrollo de la conciencia y el conocimiento de diferentes visiones del mundo, así como la flexibilidad conductual para lidiar con cada una de ellas (Schwarzenthal et al., 2019). La sensibilidad y comunicación intercultural implica la comprensión de que existen diferencias y posibles dificultades al momento de interactuar con personas de distintas culturas, por lo que el conocimiento de estos factores puede llevar a una colaboración exitosa (Swartz et al., 2020). De tal manera, entonces, que las competencias interculturales podrían ser un factor determinante en la propiciación y logro de la positiva colaboración entre profesionistas de diversas nacionalidades.

Debemos identificar el conjunto de características que conforman las competencias interculturales, y entender el grado de importancia que tienen cuando se da una colaboración entre profesionistas de diversas nacionalidades. En el marco de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y adoptados por la Organización de las Naciones Unidas ([ONU], 2015) se afirma que para que un programa de desarrollo se cumpla satisfactoriamente, es preciso establecer asociaciones inclusivas en todos los niveles, sobre principios y valores; así como sobre una visión y unos objetivos compartidos que se centren en las personas y el planeta. La diversidad cultural, como enfatiza Campbell (2016), está presente en casi todas las facetas de la vida actual; por lo que es necesario el desarrollo competencias interculturales que permitan sensibilizarse ante esta diversidad y comunicarse de manera efectiva en situaciones multiculturales. Lianaki-Dedouli y Plouin (2017) mencionan que explorar el futuro no debería ser visto como un ejercicio de predecir el único futuro posible, pero sí como un ejercicio de anticipación en el que el objetivo sea que las personas tomen conciencia de las distintas formas que puede tomar el futuro, para así ampliar su campo de acción en el presente; entonces el vivir juntos en paz requiere que los miembros de una comunidad tengan la capacidad de imaginar ciudades compartidas o futuros comunes. Ramírez-Montoya y García-Peñalvo (2018) destacan la ciencia ciudadana en áreas de la ciencia abierta y colaborativa, ya que supone la posibilidad de co-construcción compartida y generación de innovación para aportar tanto en ámbitos públicos como privados. Teniendo en cuenta que hoy en día vivimos en una sociedad multicultural y que las problemáticas más importantes de estos tiempos tienen un alcance global, se vuelve indispensable el saber relacionarnos, contribuir y colaborar con personas de cualquier parte del mundo.

Si bien se han realizado colaboraciones importantes a nivel internacional, aún falta por hacer desde el ámbito académico, creando una perspectiva de ciudadanía global en los individuos; para ello deberá plantearse un modelo formativo innovador que tenga como objetivo el desarrollo de competencias interculturales en estudiantes universitarios. Un modelo, en el ámbito educativo, explica Ramírez-Montoya (2015) es la representación de los componentes deseables y los elementos que integran el sentido y la orientación de lo que se desea esquematizar. Hamdan et al. (2018) nos dicen que el creciente avance en las tecnologías de información y comunicación han llevado a cambios significativos en los modelos educativos, y en la necesidad de que las personas se adapten a las condiciones cambiantes. Es por lo que esta sociedad, afirma Ramírez-Montoya (2015), necesita modelos educativos donde los procesos vayan dirigidos al autoaprendizaje, al correcto uso y manejo de la información, al uso de las nuevas tecnologías y a tomar conciencia social para apoyar el crecimiento colectivo. De Hei et al. (2019) mencionan que la práctica de actividades de aprendizaje en grupo es ampliamente utilizada en la educación superior, ya que puede llevar a la adquisición de conocimientos, a una mayor motivación en los estudiantes, así como al desarrollo de habilidades de pensamiento de orden superior, habilidades metacognitivas y habilidades sociales colaborativas. Es por lo que se vuelve indispensable la creación de un modelo que lleve a los estudiantes universitarios, de manera exitosa, al desarrollo de competencias interculturales que les permitan colaborar activa y positivamente con profesionistas de diversas culturas alrededor del mundo.

