

## Un poco de teoría...

# Cómo enriquecer los contenidos formativos con personas: Factor humano y *eLearning*

Francisco José García Peñalvo

([fgarcia@usal.es](mailto:fgarcia@usal.es))

Antonio M. Seoane Pardo

([aseoane@usal.es](mailto:aseoane@usal.es))

Universidad de Salamanca

**GR**upo de investigación en **InterA**cción y **eL**earning

<http://grial.usal.es>

# Índice

- 0- Introducción: La formación superior, sus contextos y especificidades
- 1- Certificación y cualificación
- 2- Criterios e indicadores de calidad
- 3- Propuesta metodológica para formación superior basada en *eLearning*
- 4- Documentación experimental: modelo de certificación *Europass*
- 5- Conclusiones: Calidad en la formación continua basada en eLearning.  
Propuesta metodológico-operativa

## 0- Introducción: La formación superior (*online*), sus contextos y especificidades (i)

### A) Formación vinculada al puesto de trabajo

- Más extendida en las empresas que en las Admin. Públicas
- Sólo la mitad de las grandes empresas y administraciones destinan más del 10% de su presupuesto de formación a formación online
- El 95% de las grandes empresas tienen proyectos de formación online
- En los organismos públicos, los empleados ofrecen mayor “resistencia”, aunque esta tendencia está cambiando
- La tendencia apunta hacia soluciones mixtas (*blended*) más que 100% online
- Aumenta constantemente la tendencia a la externalización (sobre todo en la empresa) de los planes formativos

Fuente: “el eLearning en la administración pública y en la gran empresa en España, 2005”. Santillana Formación

## 0- Introducción: La formación superior (*online*), sus contextos y especificidades (ii)

### B) Formación vocacional / académica (en la universidad)

- La edad media de los estudiantes universitarios de primer año ha subido dos años en tres cursos, de 21 a 23 (la media total es de 26)
- Aumenta notablemente el número de estudiantes universitarios que “regresan” tras una vida laboral o reorientan su carrera en la universidad
- En dos años se ha duplicado el número de estudiantes casados y con hijos
- El 44% de los estudiantes universitarios ha trabajado antes de ir a la universidad
- El 48% de los estudiantes compagina estudios y empleo

Fuente: “Eurostudent 2005”. Datos referentes a España

- La media de edad de los estudiantes de las iniciativas de formación continua de nuestro grupo en la U. de Salamanca supera los 40 años

# 0- Introducción: La formación superior (*online*), sus contextos y especificidades (i) Los problemas del *eLearning*

La formación continua es el futuro, pero algo falla en el *eLearning*

**Prejuicio 1:** “Esto es para tecnoadictos”

**Prejuicio 2:** “Por algo le llaman aprendizaje virtual”

**Prejuicio 3:** “Como toda formación a distancia, es un fracaso”

**Prejuicio 4:** “Estamos solos este ordenador y yo... y no aprendo”



# 0- Introducción: La formación superior (*online*), sus contextos y especificidades (iv) Los problemas del *eLearning*

## La desmotivación en *eLearning*: aprender *contra* la máquina



- Diseño defectuoso del entorno
- Infraestructuras, logística, cultura tecnológica
- Conflicto de expectativas
- **Ausencia de factor humano**

- Entornos *usables*, amigables
- Evitar fascinación, mejorar redes...
- Diseños adaptativos
- Monitorizar, tutorizar las iniciativas

## 0b- Qué es 'diferente' en **eLearning** (i)

### a) Nuevas realidades formativas Las TIC's facilitan...

- El acceso a la información y su transmisión
- La comunicación interpersonal
- El aprendizaje permanente (*lifelong learning*)
- El aprendizaje dislocado (*anytime - anywhere*)

## 0b- Qué es 'diferente' en *eLearning* (ii)

### b) Nuevos roles...

- El profesor ya no es el depositario del conocimiento (lo mejor está en la red)
- Deja de interesar el "qué" en favor del "cómo", "por qué", "para qué"
- Fin del docente "*dictador*" o "*traidor*" :-)
- Hay que reinventar a este nuevo docente...

