

**ESCUELA DE DOCENTES CONSEJEROS DE LA
UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA,
MEDIADA POR LA TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Plan de investigación

**PROGRAMA DE DOCTORADO EN FORMACIÓN EN LA
SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO**

UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

Alba Catherine Alves Noreña

DIRECTORA: Dra. María José Rodríguez Conde

FECHA: 31 de mayo de 2019

INTRODUCCIÓN

En el mundo actual existen una serie de necesidades dentro del ámbito académico, que no obedecen necesariamente a la formación, pero si afectan el desempeño de los estudiantes; más aún si tenemos en cuenta que en la dinámica de las sociedades actuales existen una serie de contaminantes que van desde las situaciones que viven los estudiantes en su entorno, a las que se suman las vividas dentro del ámbito académico; aspectos aunados a una débil presencia que existe en las universidades de docentes consejeros que orienten a los estudiantes en sus diferentes problemáticas. Esto en parte, a que no existe una titularidad de esta labor; sino que la misma surge de horas complementarias que los docentes deben cumplir junto con la cátedra que cada uno debe ofrecer. Es decir, que la consejería en la actualidad es algo alterno al ejercicio profesional del docente.

El docente en su función de orientador centra su interés en la personalidad del individuo, asimismo, hace énfasis en el área personal – social, con una visión holística y desde un abordaje biopsicosocial. En este sentido, el docente orientador es un elemento vinculante entre las necesidades individuales de los educandos y las necesidades globales de la sociedad (Parra, 2011, pág. 55).

Aspecto, que se ha convertido en un derrotero en la finalidad última de la "consejería" que es orientar a los estudiantes en sus diferentes problemáticas ya sean de su entorno personal, familiar o educativo, que van desde la débil comunicación con sus compañeros y docentes, hasta el rechazo por la carrera escogida, llevando al estudiante no solo a enfrentar proceso de mortalidad académica o deserción estudiantil, si no que en el peor de los casos, a tomar posibles conductas que atenten contra su integridad y su vida. Situación, que deja al descubierto la necesidad de fortalecer la consejería estudiantil y a sus actores, con el fin, que los docentes logren una comunicación asertiva con los estudiantes y brindar verdaderas oportunidades a quienes requieren de su orientación.

Para tal fin, resulta acertado proponer una plataforma virtual, que les ayude a los docentes a adquirir las "competencias específicas" con relación a la consejería, y así brindar una verdadera ayuda a los jóvenes en pro de disminuir la deserción, y demás situaciones que emergen cuando los estudiantes se sienten perdidos dentro del ámbito académico. Esta plataforma, tiene como fin convertirse en una verdadera escuela de formación en consejería, la cual, no solamente va a contener las directrices para tal fin; sino que será adecuada con foros, conversatorios y demás para que los docentes expresen sus opiniones, ideas y aspectos a mejorar para hacer de esta actividad algo más sólido y serio dentro del ámbito académico. En

este orden de ideas, debe existir desde la educación superior una clara definición del papel o rol que juega el docente consejero dentro del ámbito universitario, cuya visión debe transformarse; toda vez, que ésta debe ser vista como una prioridad y no ser tomada a la ligera, máximo cuando dentro de las mismas instituciones desde el marco normativo se define, promueve y establece esta función pero que en la realidad dista de ser aplicada en debida forma en la Universidad Militar Nueva Granada (en adelante UMNG).

Lo anterior, teniendo en cuenta que la tecnología está dirigiendo la dinámica en el desarrollo social, en cuyo caso la educación no es ajena a esta, en consecuencia; los métodos de enseñanza y aprendizaje se han visto obligados a cambiar, tendencia que afecta de manera directa la práctica educativa. Por consiguiente, los procesos educativos, tanto en lo administrativo como en lo curricular, han sido llevados por la educación a la red, facilitando el acceso a modelos de aprendizaje, para el caso de los docentes consejeros. Las TIC, como herramientas de gestión del conocimiento y facilitadoras de la comunicación global, juegan un papel importante en la adquisición de los saberes, ya que ayudan a mejorar las oportunidades de aprendizaje, facilitar el intercambio de información científica e incrementar el acceso a contenidos lingüística y culturalmente diversos, además de servir a promover la democracia, el diálogo y la participación cívica.