La institución entonces cumple un papel fundamental como escenario ideal, en el que miembros con diferente formación cultural pueden relacionarse de manera voluntaria y participar en la realización de actividades diversas, generando empatía y conciencia por la necesidad imperativa de compartir y trabajar en pro del bien común. Dentro de la cátedra sobre el diálogo intercultural de la UNESCO (2017, p. 42) se especificó que “la importancia crítica de ofrecer suficientes oportunidades de aprendizaje formal y no formal de calidad, para que todos puedan adquirir las competencias interculturales necesarias para vivir con éxito en la complejidad moderna de nuestro mundo heterogéneo”. En México, la Secretaría de Educación Pública ([SEP], 2017) afirma que la educación intercultural es para toda la población, ya que propicia el reconocimiento de diferencias y la convivencia respetuosa entre individuos y comunidades, mediante un diálogo sin prejuicios ni exclusiones; también asegura que actualmente existen dependencias como la Coordinación General de Educación Intercultural y Bilingüe (CGEIB), el Instituto Nacional de Lenguas Indígenas (INALI), la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI) y la Dirección General de Educación Indígena (DGEI) encargadas de promover el desarrollo de competencias interculturales a través de acciones diversas. Si bien, se habla de promover estas competencias, no existe un esquema o modelo específico que permita que los estudiantes desarrollen con éxito competencias interculturales y globales para la propiciación y el fomento de la colaboración con personas de distinta formación cultural.

En este entorno se inserta la presente investigación como una oportunidad para analizar y evaluar las competencias interculturales y globales en estudiantes y egresados universitarios, así como su nivel de colaboración con profesionistas de diversas culturas. Dadas las problemáticas mundiales, el desarrollo tecnológico y los medios de comunicación a distancia, vendría bien indagar: ¿en qué medida y cómo se transmiten competencias interculturales y globales en estudiantes de profesional para propiciar la colaboración internacional?

HIPÓTESIS DE TRABAJO Y PRINCIPALES OBJETIVOS

Hipótesis Nula

El desarrollo de competencias interculturales y globales en estudiantes universitarios no es un factor clave para que se lleve a cabo una colaboración positiva entre profesionistas de diversas nacionalidades para la búsqueda del bien común.

Hipótesis de Investigación

El desarrollo de competencias interculturales y globales en estudiantes universitarios propicia una colaboración positiva entre profesionistas de diversas nacionalidades para la creación de soluciones alternativas a situaciones mundiales en pro del bien común.

Objetivo General

El objetivo de esta investigación es valorar en qué medida y cómo se transmiten competencias interculturales y globales en los jóvenes estudiantes de profesional, a través de analizar perfiles de estudiantes y egresados universitarios, así como su proyección internacional, con el fin de proponer un modelo formativo innovador para el desarrollo de competencias interculturales que impulsen la colaboración profesional.

Objetivos Específicos

- 1) Analizar y evaluar los componentes del desarrollo de competencias interculturales y globales en estudiantes de profesional y recién egresados, a través de mapeos y revisiones sistemáticas de literatura que sustenten el marco conceptual para la investigación.
- 2) Medir en qué grado se propicia la colaboración profesional multicultural a partir del desarrollo de competencias interculturales y globales en jóvenes universitarios.
- 3) Proponer un modelo formativo innovador con base tecnológica que promueva el desarrollo de competencias interculturales y globales en estudiantes de profesional.

METODOLOGÍA

1) Método de investigación. De acuerdo con Ramírez-Montoya y Lugo-Ocando (2020) el uso de métodos mixtos para la investigación en el ámbito de las ciencias sociales y educación es cada vez más frecuente, ya que se centran en aspectos clave como el factor humano, el proceso educativo, y procesos que combinan estrategias cuantitativas y cualitativas. Creswell (2015), Johnson y Onwuegbuzie (2004) también consideran que esta metodología proporciona una mejor comprensión del problema de estudio, es por lo que para el desarrollo de esta investigación se utilizará el método de investigación mixto. Esto nos permitirá observar un panorama acerca de la relación entre el desarrollo de competencias interculturales en estudiantes y recién egresados de profesional y el nivel de colaboración con los profesionistas de otras culturas. El diseño que se utilizará en esta investigación será secuencial explicativo CUAN -> CUAL en dos fases (Creswell et al., 2013). En la primera fase se realizará un análisis cuantitativo, aplicando cuestionarios en escala Likert, así como entrevistas (Cual) y listas de observación (Cual). Con estos datos se diseñará un modelo formativo innovador para el desarrollo de competencias interculturales. En la segunda fase se aplicará el modelo a estudiantes de profesional y se profundizará a través de instrumentos cualitativos, como entrevistas a profundidad, listas de observación, rúbricas de evaluación, listas de cotejo, así como cuestionarios en escala Likert (Cuan). Al finalizar se redactará un reporte dando a conocer los resultados del proceso de investigación.