**¿...o no?**



## 0b- Qué es 'diferente' en *eLearning* (iii)

c) ... y viejos modelos de formación

### *El tutor como Méntor*

#### ¿Un poco de mitología?

- Odiseo encarga a *Méntor* el cuidado de Telémaco
- Tras la figura de *Méntor* se esconde la diosa Palas
- *Méntor* es *secundario*, pero forja al hijo del héroe



## 0b- Qué es 'diferente' en *eLearning* (iv)

c) ... y viejos modelos de formación

### ***El tutor como Méntor***

#### **¿Y de etimología?**

- *méntor* produce en latín "monitor". No es casualidad
- El verbo latino *maneo* significa mostrar, indicar, y la raíz \**man*: pensar, conocer, saber...

## 1- Certificación y cualificación (i)

- El estudiante de formación continua busca cualificación profesional antes que un título
- Antes de 2013 se habrán sentado las bases para un Espacio Europeo de Formación Permanente, a semejanza del EEES
- La UE destinará 13.720.000.000€ a los programas sectoriales orientados a la formación permanente
- El factor clave de este proceso está en la definición de un catálogo exportable de competencias y destrezas
- La formación continua que no esté debidamente certificada y homologada carecerá de valor

## 2- Criterios e indicadores de calidad (i)

Los resultados en *eLearning* no están siendo los esperados

El concepto de "generación" en *eLearning*

**1ª generación:** Desarrollo de tecnología, herramientas y digitalización de contenidos

**2ª generación:** Desarrollo de un modelo de *eLearning* y búsqueda de criterios de calidad

**2ª generación avanzada:** desarrollo de un modelo de calidad basado en la importancia del factor humano

**3ª generación:** ¿Incorporación de sistemas adaptativos e inteligentes en auxilio de la función tutorial?

## 2- Criterios e indicadores de calidad (ii)

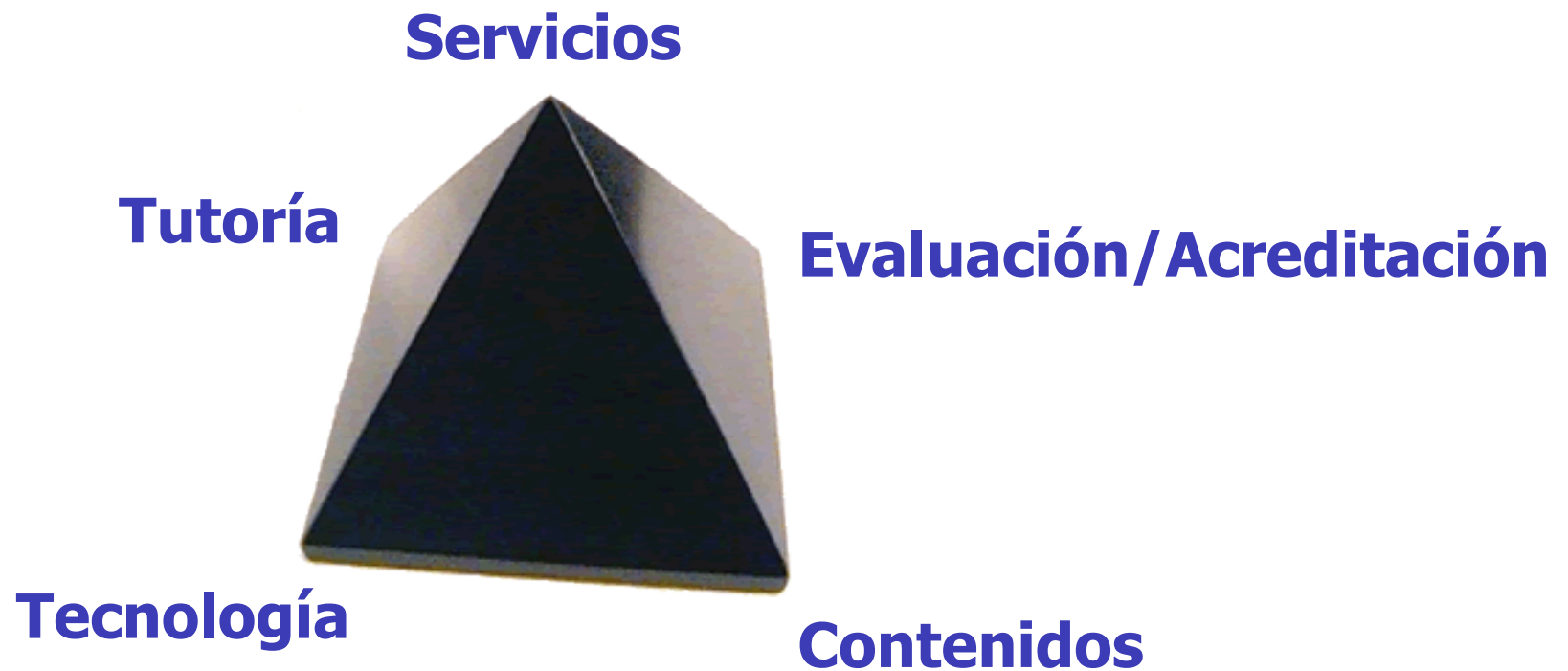
De la segunda generación y la segunda generación avanzada:  
Definiciones de calidad

