

# Modelo de aprendizaje online de la Universidad de Salamanca

Francisco José García-Peñalvo

Delegado del Rector para la Docencia Virtual

Grupo GRIAL

Dpto. Informática y Automática

Instituto Universitario de Ciencias de la Educación

Universidad de Salamanca, Salamanca

[fgarcia@usal.es](mailto:fgarcia@usal.es)

<https://twitter.com/frangp>



*Programme d'Appui à la Pédagogie de l'Enseignement  
Supérieur et la Recherche Scientifique (PAPERS)*

Alger, Algérie  
10 février 2020



VNiVERSiDAD  
D SALAMANCA

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

# Índice



1. Contexto institucional
2. Presentación de la situación
3. Modelo de referencia para el eLearning de la Universidad de Salamanca
4. Retos
5. Conclusiones



# 1. Contexto institucional









## Perfil

El IUCE se caracteriza por su naturaleza **interdisciplinar**, en su tarea **investigadora y de promoción de la innovación pedagógica** y de **formación del profesorado** universitario







<https://grial.usal.es>

# Situación

Grupo de investigación reconocido por la Universidad de Salamanca en 2006

Grupo de excelencia de la Junta de Castilla y León de 2007 a 2016 (GR47)

Unidad de Investigación Consolidada de la Junta de Castilla León concedida en julio de 2015 y renovada en mayo de 2018 (UIC 081)





# Quiénes somos



GRIAL es un grupo multidisciplinar, fundamentalmente mezcla de la Ingeniería en Informática y la Educación, pero al que se unen investigadores provenientes de otros campos disciplinares (Filosofía, Filología, Humanidades, etc.)



# Quiénes somos



M<sup>a</sup> José Rodríguez Conde



**Francisco J. García Peñalvo**

# Quiénes somos



- Dr. Francisco José García-Peñalvo

- Catedrático de Universidad del Departamento de Informática y Automática de la Universidad de Salamanca
- 3 sexenios de investigación y 4 quinquenios docentes reconocidos
- Premio Beatriz Galindo a la excelencia docente en 2019
- Profesor Distinguido de la Escuela de Humanidades y Educación del Tecnológico de Monterrey, México e Investigador de Impacto Internacional de la Universidad Nacional San Agustín, Arequipa, Perú.
- Desde 2006, director del Grupo de Investigación Reconocido por la USAL GRIAL (GRupo de investigación en InterAcción y eLearning), grupo que es Unidad de Investigación Consolidada de la Junta de Castilla y León (UIC 81)
- Vicedecano de Innovación y Nuevas Tecnologías de la Facultad de Ciencias (2004 y 2007)
- Vicerrector de Innovación Tecnológica (2007 y 2009)
- Coordinador del Programa de Doctorado en Formación en la Sociedad del Conocimiento
- Delegado del Rector para la Docencia Virtual
- Presidente de la Asociación para el Desarrollo de la Informática Educativa
- Editor Jefe de las revistas Education in the Knowledge Society y Journal of the Information Technology Research
- Información detallada de las publicaciones en: Publons (<https://bit.ly/2LGyFSi>), Scopus (<https://bit.ly/38yu50X>), Google Scholar (<http://goo.gl/sDwrr0>) y ORCID (<http://orcid.org/0000-0001-9987-5584>)



# Quiénes somos





# Qué hacemos

## Líneas de investigación

- Analítica visual
- Calidad y evaluación en educación
- Ciencias de la información
- Ecosistemas tecnológicos
- Educación médica
- Gestión estratégica de conocimiento y tecnología
- Humanidades Digitales
- Ingeniería web y arquitecturas software
- Metodologías eLearning
- Responsabilidad social e inclusión
- Sistemas de aprendizaje interactivos
- Tecnologías del aprendizaje



Photo by [Ivy Son](#) from [Pexels](#)

# Qué hacemos

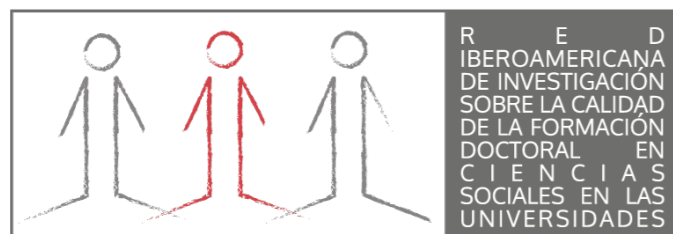
- Participación en redes nacionales e internacionales

SNOLA – Red temática española de analítica de aprendizaje (ref. TIN2015-71669-REDT)



Red Iberoamericana de Innovación e Investigación en Tecnologías y Usos en el Aprendizaje Electrónico (RED RITUAL) – México