2) Población y muestra. La población se constituye por dos grupos distintos de estudiantes (control y experimental) y egresados de educación superior. Un grupo que fomenten el desarrollo de competencias interculturales en México y otro grupo que no implementen en su plan de carrera el desarrollo de competencias interculturales. Se buscará igualdad de condiciones en ambos grupos. Para la selección de la muestra se utilizará un muestreo intencionado (cualitativo), pero también probabilístico (cuantitativo) en la selección de los participantes (Creswell, 2015).

3) Variables en estudio.

- A. Competencias interculturales. De acuerdo con Leeds-Hurwitz (2017) que se refieren a tener un conocimiento adecuado y relevante sobre culturas particulares, manteniendo actitudes receptivas que fomenten el establecimiento y mantenimiento de contacto con las personas de distintas culturas, así como las habilidades requeridas para aprovechar el intercambio de conocimientos y actitudes al interactuar con ellas. Parte indispensable de las competencias interculturales son el desarrollo de la conciencia y el conocimiento de diferentes visiones del mundo, así como la flexibilidad conductual para lidiar con cada una de ellas (Schwarzenthal et al., 2019).
- B. Colaboración entre profesionistas de distintas culturas. Como enfatiza Campbell (2016), es necesario que los estudiantes creen que vale la pena el tomar la iniciativa de comunicarse y trabajar con estudiantes internacionales pues, aunque muy probablemente que consideren que la comunicación intercultural le serán relevantes en su vida futura, se debe hacer énfasis para que no sientan que el desarrollo de estas habilidades puede esperar hasta después de graduados. La sensibilidad y comunicación intercultural implica la comprensión de que existen diferencias y posibles dificultades al momento de interactuar con personas de distintas culturas, por lo que el conocimiento de estos factores puede llevar a una colaboración exitosa (Swartz et al., 2020). Pudiera ser necesario hacer que las colaboraciones de grupos multiculturales sean obligatorias para los estudiantes, pero pudiera ser un requisito que los estudiantes primero se comprometieran para que, entonces, la colaboración realice de la mejor manera (Campbell, 2016).
- C. Modelos formativos innovadores para el desarrollo de competencias. Un modelo, en el ámbito educativo, explica Ramírez-Montoya (2015) es la representación de los componentes deseables y los elementos que integran el sentido y la orientación de lo que se desea esquematizar. Un modelo educativo, de acuerdo con Ramírez-Montoya (2015, p. 9) se compone de cuatro delimitantes: "sus fines últimos (filosofía), su ordenamiento interno (teoría), su orientación práctica (política) y su puesta en operación (procesos y práctica educativa)". La realidad actual, con el desarrollo e impacto de las nuevas tecnologías digitales, medios de información y comunicación, demanda cambios en los procesos de enseñanza-aprendizaje que también apoyen a tomar conciencia social y a colaborar de manera positiva. "Al incorporar algo nuevo, la realidad existente resulta innovada, alterada, modificada, cambiada. Así, la definición de innovación es la incorporación de algo nuevo dentro de una realidad existente, en cuya virtud ésta resulta modificada" (Ramírez-Montoya 2015, p. 40).

4) Instrumentos.