- La norma ISO 8402 define calidad como

*"la totalidad de las características de una entidad que le confieren la aptitud para satisfacer las necesidades establecidas e implícitas"*

## 2- Criterios e indicadores de calidad (iii)

### La pirámide de la calidad en *eLearning*



## 2- Criterios e indicadores de calidad (iv)

*Definimos calidad en eLearning como "la efectiva adquisición de una serie de competencias, habilidades, conocimientos y destrezas por parte de un conjunto de alumnos, mediante el desarrollo de contenidos de aprendizaje adecuados, impartidos a través de unas herramientas web eficientes y con el apoyo de una red de servicios añadidos, cuyo proceso -desde el desarrollo de los contenidos hasta la adquisición de las competencias y el análisis de la intervención formativa en su conjunto- está garantizado por un exhaustivo y personalizado proceso de evaluación y certificación, y monitorizado por un equipo humano que ejerce una labor tutorial integral durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.*

### 3- Propuesta metodológica para formación superior basada en *eLearning* (i)

- Flexibilidad curricular y diseño instruccional adaptativo
- Diseñar iniciativas que favorezcan un contexto de aprendizaje activo, colaborativo y social
- Anteponer la adquisición de habilidades, competencias y destrezas, a los contenidos teóricos
- Evitar la “fascinación tecnológica” y el aprendizaje en solitario
- Favorecer la transferencia recíproca de conocimientos
- Desarrollar un entorno de formación cuyo núcleo sea el factor humano, representado por el TUTOR



### 3- Propuesta metodológica para formación superior basada en *eLearning* (ii). Definición de tutor online

El tutor online es la **figura docente** y **profesional** que **acompaña** a un grupo de estudiantes en una parte de su itinerario formativo, **garantizando la eficacia** del proceso de enseñanza-aprendizaje en todas sus facetas, **fomentando la consecución de los objetivos**, adquisición de **contenidos, competencias** y destrezas previstas para la intervención formativa de la que es responsable, en un contexto de **aprendizaje colaborativo y activo**, y **evaluando** el grado de cumplimiento de esos objetivos, tanto por parte de los alumnos como de la propia iniciativa formativa (**gestión de la calidad**)

## 3- Propuesta metodológica para formación superior basada en *eLearning* (iii)

### El TOL no es...

un profesor  
un técnico  
un evaluador  
un guía  
un consultor

un “mediador”  
un pedagogo  
un gestor  
un controlador de calidad

**Es todo esto... e incluso más**



### 3- Propuesta metodológica para formación continua basada en *eLearning* (iv)

## Competencias y destrezas

- Científico-disciplinares
- Tecnológicas
- Psicopedagógicas
- Comunicativas
- Habilidades de gestión
- Control de calidad
- Evaluación (integral, de todo el proceso)
- [...]



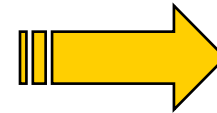
## 3b- Roles de tutoría (I)

**Tutoría académica**



**Tutor**

**Tutoría Psicopedagógica**



**Orientador**

**Tutoría Personal**



**Mentor**

## 3b- Roles de tutoría (II)

### Tutoría académica



### Tutor

- Resuelve dudas y propone problemas
- Enseña a hacer
- Busca competencias y destrezas en el alumno
- Marca el ritmo personal de aprendizaje
- Fomenta un aprendizaje autónomo, activo, cercano, individualizado, personal

## 3b- Roles de tutoría (III)

### Tutoría psicopedagógica



### Orientador

- Adapta las actividades a los estilos de aprendizaje del estudiante y resuelve las dificultades puntuales, proponiendo las oportunas diversificaciones
  - ✓ A requerimiento de un estudiante
  - ✓ A requerimiento de un tutor académico
  - ✓ A requerimiento del tutor personal
- Proporciona orientación ante dificultades de aprendizaje