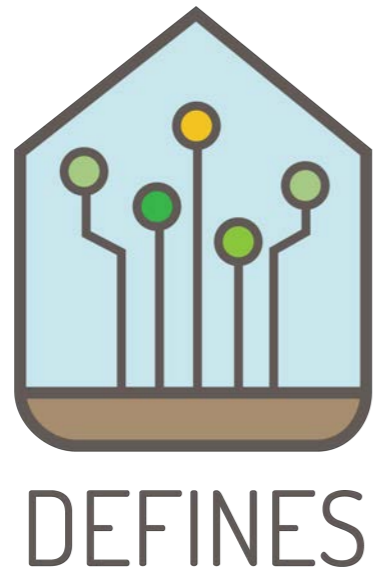
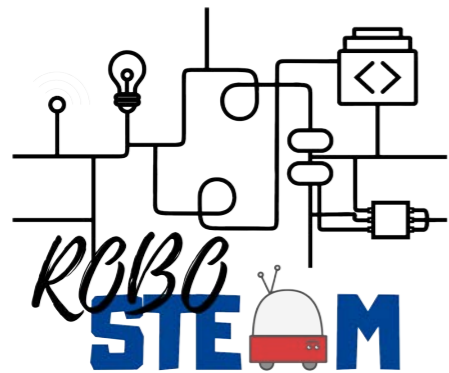
Red Internacional de Investigación Openergy – México



Red Iberoamericana de Investigación sobre la Calidad de la Formación Doctoral en Ciencias Sociales



# Qué hacemos



**SIDECAR**



## 2. Presentación de la situación



# Transformación y nuevos actores

(García-Peñalvo, 2018b, 2019a; Llorens-Largo, 2018, 2019)

- La transformación digital en la educación superior es imparable
- Las universidades más punteras **no** han considerado a la formación *online* como un producto de segunda clase y han creado estrategias
- Hay empresas que entran con fuerza en el sector de la educación superior con productos *online*





# Crecimiento



- La formación *online* ha crecido un 900% a nivel mundial desde comienzos del siglo XXI
- En España, en Educación Superior (Grado y Posgrado) hay 228.500 estudiantes matriculados en universidades no presenciales y aumentando
- En el último año, el estudio de grados en el segmento *online* ha aumentado un 5% y el de másteres un 26%
- Se estima que en dos años el 50% de la educación superior se impartirá con metodología 100% *online*


**(Telefónica, 2019)**

El objetivo de una universidad presencial no debe ser convertirse en una universidad *online*, por tanto, debe diferenciarse en oferta, calidad e innovación



Photo by [Aziz Acharki](#) on [Unsplash](#)





### 3. Modelo de referencia para el eLearning de la Universidad de Salamanca





# Misión

- Extender la marca Universidad de Salamanca en el contexto de la enseñanza no presencial (*online* y semipresencial) con un catálogo de oferta docente oficialmente definido y basado en un conjunto de prácticas de calidad y éticamente definidas