- I. Cuestionarios de escala Likert: para conocer la percepción de los estudiantes en cuanto a sus competencias interculturales y globales, así como los estímulos que los lleven a realizar colaboraciones con personas en diversas nacionalidades, también podrán conocerse aspectos sociodemográficos (variables: competencias interculturales y colaboración).
- II. Entrevistas semiestructuradas: a estudiantes y recién egresados de profesional para indagar cómo perciben la importancia y utilidad de las competencias interculturales y globales en su formación y, de manera específica, cómo consideran que influye en la motivación para trabajar de manera colaborativa con estudiantes de diversas nacionalidades (variables: competencias interculturales, colaboración, y para la segunda fase también: modelo formativo innovador).
- III. Lista de observación: se realizará al grupo de estudiantes al que se le aplicaron los cuestionarios de escala Likert, tanto en la primera como en la segunda fase, para observar el nivel de desarrollo de competencias interculturales y la colaboración entre estudiantes de distintas nacionalidades (variables: competencias interculturales, colaboración, y para la segunda fase también: modelo formativo innovador).
- IV. Rúbricas de evaluación: para identificar, en las actividades que entreguen los estudiantes, si alcanzaron los niveles de dominio que garanticen el cumplimiento de las competencias interculturales y globales (variables: competencias interculturales y colaboración).
- V. Lista de cotejo: para identificar cuáles competencias internacionales y globales se pretende que los estudiantes adquieran al concluir su carrera profesional (variables: competencias interculturales y modelo formativo innovador).

5) Fuentes de información.

- I. Alumnos de profesional: externarán como perciben que influyen en su formación las competencias interculturales y globales, además de cómo les ayudan en la colaboración con personas de diversas nacionalidades.

- II. Recién egresados de profesional: externarán como perciben que fue su formación de competencias interculturales y globales, además de cómo les ayudan en la propiciación de colaboración con personas de diversas nacionalidades.
- III. Expertos: docentes, investigadores o líderes en el tema de modelos formativos innovadores y competencias interculturales, con quienes se validarán los instrumentos que se diseñen. Los docentes participarán como guía de equipos de estudiantes multiculturales para la realización de actividades colaborativas.
- IV. Documentos significativos: planeaciones y rúbricas para identificar cómo se diseñan y evalúan los elementos para determinar el logro de competencias interculturales y globales, así como para identificar si alcanzaron los niveles de dominio requeridos.
- V. Material digital: Bases de datos, libros, revistas, artículos para conocer el estado en cuestión de las variables, facilitar la fundamentación teórica y el análisis de resultados.

6) Captura y análisis de la información.

Primera fase:

1. Pruebas de validez de los cuestionarios.
2. Prueba piloto para cuestionarios.
3. Modificación de los resultados con base en pruebas piloto.
4. Aplicación de cuestionarios de escala Likert.
5. Análisis de los resultados de los cuestionarios.
6. Análisis de documentos significativos.

Segunda fase:

1. Diseño del modelo.
2. Prueba de análisis de expertos para las entrevistas.
3. Aplicación de entrevistas a estudiantes.
4. Aplicación de entrevistas a egresados.
5. Análisis de los registros de las entrevistas.
6. Transcripción de la información obtenida a partir del análisis de los registros de las entrevistas.
7. Redacción del reporte.
8. Realización de observaciones participantes y registro de lo observado.
9. Análisis de los registros de observación.
10. Transcripción de la información obtenida a partir del análisis de los registros de observaciones.
11. Redacción del reporte.

Para la información cuantitativa se utilizará el software SPSS, las pruebas estadísticas se realizarán a partir de la normalidad del comportamiento de los datos. La información cualitativa se procesará utilizando el software ATLAS.ti, a fin de determinar las categorías que emergen, así como las palabras clave y las relaciones que existen entre estas. Finalmente, se tomarán en cuenta los resultados de los instrumentos cuantitativos y cualitativos de acuerdo con la metodología mixta (Creswell et al., 2003), para dar respuesta a las interrogantes de investigación. En referencia a Creswell y Plano (2011) en los diseños inmersos la información cualitativa complementa a la cuantitativa o viceversa. De igual manera deberá llevarse a cabo una triangulación a través de la comparación de los resultados encontrados en las diferentes fuentes de información: estudiantes de profesional, egresados y documentos significativos. Con base en los principios éticos que deben seguirse en una investigación, se solicitará a los participantes que firmen una carta de aceptación, en la cual se indicará que podrán tomar la decisión en cualquier momento de retirar su participación en el estudio, seguido de los principios de confidencialidad. Esta investigación se realizará bajo los lineamientos de la *Guía Ética para la Investigación Educativa* del Consejo de la Asociación Británica de Investigación Educativa (BERA) en su cuarta edición (2019), siguiendo los estándares de consentimiento, cuidado, almacenamiento y protección de datos.