HIPÓTESIS DE TRABAJO Y PRINCIPALES OBJETIVOS A ALCANZAR

Hipótesis: Sí, existiendo dentro de los lineamientos normativos del Ministerio de Educación Nacional la Consejería Estudiantil; porque esta no ha sido aplicada con la rigurosidad que la misma requiere; exigiendo espacios de consolidación, en cuyo caso, los recursos TIC juegan un papel facilitador para afianzar la formación docente en la materia y así optimizar el servicio de consejería dentro de la UMNG en Colombia y demás universidades del país.

Objetivos:

Objetivo general: El objetivo de esta investigación es crear una escuela virtual para los docentes consejeros de la Universidad Militar Nueva Granada (UMNG), mediada por las Tecnologías de la Información y Comunicación en Colombia

Objetivos específicos:

1. Caracterizar los elementos propios de una consejería estudiantil universitaria a nivel nacional e internacional con sus correspondientes programas de apoyo.
2. Identificar los modelos de consejería estudiantil universitaria a nivel nacional e internacional con sus correspondientes programas de apoyo al docente consejero.
3. Diseñar los lineamientos curriculares y técnicos para la escuela de formación de docentes consejeros de la Universidad Militar Nueva Granada mediadas por Tecnologías de la Información y Comunicación

METODOLOGÍA:

El enfoque de investigación: El enfoque definido en la investigación es el cualitativo, tiene como particularidad comprender un fenómeno social complejo como lo es la labor del docente consejero en la educación superior. "La investigación cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones, busca interpretar lo que va captando activamente" (Hernández S, Fernández C y Baptista L, 2010, pág. 9).

Tipo de estudio: La investigación se desarrolla a través de la combinación de dos tipos de estudio: Descriptivo y exploratorio.

Población y muestra: Para el enfoque cualitativo de la presente investigación, la muestra es de carácter no probabilístico, es decir "la selección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra" (Hernández S, Fernández C y Baptista L, 2010, pág. 303). El tipo de muestra obedece a dos tipos, a saber: (1.) Caso Típico: Refiriendo "un sistema visto como organizaciones que poseen claramente las situaciones que se analizan o estudian" (Hernández S, Fernández C y Baptista L, 2010, pág. 330). (2.) Por Conveniencia: Es aquella que sirve a las necesidades del investigador y que no maneja métodos probabilísticos" (Hernández S, Fernández C y Baptista L, 2010, pág. 398).

Se tomará para el estudio cuatro tipos de poblaciones representadas de la siguiente manera:

(a) Instituciones de Educación Superior (IES), acreditadas en alta calidad de la ciudad de Bogotá: 17 IES. (b) Instituciones de Educación Superior (IES) latinoamericanas de habla hispana situadas en el ranking web of Universiti: 3 IES. (c) Docentes consejeros de la Universidad Militar Nueva Granada: 36 docentes. (d) Docentes consejeros de cinco (5) universidades colombianas y (5) universidades extranjeras, que se escogerán conforme se vaya desarrollando la investigación.

Instrumentos: (1.) Se utilizará el diario de observación, para determinar la situación actual de la consejería en la UMNG; (2.) Se estructurará una entrevista semiestructurada dirigida a los docentes consejeros de la UMNG y las demás universidades escogidas en Colombia con el fin de conocer la función que prestan dentro de la universidad. (3.) Se realizará una entrevista semiestructurada a las directivas de la UMNG y Ministerio de Educación Nacional, con el fin de saber cómo ha sido concebida la consejería en la educación superior colombiana (visiones no expuestas en documentos normativos). (4.) Se realizará una encuesta para las universidades extranjeras utilizando herramientas de tipo virtual, así como la posibilidad de realizar inmersión en el proceso (estancia de investigación), para saber cómo funciona la consejería en los diferentes países. Para garantizar la fiabilidad de los datos, confiabilidad de la información y seriedad de la investigación, se realizarán los respectivos procesos de validación y triangulación de la información validados metodológicamente.