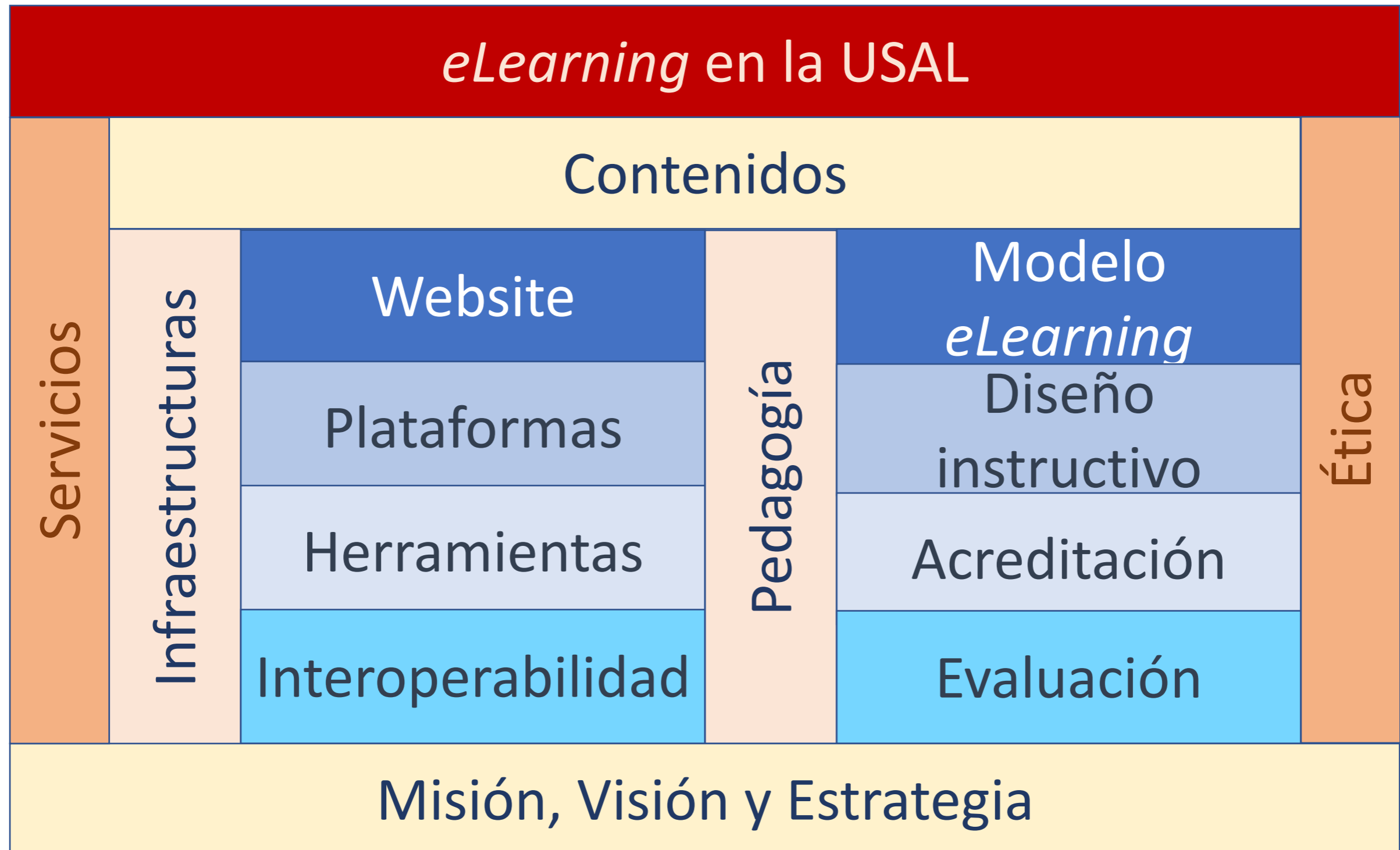




# Visión

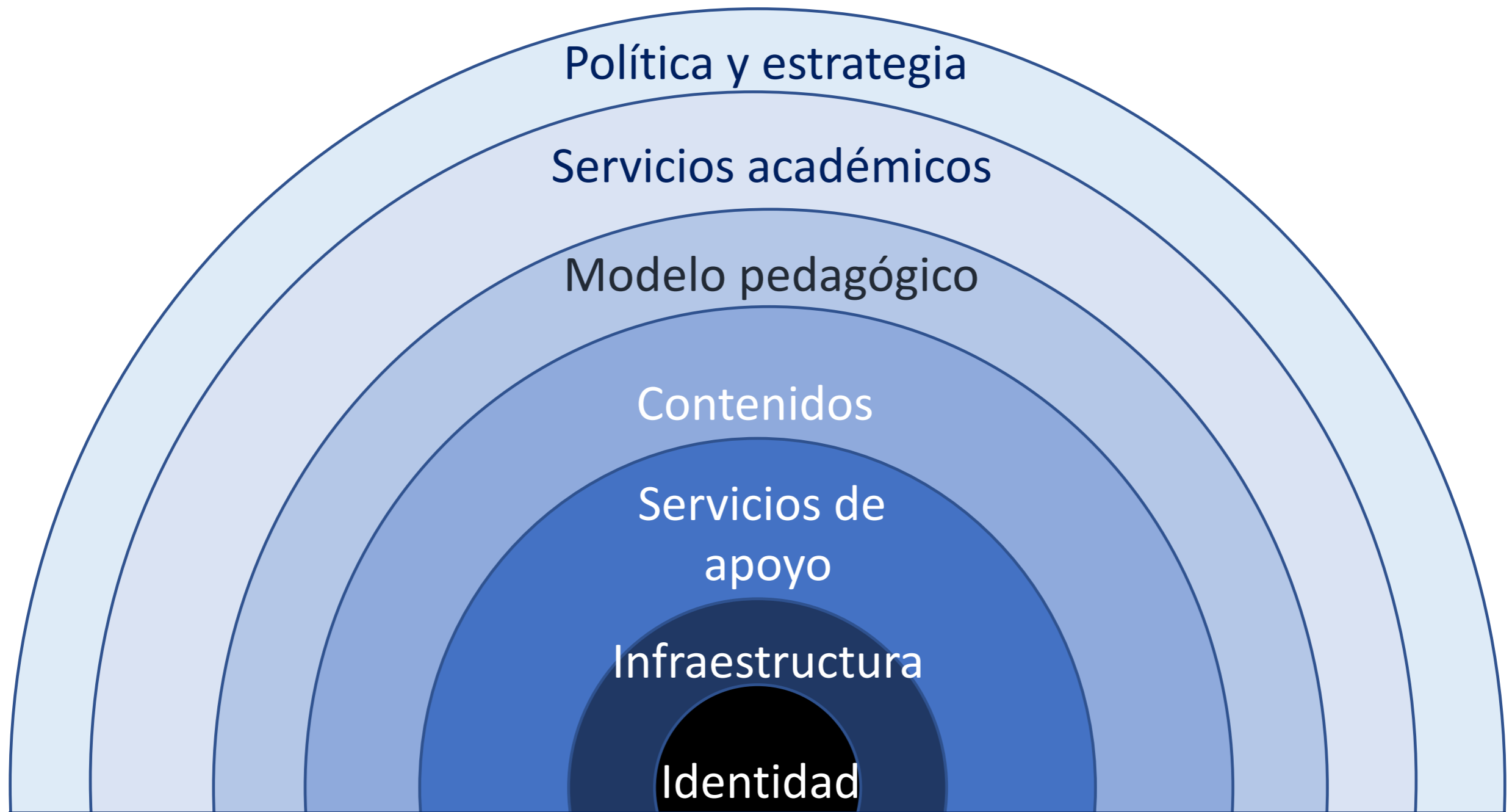
- La Universidad de Salamanca está posicionada gracias a su marca y a la calidad de sus productos formativos en el mercado de la enseñanza no presencial (*online* y semipresencial) tanto a nivel nacional como internacional

