

03. La transformación digital durante la pandemia en el uso del campus virtual de la UVa. Un caso de estudio

Bartolomé Rubia-Avi¹, Jairo Rodríguez Medina², Susana Álvarez Álvarez³, Ada Freitas Cortina⁴

(¹) Universidad de Valladolid, bartolome.rubia@uva.es

(²) Universidad de Valladolid, jairo.rodriguez.medina@uva.es

(³) Universidad de Valladolid, susana.alvarez@uva.es

(⁴) Universidad de Valladolid, ada.freitas@uva.es

Línea temática:

5. La transformación digital de las organizaciones e instituciones educativas

Introducción / Marco teórico

Durante el período pandémico derivado de la COVID-19, la sociedad se ha visto influenciada por la situación, generándose una gran cantidad de cambios y de procesos que han afectado a muchos ámbitos de la vida. En la Universidad hemos sufrido cambios y nos preguntamos cómo han repercutido en el rendimiento académico de los estudiantes. También resulta interesante analizar cómo en el desarrollo de los procesos de adaptación a los espacios digitales se han realizado modificaciones de los usos, de los procesos pedagógicos y de los recursos. Y sobre todo nos preguntamos si se han observado cambios en el período preCOVID y durante la COVID. Estas situaciones han dado lugar a una nueva forma de conformar la actividad educativa de la Universidad (Corell y García-Peñalvo, 2021; García Peñalvo, 2021).

Dentro del Proyecto de Investigación titulado «*La transformación digital de las titulaciones universitarias. Las analíticas académicas, las subjetividades y el rendimiento en tiempos prepandémicos y durante la COVID-19*» (UNIDIGIT@L), con referencia TED2021-130743B-I00, financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación a través de la convocatoria «Proyectos Orientados a la Transición Ecológica y a la Transición Digital, del Plan Estatal de Investigación Científica, Técnica y de Innovación 2021-2023, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia» estamos realizando un proceso de análisis que contiene diferentes estudios y tramos comparativos entre tres Universidades Españolas: La Laguna, Extremadura y Valladolid. Para la realización de todo este proyecto hemos diseñado una investigación que pasa por la realización de tres estudios diferenciados, y a su vez, en las tres Universidades.

El primero se centra en el análisis cuantitativo de los usos de los entornos virtuales de las tres Universidades. El segundo pretende analizar de manera cualitativa las circunstancias de cada una de ellas y las problemáticas que han surgido en cuanto a la percepción que



tienen sus miembros. El tercer estudio, por su parte, pretende analizar el cruce de información entre los dos primeros.

En el presente trabajo queremos presentar el diseño de investigación realizado para este segundo estudio, porque el análisis de las percepciones que tienen sobre los cambios y sus rendimientos los miembros de la comunidad universitaria están muy condicionadas por sus circunstancias (titulación, centros, cultura pedagógica, concepción del uso de las tecnologías, etc.).

El tema o tensión del estudio (Stake, 2005, 2010 utiliza el término *Issue*), que se apoya en el objetivo de este estudio 2, se centra en la idea de "Identificar la percepción o representación subjetiva que tienen los docentes, estudiantes y equipos directivos sobre el uso de las aulas virtuales y su impacto en el rendimiento en el periodo aludido tanto en las titulaciones de grado como de posgrado de dichas universidades".

Método /Descripción de la experiencia

Así un análisis de carácter cualitativo nos ha llevado a la realización de un diseño donde pretendemos explorar cómo piensa sobre estas temáticas la comunidad universitaria. Y, para ello, hemos realizado un proceso de selección y acercamiento a las tendencias más generales en dichas percepciones. Por tanto, atendiendo a un análisis de caso instrumental (Stake, 2005), en la UVa vamos a dar una serie de pasos que nos sitúan ante una investigación de carácter mixto con una orientación de secuencia exploratoria (Creswell y Creswell, 2018; Jorrín, Fontana y Rubia, 2021). El caso de estudio es la UVa, pero el análisis pasa por un proceso de recogida de datos, que tienen un carácter especialmente exploratorio, pero que nos va a ayudar, mediante la utilización del instrumento validado en el uso de entornos Moodle (Sezer y Yilmaz, 2019). Posteriormente, presentamos el proceso de desarrollo conceptual de lo investigado (fig. 1), atendiendo al desarrollo del *Issue* presentado en el diseño de caso, completado por una serie de preguntas abiertas que nos ayudarán a la recogida de las percepciones y con el lenguaje de los participantes, sobre las cuestiones sobre las que este proyecto se hace preguntas.

Figura 1.

Diseño del caso 2



Resultados

Los resultados que pretendemos obtener tienen que ver con la identificación con los niveles de uso, así como con los perfiles de los participantes {Profesorado y Alumnado} en los cambios. Pero van a tener una peculiaridad, que tiene que ver no solo con la identificación de sus perspectivas, sino también con los lenguajes que se utilizan cuando nos referimos a los elementos curriculares de la acción educativa. Queremos establecer niveles respecto a cómo perciben esos cambios, así como a cómo situarlos en su pericia y modelo educativo asociadas a los usos tecnológicos.

Discusión y conclusiones

Este proceso de investigación nos ayudará a plantear acciones estratégicas de planificación y uso del campus virtual, así como la planificación de la formación del profesorado en el ámbito de la Universidad. Igualmente, puede servir para el desarrollo de estrategias para la preparación del alumnado de cara a mejorar su formación.

Referencias

- Corell, A. y García-Peñalvo, F. {2021}. COVID-19: La encerrona que transformó las universidades en virtuales. *Gaceta Cultural*.
https://repositorio.grial.eu/bitstream/grial/2182/3/Alfredo_Fran.pdf.
- Creswell, J. W. and Creswell, J.D. {2018}. *Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches* {5th ed.}. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Jorrín Abellán, I.M., Fontana Abad, M., Rubia Avi, B. (2021). *Investigar en Educación*. Madrid. Ed. Marfil.
- García-Peñalvo, F. J. {2021}. Transformación digital en las universidades: Implicaciones de la pandemia de la COVID-19. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 22, e25465-e25465. <https://doi.org/10.14201/eks.25465>
- Sezer, B. y Yilmaz, R. {2019}. Learning management system acceptance scale {LMSAS}: A validity and reliability study. *Australasian Journal of Educational Technology*, 35{3}, 15-30. <https://doi.org/10.14742/ajet.3959>
- Stake, R. E. {2005}. *Multiple case study analysis*. New York: The Guilford Press.
- Stake, R. E. {2010}. *Qualitative Research: Studying How things work*. New York: The Guilford Press.