## 3b- Roles de tutoría (IV)

### Tutoría Personal



### Mentor

- Aconseja, apoya, guía al estudiante
- Conoce al estudiante y le sigue en todo su itinerario
- Anima al estudiante a tomar decisiones
- Modelo proveniente del sistema anglosajón  
(*Mentoring, counselling, tutoring...*)

## 4- Documentación experimental. Modelo de certificación Europass (i)



### **Marco de referencia: Documentos Europass** **(<http://europass.cedefop.europa.eu/>)**

#### **Documentos personales**

- *Curriculum Vitae* Europass (CV)
- Pasaporte de Lenguas Europass (PL)

#### **Documentos institucionales**

- Documento de movilidad Europass
- Suplemento Europass al Título de Técnico o al Certificado de Profesionalidad (SC)
- Suplemento Europass al Título Superior (SD)



## 4- Documentación experimental. Modelo de certificación Europass (ii)



**Marco de referencia: Documentos Europass**  
(<http://europass.cedefop.europa.eu/>)

### **Documentos pendientes**

- *Suplemento Europass al Diploma de Formación Continua (SL3)*

## 4- Documentación experimental. Modelo de certificación Europass (iii)



### Elementos clave

- **Acompaña (no sustituye) al título oficial (= Europass)**
- **Formato DIN-A4, impreso a dos caras**
- **Se expide debidamente firmado y sellado (Director del Curso y Directora del Servicio de Formación Continua)**
- **Bilingüe español-inglés**
- **Es personal y certifica competencias específicas de su poseedor**

# 4- Documentación experimental. Modelo de certificación Europass (iv)



Anverso



(Cod. ERASMUS: E SALAMAN02)



## SUPLEMENTO AL TÍTULO DE FORMACIÓN CONTINUA - MODELO EUROPASS (\*)

| 1. Datos de la persona titulada<br><i>Information identifying the holder of the qualification</i>   |     |   |   |                                  |   |
|---|-----|---|---|----------------------------------|---|
| 1.1 Apellidos / <i>Family name(s)</i>   |     | 1.2 Nombre / <i>Given name(s)</i>           |   |                                  |   |
| 1.3 Fecha de nacimiento / <i>Date of birth</i>  |     | 1.3 D.N.I. - Pasaporte / <i>Passport</i>    |   |                                  |   |
| 2. Información sobre el Título de Formación Continua<br><i>Information identifying the Lifelong Learning Qualification</i>  |     |   |   |                                  |   |
| 2.1 Título conferido y denominación de la titulación / <i>Title conferred and name of qualification</i><br>Diploma de Formación Continua en "Tecnologías y Métodos de Formación en red: Tutor on-line"  |     |   |   |                                  |   |
| 2.2 Principales campos de estudio de la titulación / <i>Main field(s) of study for the qualification</i><br>Formación de formadores, formación basada en la web (eLearning), tutoría en red ( <i>tutoring online</i> ), gestión del aprendizaje en red, objetos de aprendizaje ( <i>learning objects</i> ), estándares y especificaciones para eLearning, entornos y herramientas de formación <i>online</i> , evaluación – gestión de proyectos de eLearning   |     |   |   |                                  |   |
| 2.3 Horas lectivas<br><i>Contact hours</i>  | 300 | 2.4 Número de ECTS<br><i>Number of ECTS</i> | 15  | 2.5 Modalidad<br><i>Modality</i> | Presencial <input type="checkbox"/> Mixta <input type="checkbox"/><br>Online <input type="checkbox"/> Otra <input type="checkbox"/> |
| 3.- Perfil de aptitudes y competencias<br><i>Profile of skills and competences</i>  |     |   |   |                                  |   |
| 3.1 El titular del certificado posee competencia general en:<br><i>The holder of the qualification possesses general competence on:</i><br>Desarrollo, monitorización, tutorización, evaluación y gestión de iniciativas de formación en red (eLearning)  |     |   |   |                                  |   |
| 3.2 Aptitudes y competencias específicas:<br><i>Specific skills and competences:</i>  |     |   |   |                                  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencias didácticas, comunicativas y de evaluación en relación con la tutoría en contextos de eLearning</li> <li>• Competencias tecnológicas para el desarrollo de actividades formativas de calidad vía web</li> <li>• Competencias en desarrollo y gestión de proyectos formativos en red</li> <li>• Destrezas en la aplicación de métodos diferentes en contextos formativos de eLearning diversos</li> </ul>   |     |   |   |                                  |   |
| (*) Nota explicativa:<br>La estructura de este documento se realiza tomando como base los Anexos IV y VI de la Decisión nº 2241/2004/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 15 de diciembre de 2004, relativa a un marco comunitario único para la transparencia de las cualificaciones y competencias (Europass), así como el Documento de Trabajo de la Comisión SEC(2005) 957, "Towards a European Qualifications Framework for Lifelong Learning" (08/07/2005), puesto que no existe todavía un modelo Europass para la Formación Continua.<br>Este documento está concebido como información adicional al título en cuestión, pero NO POSEE POR SÍ MISMO VALIDEZ JURÍDICA ALGUNA |     |   | (*) Explanatory note:<br>The format of the document is based on the following texts: Annexes IV and VI of Decision n. 2241/2004/CE of the European Parliament and of the Council of 15 December 2004 on the transparency of qualifications and competences (Europass), and the Commission Staff Working Document SEC(2005) 957, "Towards a European Qualifications Framework for Lifelong Learning" (08/07/2005), because there is not any Europass document developed for Lifelong Learning at the moment.<br>This document is designed to provide additional information about the specified certificate and DOES NOT HAVE ANY LEGAL STATUS IN ITSELF |                                  |   |
| 4. Información sobre el contenido y los resultados obtenidos<br><i>Information on the contents and results gained</i>   |     |   |   |                                  |   |
| 4.1 Requisitos del programa. El programa está distribuido de la siguiente forma:<br><i>Programme requirements. The programme is distributed as follows:</i><br>11,5 ECTS (287,5 horas) de asignaturas obligatorias on-line / <i>compulsory online subjects</i><br>0,5 ECTS (12,5 horas) de seminario presencial final / <i>attending final workshop</i><br>3,0 ECTS de Proyecto final / <i>Final project</i>  |     |   |   |                                  |   |