# Pilares del modelo





# Modelo de referencia para la formación no presencial de la USAL



# Aspectos relevantes del modelo

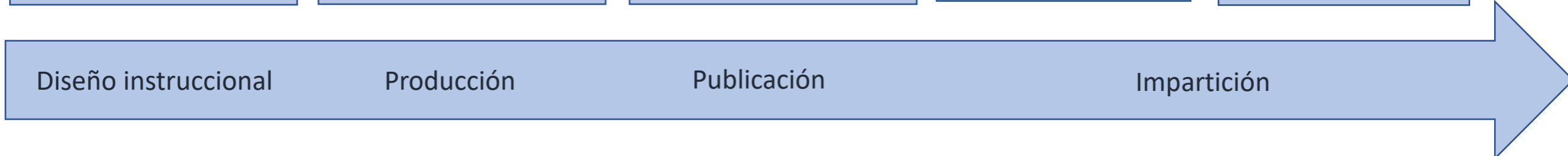
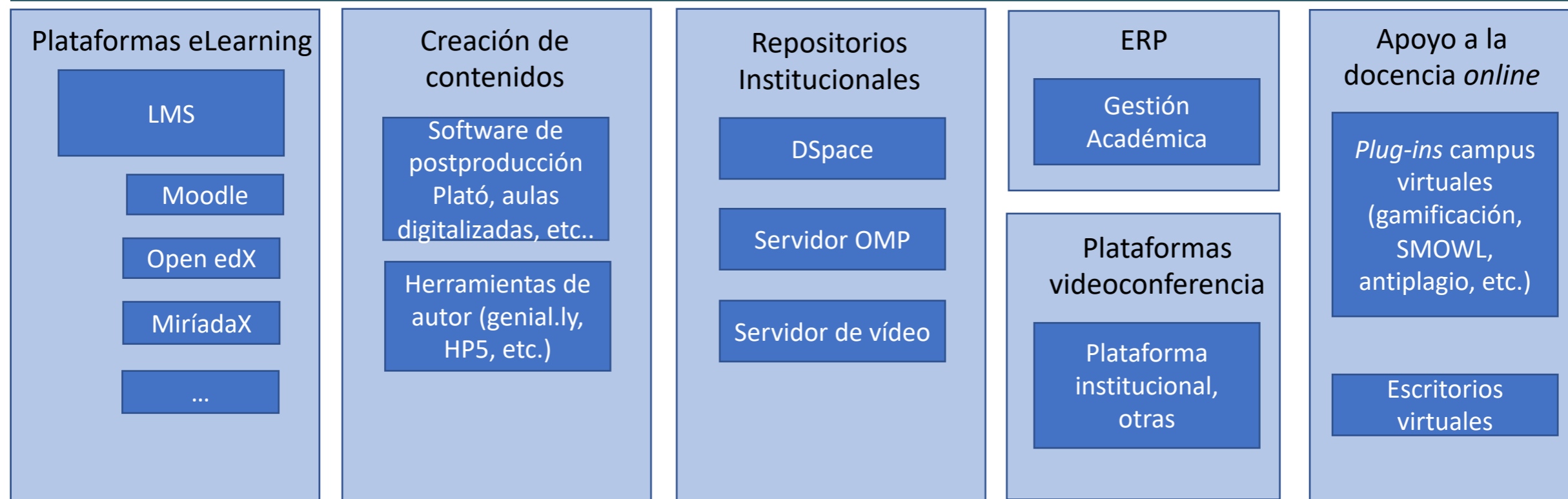