MEDIOS Y RECURSOS MATERIALES DISPONIBLES

Este trabajo se desarrolla en el programa de Doctorado: Formación en la Sociedad del Conocimiento (García-Peñalvo, 2014, 2019; García-Peñalvo et al., 2019a), siendo su portal, accesible desde <http://knowledgesociety.usal.es>, la principal herramienta de comunicación y visibilidad de los avances (García-Holgado et al., 2015; García-Peñalvo et al., 2019b) del ecosistema tecnológico del Programa (García-Peñalvo, 2018). En él se irán incorporando todas las publicaciones, estancias y asistencias a congresos durante el transcurso del trabajo. Esta tesis se desarrolla en el Grupo GRIAL de la Universidad de Salamanca (García-Peñalvo, et al., 2019c; GRIAL, 2019). Los resultados estarán disponibles de forma abierta (García-Peñalvo et al., 2010; Ramírez-Montoya et al., 2018).

Además, en el transcurso de la investigación se utilizará:

- I. SPSS: Software para realizar concentrado y análisis de datos cuantitativos.
- II. ATLAS.ti: software para concentrar y analizar datos cualitativos.
- III. Qualtrics: para la elaboración y aplicación de los cuestionarios.
- IV. Minitab: programa para análisis estadístico.
- V. Tableau: programa para realizar gráficos.
- VI. Mendeley: como gestor de información.
- VII. Zoom: plataforma para observaciones participantes y entrevistas en un contexto virtual.
- VIII. Planes académicos: permitirán conocer los contenidos y las competencias que se busca desarrollar en los estudiantes.

PLANIFICACION TEMPORAL

PRIMER AÑO	2020				2021					
	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
TESIS: Definición de directores	x									
TESIS: Socialización de idea de investigación	x									
TESIS: Primer planteamiento del tema de investigación	x									
TESIS: Revisión bibliográfica, selección de autores	x									
TESIS: Entrega de plan de investigación a directora	x									
TESIS: Resultados y correcciones del plan de investigación directora	x									
TESIS: Entrega de plan de investigación a la comisión				x						
TESIS: Resultados y correcciones del plan de investigación (Comisión Académica)					x					
TESIS: Entrega del plan de investigación corregido					x					
TESIS: Revisión de literatura 2.1 Mapping - Categoría 1		x	x	x	x					
TESIS: Revisión de literatura 2.2 SLR - Categoría 2						x				
TESIS: Revisión de literatura 2.3 SLR - Categoría 3							x	x		
TESIS: Borrador Capítulo 2: Revisión de literatura								x	x	
TESIS: Retroalimentación del Capítulo 2 por parte de la directora										x
TESIS: Versión final del capítulo 2: Revisión de literatura										
TESIS: Capítulo I. Naturaleza y dimensión del tema de investigación										
TESIS: Capítulo III. Método de investigación 3.1 - 3.5										x
Ponencia 1. Congreso TEEM, Salamanca, España - Plan de Investigación		x								
PUBLICACIONES 1: Artículo en Revista con Q1 o Q2 - Mapping						x				
Informes doctorado								x		

SEGUNDO AÑO	2021				2022					
	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
TESIS: Capítulo III. 3.6 Prueba piloto	x									
TESIS: Capítulo III. 3.7 Aplicación de instrumentos de primera fase	x	x								
TESIS: Capítulo III. Implementación del plan de acción-innovación			x							
TESIS: Capítulo III. 3.7 Aplicación de instrumentos de segunda fase			x							
TESIS: Capítulo III. 3.8 Captura y análisis de datos			x							
TESIS: Capítulo IV. Resultados				x	x	x	x	x		
Ponencia 3. Congreso ISATT, Salamanca, España										
PUBLICACIONES 2: Artículo en Revista con Q1 o Q2 - SLR	x	x	x	x						
PUBLICACIONES 3: Artículo en Revista con Q1 o Q2 - SLR					x	x	x	x		
ESTANCIAS: Estancia en Universidad Internacional								x	x	x
Informes doctorado			x					x		