Datos personales

Datos del curso

Competencias y destrezas (genéricas y específicas)

Contenido del curso

• los contenidos formativos con personas: factor humano y eLearning

# 4- Documentación experimental. Modelo de certificación Europass (v)



Reverso

| 4.2 Datos del programa / <i>Programme details</i>  |                                       |  |
|--|---------------------------------------|--|
| Asignatura / <i>Subject</i>  | ECTS                                  | Calificación / <i>Grade</i>  |
| Aproximación general al <i>eLearning</i>   | 1,25                                  |  |
| Estándares y objetos de aprendizaje  | 2,25                                  |  |
| El tutor como formador   | 1,50                                  |  |
| El ambiente de trabajo del tutor: la tecnología  | 3,00                                  |  |
| Gestión y diseño de actividades de <i>eLearning</i>  | 2,25                                  |  |
| Contextos de aplicación del <i>eLearning</i>   | 1,25                                  |  |
| Proyecto final + seminario presencial  | 3,50                                  |  |
| 4.3 Calificación total del título / <i>Overall classification of the qualification</i>   |                                       |  |
| Sistema de calificación  |                                       | <i>Grading scheme and grade distribution guidance</i>  |
| Las calificaciones están basadas en la puntuación absoluta sobre 10 puntos obtenida por el estudiante en cada asignatura, de acuerdo con la siguiente escala:<br>Suspense: 0 - 4,9; Aprobado: 5 - 6,9; Notable: 7 - 8,9; Sobresaliente: 9 - 10<br>Una asignatura se considera superada a partir de Aprobado (5)<br><b>Nota explicativa:</b> la ponderación del expediente se calcula mediante el criterio siguiente: media aritmética de las asignaturas x 0,8 + calificación del proyecto final x 0,2 |                                       | Each subject is graded on a scale from 0 to 10 points. Each numeric grade corresponds to a quality grade as follows:<br>Suspense: 0 - 4,9; Aprobado: 5 - 6,9; Notable: 7 - 8,9; Sobresaliente: 9 - 10<br>To pass a subject it is necessary to get at least 5 points<br><b>Explanatory note:</b> the grade point average is calculated with the following numerical criteria: average of subject grades x 0,8 + final project grade x 0,2 |
| 5. Naturaleza del título / <i>Official basis of the qualification</i>  |                                       |  |
| 5.1 Denominación del organismo que expide el título / <i>Name of the body awarding certificate</i>   |                                       | 5.2 Autoridad que concede la acreditación del certificado / <i>Authority providing accreditation of qualification</i>  |
| Universidad de Salamanca<br>Servicio de Cursos Extraordinarios y Formación Continua  |                                       | Excmo. Sr. Rector Magnífico<br>Prof. Dr. D. Enrique Battaner Arias   |
| 5.3 Base legal / <i>Legal basis</i>  |                                       |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ley Orgánica de Universidades 6/2001, de 21 de diciembre (art. 34.3)</li> <li>- Reglamento del Servicio de Cursos Extraordinarios y Formación Continua de la Universidad de Salamanca, de 29 de julio de 1999</li> <li>- Normas Generales sobre Formación Continua de la Universidad de Salamanca, de 27 de mayo de 2004</li> </ul>   |                                       |  |
| 6. Información adicional / <i>Additional information</i>   |                                       |  |
| 6.1 Otras fuentes de información / <i>Further information</i>  |                                       |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicio de Cursos Extraordinarios y Formación Continua de la Universidad de Salamanca <a href="http://www.usal.es/web-usal/Estudios/CEExtraordinarios/">http://www.usal.es/web-usal/Estudios/CEExtraordinarios/</a></li> <li>- Tecnologías y Métodos de Formación en red: Tutor on-line <a href="http://www.tutoron-line.info">http://www.tutoron-line.info</a></li> </ul>   |                                       |  |
| 7. Certificación del suplemento / <i>Certification of the supplement</i>   |                                       |  |
| El Director del Curso  | Fecha y sello / <i>Date and stamp</i> | El Director del Servicio de Cursos Extraordinarios y Formación Continua de la Universidad de Salamanca   |
| Prof. Dr. D. Antonio López Eire  | Salamanca, 07 de junio de 2006        | Prof. Dr. D José Antonio Cieza García  |