<https://bit.ly/2lymz3g>

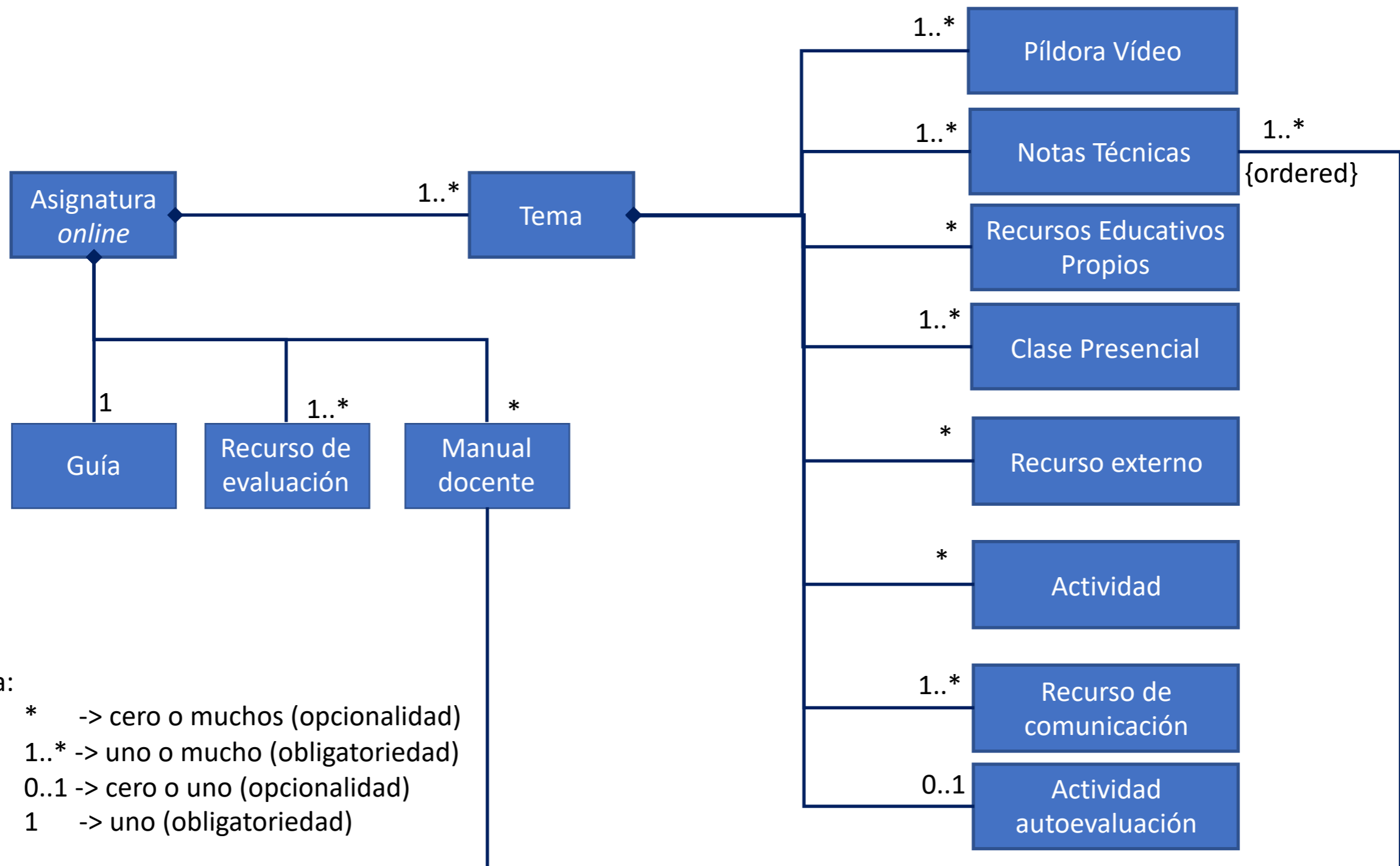




## Interoperabilidad y capacidad de evolución



# Contenidos – Modelo de contenidos



Leyenda:

- \* -> cero o muchos (opcionalidad)
- 1..\* -> uno o mucho (obligatoriedad)
- 0..1 -> cero o uno (opcionalidad)
- 1 -> uno (obligatoriedad)



# Contenidos - Claves



- Asegurar unos contenidos institucionales con un programa de actualización periódica
- Incorporar la flexibilidad para que el profesor pueda aportar nuevos contenidos, actividades, etc. sin encontrarse un formato empaquetado y cerrado
- Balance entre una producción institucional y los contenidos del profesorado (se deberán facilitar plantillas y recomendar su uso)
- Incorporar el componente síncrono
- Aportar visibilidad a la institución mediante contenidos con licencias abiertas

# Modelo pedagógico

(García-Peñalvo, 2008; 2015; García-Peñalvo & Seoane-Pardo, 2015; Gros & García-Peñalvo, 2015; Llorens-Largo, 2014; Seoane-Pardo & García-Peñalvo, 2014)



- Espacio virtual institucional para cada título no presencial, cumpliendo unos requisitos mínimos comunes
- Coordinación y comisiones
- Requisitos de certificación de los docentes
- Tamaño del grupo
- Secuenciación de asignaturas en el calendario
- Interacción / Tiempo de respuesta
- Evaluación
- Aspectos éticos



# Modelo pedagógico – Funciones docentes

1. La creación de contenidos que se utilizarán en la asignatura
2. El diseño instruccional y planificación del entorno virtual
3. La docencia síncrona mediante videoconferencia
4. La tutorización y seguimiento asíncrono de las actividades y de la interacción
5. La evaluación de los estudiantes
6. La mentoría o seguimiento personalizado del estudiante para evitar su deserción





# Política y estrategia - Se necesita visión estratégica institucional





La adopción de un modelo de enseñanzas no presenciales requiere de un compromiso por parte de la Universidad



Photo by [Mark Duffel](#) on [Unsplash](#)



Se debe aplicar una estrategia *win-win*, ganan los actores involucrados (docentes, estudiantes, personal de servicio), gana la institución



# Aprendizaje personalizado



<https://bit.ly/2k1udmm>

VS.