Para conducir adecuadamente la investigación se tendrán en cuenta los criterios éticos aplicados a la educación, siendo pertinente para el desarrollo de la misma el propuesto por la American Psychological Association (2018) que establece los lineamientos a tener en cuenta, en cuanto, al uso y disposición de la investigación realizada; en eventos que lleven al mal uso del trabajo, a los conflictos entre ética y ley, reglamentos u otra autoridad legal que rija, límites de competencia los cuales se deben centrar a su uso en el ámbito académico y si se requiere para otro sector. (ver código ético de investigación aplicado y adaptado a la investigación en <https://knowledgesociety.usal.es/users/alba-catherine-alves-noreña>)

MEDIOS Y RECURSOS MATERIALES DISPONIBLES:

- Programas de office (Excel, Word) para el procesamiento de la información, almacenarla y analizarla
- Cuestionarios, diario de campo y entrevistas a profundidad y entrevistas en línea: para recuperar información directa de los participantes.
- Repositorios digitales y productos de investigaciones anteriores.

Producción bibliográfica:

Este trabajo se desarrolla en el programa de Doctorado: Formación en la Sociedad del Conocimiento (García-Peñalvo, 2014, 2018; García-Peñalvo et al., 2018), siendo su portal, accesible desde <http://knowledgesociety.usal.es>, la principal herramienta de comunicación y visibilidad de los avances (García-Holgado et al., 2015). En él se irán incorporando todas las publicaciones, estancias y asistencias a congresos durante el transcurso del trabajo.

Los trabajos que a continuación se proponen resultan pertinentes para el desarrollo de la tesis doctoral, los cuales integran los temas relacionados con la investigación propuesta. Estos trabajos se desarrollan en el programa de doctorado:

1. Aulas virtuales y educación superior
2. El docente consejero y la sociedad de conocimiento
3. Recursos Tic, sociedad del conocimiento y educación
4. Las escuelas virtuales una alternativa para afianzar el conocimiento

Recursos presupuestales:

Personal:	valor aprox.
Honorarios asesorías	\$ 7.500.000
Gastos operacionales:	
Transporte urbano, taxis, parqueaderos	\$ 3.000.000
Transporte nacional e internacional	\$ 15.000.000
Alimentación	\$ 4.000.000
Estancia de investigación (viáticos, alimentación, hospedaje)	\$ 15.000.000
Equipos y Materiales:	
Bases virtuales especializadas	\$ 3.000.000
Material bibliografico libros, revistas, periódicos, otros	\$ 5.000.000
Resmas de papel	\$ 100.000
Tinta para impresora HP DESKJET D 4260	\$ 500.000
Copias	\$ 400.000
Servicios técnicos	
Corrector de estilo	\$ 3.000.000
Imprevistos	\$ 1.000.000
TOTAL	\$ 57.500.000

PLANIFICACIÓN TEMPORAL AJUSTADA A TRES AÑOS:

PRIMER AÑO	2018			2019								
	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
Aceptación en el programa doctoral	X											
Socialización de la idea de investigación	X	X										
Definición de director	X	X										
Revisión bibliográfica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Proyección y consolidación del plan de investigación				X	X							
Entrega plan de investigación al Director						X						
Correcciones plan de investigación						X						
Entrega plan de investigación a la Comisión							X					
Tesis: Proyección y elaboración del capítulo 1. (1ra versión)								X	X	X		
Presentación de avances del primer año									X			
Publicación: Escritura de una publicación sobre temas de avance de la investigación										X	X	X

SEGUNDO AÑO	2019			2020								
	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
Asistencia a semana Doctoral USAL	X											
Tesis: Entrega definitiva del capítulo 1.		X										
Tesis: Aplicación de instrumentos				X	X							
Tesis: Análisis de resultados				X	X	X						
Construcción y puesta en marcha del piloto "escuela virtual docentes consejeros"							X					
Validación del piloto								X				
Tesis: Proyección y elaboración del capítulo 2. (1ra versión)								X	X			
Presentación de avances del segundo año									X			
Estancia de investigación										X		
Publicación: Escritura de una publicación sobre temas de avance de la investigación										X	X	X