Resultados obtenidos

Sistema de calificación

Base legal del título

Certificación (firmas y sellos)



Alumno: **SEOANE PARDO, Antonio Miguel**

**Módulo A:**

*Aproximación general al eLearning y contextos de aplicación. La tarea profesional del tutor*  
(Página 1. Plantilla general de evaluación)

**Evaluación de la interacción y actitudes de trabajo (0-10). Valor: 70%**

|  |   |             |
|--|---|-------------|
| <b>Interacción</b>   | a) Participa de manera activa y con regularidad   | 7,00        |
|  | b) Las intervenciones son oportunas (significatividad, profundidad, amplitud, relación con el contexto, etc.) | 5,00        |
|  | c) Observa las reglas de "netiquette" y cuida formalmente sus intervenciones                                  | 8,00        |
|  | d) Manifiesta conocimientos disciplinares y profesionales (previos o adquiridos)                              | 6,00        |
|  | e) Manifiesta capacidad de análisis / síntesis  | 5,35        |
|  | f) Ayuda a sus compañeros en la adquisición de conocimientos  | 6,25        |
| <b>Trabajo</b>   | g) Manifiesta una actitud general de compromiso con el trabajo  | 4,05        |
|  | h) Da muestras de una lectura atenta de los materiales del módulo   | 7,75        |
|  | i) Demuestra la adquisición de contenidos   | 9,25        |
|  | j) Transfiere los conocimientos adquiridos a situaciones prácticas, manifestando competencias y destrezas     | 8,00        |
|  | k) Entrega las actividades en tiempo y forma  | 6,00        |
| l) Manifiesta actitud para el trabajo en equipo y colaborativo | 5,00  |             |
| <b>1.- Nota global de interacción + trabajo (0-10)</b>         |   | <b>6,47</b> |

**Evaluación de actividades individuales y colectivas (0-10). Valor: 30%**

|   |   |             |
|---|---|-------------|
| <b>Actividades</b>  | Act. 01) Debate inicial sobre eLearning y el Tutor online   | 5,00        |
|   | Act. 02) Trabajo en grupo sobre los textos de la primera semana   | 6,00        |
|   | Act.03) ¿Es esto eLearning?   | 7,25        |
|   | Act. 04) Actividad de grupo: Contextos de aplicación del eLearning  | 4,00        |
|   | Act. 05) Actividad de grupo: reflexión sobre la experiencia de tutoría (vista del alumno / vista del tutor) | 6,00        |
|   | Act. 06) Informe final individual: "El arte de ser tutor"   | 9,00        |
|   | <b>2.- Nota global de las actividades (0-10)</b>  |             |
| <b>Calificación global del módulo (70% de 1 + 30% de 2)</b> |   | <b>6,39</b> |