# Aprendizaje masivo

(García-Peñalvo et al., 2017, 2018)

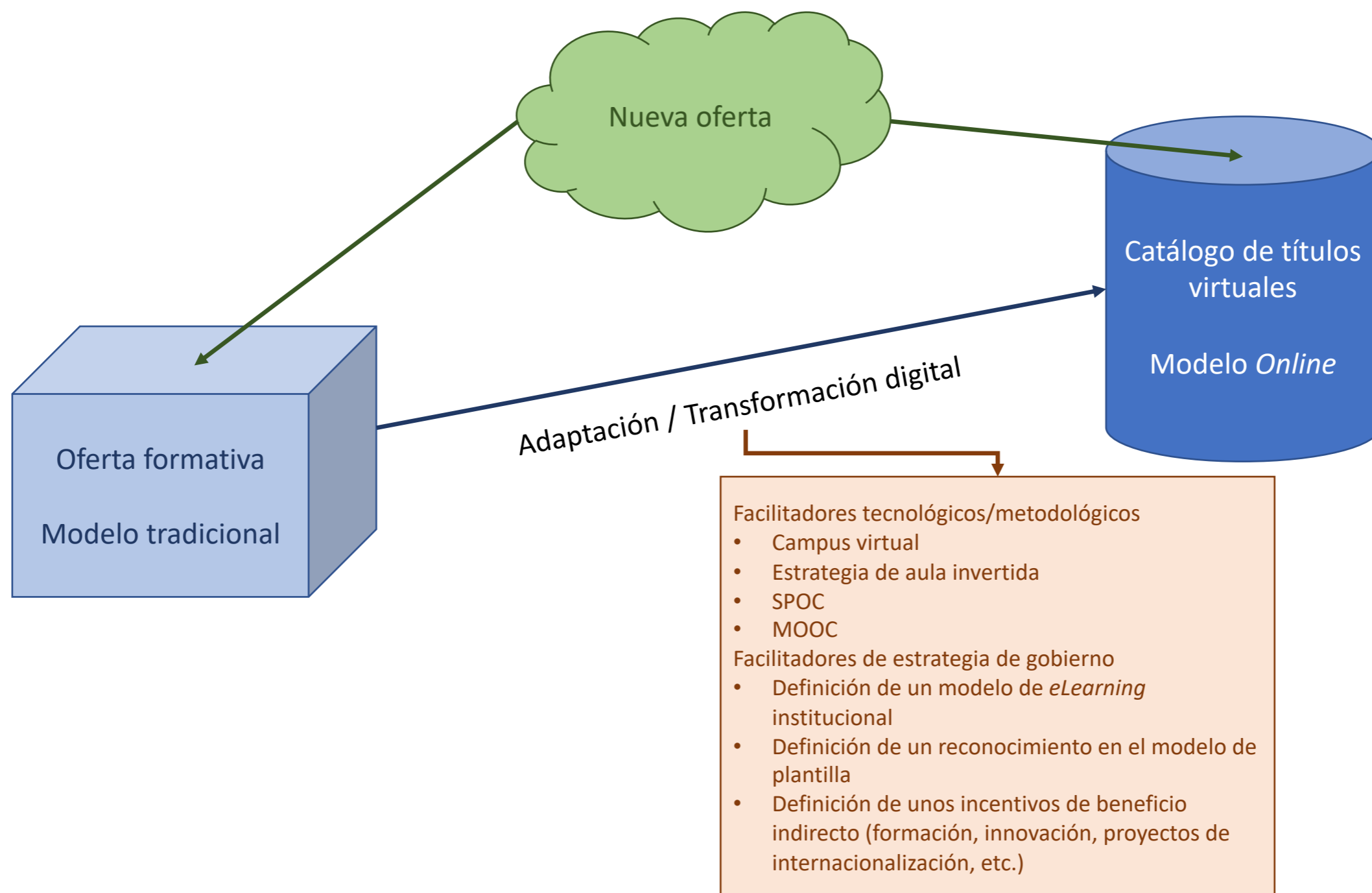


<http://www.thebounce.co.za/wp-content/uploads/2010/03/going-home-for-eid-dhaka.jpg>