TERCER AÑO	2020			2021								
	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
Asistencia a semana Doctoral USAL	X											
Tesis: Entrega definitiva del capítulo 2.		X										
Tesis: Proyección y elaboración del capítulo 3 y 4 (1ra versión)			X	X	X							
Puesta en funcionamiento de la escuela virtual de docentes consejeros de la UMNG						X						
Tesis: Entrega definitiva del capítulo 3y4.							X					
Tesis: Consolidación documento de tesis versión final							X	X				
Tesis: Entrega y retroalimentación por parte del Director									X			
Tesis: Correcciones y revisión final del documento tesis										X		
Tesis: Entrega documento tesis definitivo											X	
Publicación y defensa del trabajo de investigación												X
Publicación: Escritura de una publicación sobre las conclusiones								X	X			

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Agudelo, M. (2009). Importancia del diseño instruccional en ambientes virtuales de aprendizaje. Obtenido de http://www.tise.cl/2009/tise_2009/pdf/14.pdf
- American Psychological Association (2018). Ethical principles of Psychologists and Code of Conduct. New York
- Amor, M. (2012). La orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial, Córdoba: Universidad de Córdoba.
- Atehortúa, N; Suárez, D y Abril, Z. (2007). El Concepto de Consejería en Instituciones de Educación Superior desde un Enfoque Sistémico. Bogotá, D.C.: Universidad de la Salle.
- Batista, T. (2007). La gestión pedagógica en el año académico desde un modelo integrador del currículo y la labor educativa. Revista Institucional Universidad Tecnológica del Chocó (28), 99-104.
- Beresaluce, S. (2014). El profesor como guía - orientador. Un modelo docente. Obtenido de <https://web.ua.es/va/ice/jornadas-redes-2014/documentos/comunicacions-posters/tema-2/392803.pdf>
- Capelari, M. (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. Iberoamericana de Educación (49) 1-10.
- Contreras, A y Riaño, P. (2008). El papel de la consejería en la formación integral. Hallazgos- Investigaciones autofinanciadas (9), 155-166.
- Gallego, M. (octubre de 2007). Las funciones docentes presenciales y virtuales del profesorado universitario. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 8(2), 137-161.
- García, A. (2012). Gestión Educativa: Retos, Fundamentos y Competencias. Colombia: Fundación Universitaria del Área Andina.
- García, V. (2012). La metodología a metodología del aprendizaje colaborativo a través de las TIC: una aproximación a las opiniones de profesores y alumnos. Revista complutense de Educación, 23(1), 161 - 188.
- García-Holgado, A., García-Peñalvo, F. J., & Rodríguez-Conde, M. J. (2015). Definition of a technological ecosystem for scientific knowledge management in a PhD Programme. In G. R. Alves & M. C. Felgueiras (Eds.), Proceedings of the Third International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing

Multiculturality (TEEM'15) (Porto, Portugal, October 7-9, 2015) (pp. 695-700). New York, NY, USA: ACM.

García-Peñalvo, F. J. (2014). Formación en la sociedad del conocimiento, un programa de doctorado con una perspectiva interdisciplinar. *Education in the Knowledge Society*, 15(1), 4-9.

García-Peñalvo, F. J. (2018). Edición 2018-2019 del Kick-off del Programa de Doctorado "Formación en la Sociedad del Conocimiento". Seminarios del Programa de Doctorado en Formación en la Sociedad del Conocimiento (23 de octubre de 2018), Salamanca, España. <https://goo.gl/TBaxYD>.

García-Peñalvo, F. J., García-Holgado, A., & Ramírez-Montoya, M. S. (2018). The PhD Corner: TEEM 2018 Doctoral Consortium. In F. J. García-Peñalvo (Ed.), *TEEM'18 Proceedings of the Sixth International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality* (Salamanca, Spain, October 24th-26th, 2018) (pp. 979-983). New York, NY, USA: ACM.

González, R y Carrión, C. (2013). La gestión de la educación superior y el futuro de las instituciones educativas en el orden mundial. En X. y. Martínez, *Gestión educativa y prospectiva humanística*. México: Paideia siglo XXI.

Hernández S, Fernández C y Baptista L. (2010). *Metodología de la Investigación* (5 ed.). México: Mc Graw Hill.

Ministerio de Educación Nacional. (2013a). *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente*. Bogotá, D.C.

Parra, K. (2011). El docente de aula: Perspectivas y demandas en tiempos de reformas educativas. *Revista en Investigación*, 35(72), 52 - 64. Obtenido de *Revista de investigación*.