TERCER AÑO	2022				2023				
	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
TESIS: Capítulo IV. Resultados	x	x							
TESIS: Capítulo V. Propuesta modelo			x	x					
TESIS: Capítulo VI. Discusión, Conclusiones y Recomendaciones					x				
TESIS: Envío de tesis completa y retroalimentación de la directora de tesis						x			
TESIS: Preparación examen de grado							x	x	x
PUBLICACIONES 4: Artículo en Revista con Q1 o Q2 - Resultados	x	x	x	x					
PUBLICACIONES 5: Artículo en Revista con Q1 o Q2 - Investigación completa					x	x	x	x	
Informes doctorado			x					x	

REFERENCIAS

- Asociación Británica de Investigación Educativa [BERA] (2019) *Guía Ética para la Investigación Educativa* (4.ª ed.) (L. Rivera Otero and R. Casado-Muñoz, Trads.), Londres. <https://www.bera.ac.uk/publication/guia-etica-para-la-investigacion-educativa>
- Campbell, N. (2016). Ethnocentrism and intercultural willingness to communicate. *Journal of Intercultural Communication*, 40.
- Creswell, J.W. (2015). *A concise introduction to mixed methods research*. Thousand Oaks, CA, USA: SAGE.
- Creswell, J. W., & Plano, V.L. (2011). *Designing and conducting mixed methods research*. United States of America: SAGE Publications, Inc.
- Creswell, J. W, Plano Clark, V. L., Guttman, M. L., y Hanson, E. E. (2003). *Advanced mixed methods research design*. En A. Tashakkori y C. Teddlie (Eds.). *Handbook of mixed methods in social and behavioral research* (pp. 209-240). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Creswell, J., Klassen, A., Plano Clark, V., and Clegg Smith, K. (2013). Best Practices for Mixed Methods Research in the Health Sciences. John W. Creswell, Ann Carroll Klassen, Vicki L. Plano Clark, Katherine Clegg Smith for the Office of Behavioral and Social Sciences Research; Qualitative Methods Overview Jo Moriarty. *Qualitative Social Work*, 12(4), 541–545. <https://doi.org/10.1177/1473325013493540>
- De Hei, M., Tabacaru, C., Sjoer, E., Rippe, R., & Walenkamp, J. (2019). Developing Intercultural Competence Through Collaborative Learning in International Higher Education. *Journal of Studies in International Education*. doi:10.1177/1028315319826226
- García-Holgado, A., García-Peñalvo, F. J., & Rodríguez-Conde, M.J. (2015). Definition of a technological ecosystem for scientific knowledge management in a PhD Programme. . In G. R. Alves & M. C. Felgueiras (Eds.), *Proceedings of the Third International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality (TEEM'15) (Porto, Portugal, October 7-9, 2015)* (pp. 695-700). New York, NY, USA: ACM.
- García-Peñalvo, F. J., García de Figuerola, C., & Merlo-Vega, J. A. (2010). Open knowledge: Challenges and facts. *Online Information Review*, 34(4), 520-539. <https://doi.org/10.1108/14684521011072963>.
- García-Peñalvo, F. J. (2014). Formación en la sociedad del conocimiento, un programa de doctorado con una perspectiva interdisciplinar. *Education in the Knowledge Society*, 15(1), 4-9.
- García-Peñalvo, F. J. (2019). *Programa de Doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento. Kick-off de la Edición 2019-2020*. Seminarios del Programa de Doctorado en Formación en la Sociedad del Conocimiento (21 de octubre de 2019), Salamanca, España. <https://bit.ly/33kfJzl>
- García-Peñalvo, F. J. (2018). Ecosistemas tecnológicos universitarios. In J. Gómez (Ed.), *UNIVERSITIC 2017. Análisis de las TIC en las Universidades Españolas* (pp. 164-170). Crue Universidades Españolas.