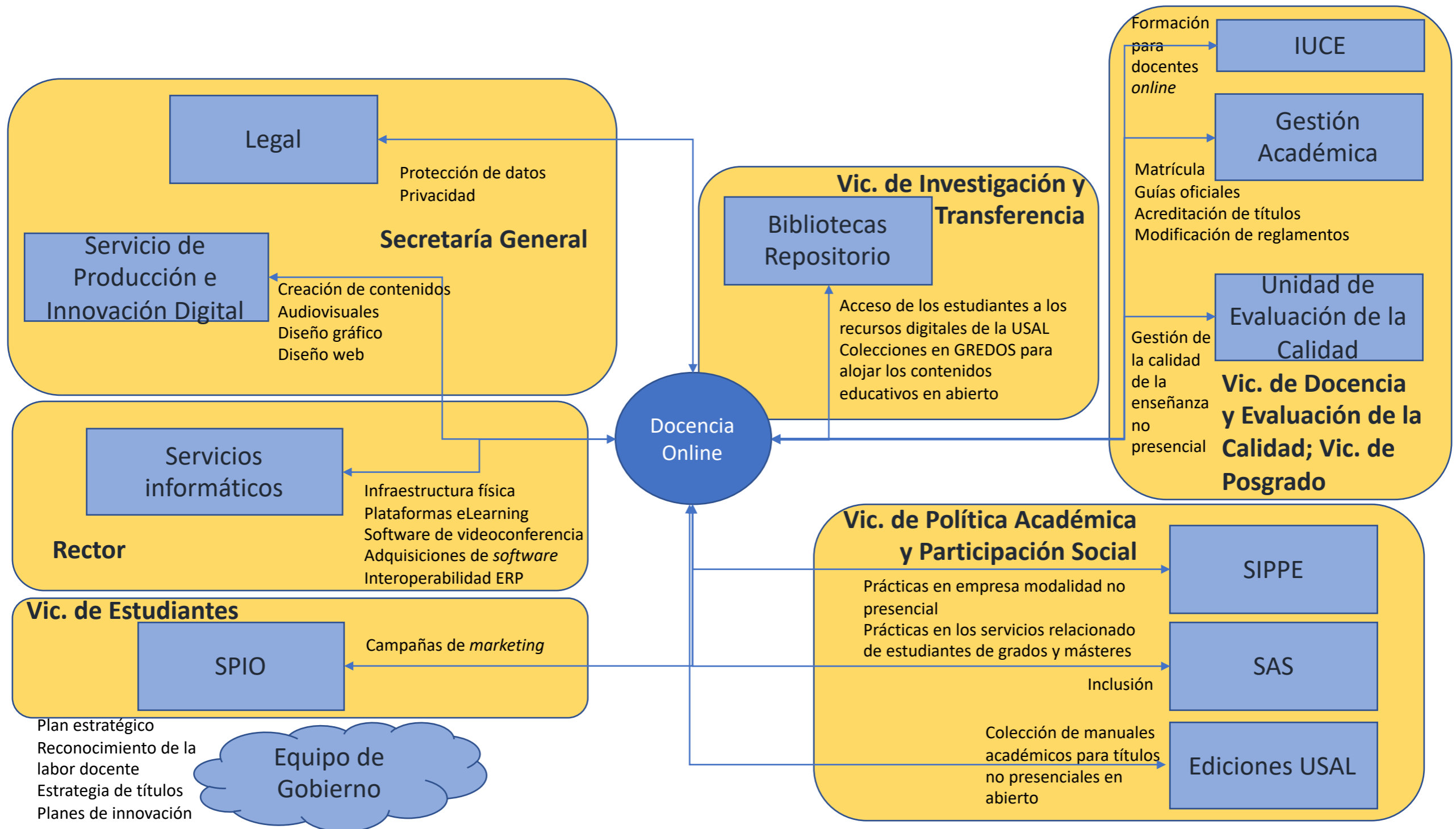




# Política y estrategia – Plan de acción



# Política y estrategia – Definición de un ecosistema de servicios







## 4. Retos

(García-Peñalvo, 2019b)

<https://bit.ly/2IFKtK6>



# Retos para la institución



Photo by [Manuel Nägeli](#) on [Unsplash](#)

**Transformación digital, estrategia, modelo,  
ecosistema tecnológico, ecosistema de servicios,  
dimensionar la plantilla técnica**



# Retos para la institución



Photo by [Torsten Dettlaff](#) from [Pexels](#)



**Comunicar la estrategia, atraer y convencer al profesorado, asegurar la calidad y la ética del proceso, sostenibilidad y retorno de la inversión**

# Retos para los docentes



**Reconocimiento docente, formación y certificación continua, coordinación, gestión del tiempo, interacción y tiempo de respuesta, integración de las *softskills***



# Retos para los estudiantes



**Pertenencia, privacidad, ética, soledad,  
abandono, gestión del tiempo y la flexibilidad**



Isolation by Vallyncia  
<http://www.deviantart.com/>





Photo by [Valentin Antonucci](#) on [Unsplash](#)

## 5. Conclusiones



# El modelo de formación no presencial es parte de una transformación estratégica de la universidad



El nomadismo de este tiempo tiene que ver ante todo con la transformación continua y rápida de los paisajes científico, técnico, profesional y mentales. Incluso si no nos moviésemos, el mundo cambiaría alrededor de nosotros (Lévy, 1994)





Photo by [Yeshi Kangrang](#) on [Unsplash](#)



La Universidad tradicional se encuentra ante un escenario nuevo que da vértigo: riesgos y oportunidades; quienes mejor ajusten su misión, redefinan su visión y adapten sus procesos tendrán mayores oportunidades en un futuro inmediato



La formación *online* **no** es un producto de segunda categoría cuando se ponen los medios para garantizar la calidad del proceso, se reconoce el esfuerzo docente que conlleva y se invierte en las infraestructuras, medios técnicos y personas que se requieren



Photo credit: [Coleccionando Camaras](#) on [Visual hunt](#) / [CC BY-NC-ND](#)