Alumno: **SEOANE PARDO, Antonio Miguel**

**Módulo A:**

*Aproximación general al eLearning y contextos de aplicación. La tarea profesional del tutor*  
(Página 2. Adquisición de competencias y destrezas. Observaciones y comentarios de los tutores)

**Adquisición de competencias y destrezas previstas para el módulo A**

|   | Escasa | Suficiente | Buena |
|---|--------|------------|-------|
| <b>Competencias instrumentales (CI)</b>   |        |            |       |
| - Cognitivas (CICG)                       | X      |            |       |
| - Metodológicas y Tecnológicas (CIMT)     |        | X          |       |
| - Comunicativa (CICM)                     |        | X          |       |
| <b>Competencias interpersonales (CIP)</b> |        |            |       |
| - Trabajo colaborativo (CIPTC)            |        | X          |       |
| - Compromiso con el trabajo (CIPCT)       |        |            | X     |
| <b>Competencias sistémicas</b>            |        |            |       |
|   |        | X          |       |

**Observaciones y comentarios de los tutores**

Has manifestado ciertas carencias en el apartado de competencias cognitivas, y en concreto en la CICG02 (véase planificación didáctica) que se han manifestado en la baja calificación de las actividades de la primera semana. Quizá deberías leer con más detenimiento ciertos materiales obligatorios. Destaca tu compromiso con el trabajo (CIPCT). De hecho, como tutor has desempeñado tu trabajo de manera ejemplar. Has entregado todas las actividades de forma correcta y satisfactoria. Sin embargo, creemos que puedes dar más de ti mismo, y por eso te invitamos calurosamente a poner más empeño todavía. Concretamente, la actividad sobre competencias y destrezas del tutor on-line debería haberse realizado con mayor profundidad.

Salamanca, 6 de junio de 2006  
El Coordinador:



Fdo. Antonio Miguel Seoane Pardo



## 5- Conclusiones

Calidad en la formación basada en *eLearning*. Algunos aspectos clave

## 5- Conclusiones (i)

- En el **eLearning** lo importante no es la “e” sino el “**Learning**”
  - La tecnología es un medio, no un fin ni en sí misma ni el núcleo del aprendizaje
  - Huyamos de modelos tecnocéntricos
- No existen plataformas buenas, sino buenos o malos usos de las mismas
  - Pero sí existen plataformas “malas” (si no facilitan el trabajo de interacción)
  - Si la herramienta no se adapta a la metodología, adaptemos la metodología a la herramienta (no siempre se puede)
- Los objetos no enseñan, informan
  - Evitar basar el *eLearning* *exclusivamente* en el desarrollo de materiales didácticos
- El *eLearning*, si es bueno, no puede ser “barato”
  - Invertir en calidad para la formación es invertir en personas, y éstas no son reutilizables
  - El factor clave es la formación de personal cualificado y “docentes” especializados en formación *online*
  - Como en la formación presencial, la formación de calidad no puede ser *masiva*

## 5- Conclusiones (ii)

- El modelo pedagógico “centrado en el estudiante” suele ser una coartada para un aprendizaje solitario
  - Centrar el modelo en el tutor facilita la labor de aprendizaje del alumno
- El aprendizaje *social* es probablemente el más eficaz, el más *constructivo*, pero...
  - Las comunidades de aprendizaje no se crean solas. Veinte estudiantes juntos en un curso no son una comunidad de aprendizaje
  - La comunidad de aprendizaje no es una estructura anárquica sino liderada, moderada
- La presencia de una figura tutorial bien formada garantiza el equilibrio
  - Aprendizaje individualizado, pero no solitario
  - Aprendizaje social, pero dirigido y orientado a fines concretos
  - Aprendizaje flexible, pero sin dispersión
  - [...]
- El *eLearning* es un conjunto de herramientas y servicios, pero esto carece de valor sin una metodología adecuada y figuras docentes específicas y expertas



## Un poco de teoría...

# Cómo enriquecer los contenidos formativos con personas: Factor humano y *eLearning*

Francisco José García Peñalvo

([fgarcia@usal.es](mailto:fgarcia@usal.es))

Antonio M. Seoane Pardo

([aseoane@usal.es](mailto:aseoane@usal.es))

Universidad de Salamanca

**GR**upo de investigación en **InterA**cción y **eL**earning

<http://grial.usal.es>