- García-Peñalvo, F. J., García-Holgado, A., & Ramírez-Montoya, M. S. (2019a). Track 16: TEEM 2019 Doctoral Consortium. In M. Á. Conde-González, F. J. Rodríguez-Sedano, C. Fernández-Llamas, & F. J. García-Peñalvo (Eds.), *TEEM'19 Proceedings of the Seventh International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality (Leon, Spain, October 16th-18th, 2019)* (pp. 920-924). New York, NY, USA: ACM.
- García-Peñalvo, F. J., Rodríguez-Conde, M. J., Therón, R., García-Holgado, A., Martínez-Abad, F., & Benito-Santos, A. (2019c). Grupo GRIAL. *IE Comunicaciones. Revista Iberoamericana de Informática Educativa* (30), 33-48.
- García-Peñalvo, F. J., Rodríguez-Conde, M. J., Verdugo-Castro, S. y García-Holgado, A. (2019b). Portal del Programa de Doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento. Reconocida con el I Premio de Buena Práctica en Calidad en la modalidad de Gestión. In A. Durán Ayago, N. Franco Pardo, & C. Frade Martínez (Eds.), *Buenas Prácticas en Calidad de la Universidad de Salamanca: Recopilación de las I Jornadas. REPOSITORIO DE BUENAS PRÁCTICAS*, p. 39-40.
- Grupo GRIAL. (2019). *Producción Científica del Grupo GRIAL de 2011 a 2019* (GRIAL-TR-2019-010). Salamanca, España: Grupo GRIAL, Universidad de Salamanca. <https://bit.ly/30I9mLh>
- Hamdan, A. M., Sarea, A. M., & Almahry, F. (2018). A review paper on entrepreneurship education and entrepreneurs' skills. *Journal of Entrepreneurship Education*. 21.
- Huang, L. (2016). Co-curricular activity-based intercultural competence development: students' outcome of internationalisation at universities. *Innovations in Education and Teaching International*, 54(3), 184–193. doi:10.1080/14703297.2016.1184098
- Johnson, R.B., y Onwuegbuzie, A.J. (2004). Mixed Methods Research: A Research Paradigm Whose Time Has Come. *Educational Researcher*, 33(7), pp. 14-26.
- Leeds-Hurwitz, W. (2017). Competencias interculturales: marco conceptual y operativo. *Cátedra UNESCO-Diálogo intercultural*. Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000251592>
- Lianaki-Dedouli, I., & Plouin, J. (2017). Bridging anticipation skills and intercultural competences as a means to reinforce the capacity of global citizens for learning to learn together. *Futures*, 94, 45–58.
- Organización de las Naciones Unidas (2015). *Objetivo 17: Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible*. www.un.org/sustainabledevelopment/es/globalpartnerships/
- Ramírez-Montoya, M. S. (2015). *Modelos y estrategias de enseñanza para ambientes innovadores*. Monterrey, México: Editorial Digital del Tecnológico de Monterrey.
- Ramírez-Montoya, M.S., & García-Peñalvo, F. J. (2018). Co-creation and open innovation: Systematic literature review. *Comunicar*, 26(54), 9-18. <https://doi.org/10.3916/C54-2018-01>
- Ramírez-Montoya, M., & Lugo-Ocando, J. (2020). Systematic review of mixed methods in the framework of educational innovation. [Revisión sistemática de métodos mixtos en el marco de la innovación educativa]. *Comunicar*, 65, 9-20. <https://doi.org/10.3916/C65-2020-01>
- Schwarzenthal, M., Schachner, M. K., Juang, L., & Vijver, F. J. R. (2019). Reaping the Benefits of Cultural Diversity: Classroom Cultural Diversity Climate and Students' Intercultural Competence. *European Journal of Social Psychology*. doi:10.1002/ejsp.2617
- Secretaría de Educación Pública. (30 de octubre de 2017). ¿Sabes en qué consiste la educación intercultural? <https://www.gob.mx/sep/articulos/sabes-en-que-consiste-la-educacion-intercultural>
- Swartz, S., Barbosa, B., & Crawford, I. (2020). Building Intercultural Competence Through Virtual Team Collaboration Across Global Classrooms. *Business and Professional Communication Quarterly*, 83(1), 57–79. <https://doi.org/10.1177/2329490619878834>