<https://bit.ly/20r2V4Q>





Photo by [Jared Craig](#) on [Unsplash](#)

# Referencias

# Referencias

- García-Peñalvo, F. J. (Ed.) (2008). *Advances in E-Learning: Experiences and methodologies*. Hershey, PA, USA: Information Science Reference (formerly Idea Group Reference)
- García-Peñalvo, F. J. (2015). Cómo entender el concepto de presencialidad en los procesos educativos en el siglo XXI. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 16(2), 6-12. doi:10.14201/eks2015162612
- García-Peñalvo, F. J. (2018a). Ecosistemas tecnológicos universitarios. In J. Gómez (Ed.), *UNIVERSITIC 2017. Análisis de las TIC en las Universidades Españolas* (pp. 164-170). Madrid, España: Crue Universidades Españolas.
- García-Peñalvo, F. J. (2018b). Universidades traslúcidas más que transparentes. Retrieved from <https://goo.gl/6wEgKi>
- García-Peñalvo, F. J. (2019a). La transformación digital de la docencia. Retrieved from <https://bit.ly/2MQUUbe>
- García-Peñalvo, F. J. (2019b). *Modelo de Docencia Virtual para una Universidad Presencial*. Paper presented at the IX Jornadas Internacionales de Campus Virtuales, Popayán, Colombia. <https://bit.ly/2m9p1NW>
- García-Peñalvo, F. J., Fidalgo-Blanco, Á., & Sein-Echaluce, M. L. (2017). Los MOOC: Un análisis desde una perspectiva de la innovación institucional universitaria. *La Cuestión Universitaria*, 9, 117-135
- García-Peñalvo, F. J., Fidalgo-Blanco, Á., & Sein-Echaluce, M. L. (2018). An adaptive hybrid MOOC model: Disrupting the MOOC concept in higher education. *Telematics and Informatics*, 35, 1018-1030. doi:10.1016/j.tele.2017.09.012
- García-Peñalvo, F. J., & Seoane-Pardo, A. M. (2015). Una revisión actualizada del concepto de eLearning. Décimo Aniversario. *Education in the Knowledge Society*, 16(1), 119-144. doi:10.14201/eks201516119144
- Gros, B., & García-Peñalvo, F. J. (2016). Future trends in the design strategies and technological affordances of e-learning. In M. Spector, B. B. Lockee, & M. D. Childress (Eds.), *Learning, Design, and Technology. An International Compendium of Theory, Research, Practice, and Policy* (pp. 1-23). Switzerland: Springer International Publishing
- Houlden, S., & Veletsianos, G. (2019). A posthumanist critique of flexible online learning and its “anytime anyplace” claims. *British Journal of Educational Technology*, 50(3), 1005-1018. doi:10.1111/bjet.12779
- Lévy, P. (1994). *L'Intelligence collective: Pour une anthropologie du cyberspace*. Essais, France: La Découverte
- Llorens-Largo, F. (2014). Campus virtuales: De gestores de contenidos a gestores de metodologías. *RED, Revista de Educación a distancia*, 42, 1-12.
- Llorens-Largo, F. (2018). ¿Qué es la transformación digital de las universidades? Retrieved from <https://bit.ly/2GaL4fZ>
- Llorens-Largo, F. (2019). Siete claves para preparar a tu universidad para su transformación digital. Retrieved from <https://bit.ly/2klRdwM>
- Seoane-Pardo, A. M., & García-Peñalvo, F. J. (2014). Pedagogical Patterns and Online Teaching. In F. J. García-Peñalvo & A. M. Seoane Pardo (Eds.), *Online Tutor 2.0: Methodologies and Case Studies for Successful Learning* (pp. 298-316). Hershey, PA: IGI Global
- Telefónica. (2019). Formación online o presencial: ¿cuál es mejor? Retrieved from <https://bit.ly/2ImA0Bo>



## Cita recomendada

García-Peñalvo, F. J. (2020). *Modelo de aprendizaje online de la Universidad de Salamanca*. Mission du projet de jumelage “Appui à la Pédagogie de l’Enseignement Supérieur et la Recherche Scientifique (PAPERS)” (Argel, Argelia, 10 de febrero de 2020). Salamanca, España: Grupo GRIAL. doi:10.5281/zenodo.3727555

# Agradecimientos



**Junta de  
Castilla y León**

Consejería de Educación



**FONDO EUROPEO  
DE DESARROLLO  
REGIONAL**



*Europa impulsa*  
**nuestro crecimiento**



# Modelo de aprendizaje online de la Universidad de Salamanca

Francisco José García-Peñalvo

Delegado del Rector para la Docencia Virtual

Grupo GRIAL

Dpto. Informática y Automática

Instituto Universitario de Ciencias de la Educación

Universidad de Salamanca, Salamanca

[fgarcia@usal.es](mailto:fgarcia@usal.es)

<https://twitter.com/frangp>



*Programme d'Appui à la Pédagogie de l'Enseignement  
Supérieur et la Recherche Scientifique (PAPERS)*

Alger, Algérie  
10 février 2020



VNiVERSiDAD  
D SALAMANCA

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL